

Libro I, Título VII, Letra A, Anexos

Anexo Nº 2 Dictamen de Solución de Reclamo

LOGOTIPO AFP DICTAMEN DE SOLUCIÓN DE RECLAMO

Nº ÚNICO IDENTIFICATORIO DEL RECLAMO

FECHA EMISIÓN DICTAMEN

DÍA MES AÑO

--	--	--	--	--	--

FECHA SUSCRIPCIÓN RECLAMO

DÍA MES AÑO

--	--	--	--	--	--

I. IDENTIFICACIÓN DEL RECLAMANTE Y LOS TRABAJADORES INCLUIDOS EN EL DICTAMEN

La información mínima que esta sección deberá contener es la siguiente:

1. Nombre completo o razón social, cédula nacional de identidad o RUT, según corresponda y domicilio completo del reclamante.
2. Nombre completo y RUT o cédula nacional de identidad de cada uno de los trabajadores incluidos en el reclamo.

II. ANTECEDENTES DE LA PRESENTACIÓN

La información mínima que esta sección deberá contener es la siguiente:

1. Materias reclamadas.
2. Materias anexas.
3. Número único identificador del reclamo anexo, si corresponde.

III. RESUMEN DESCRIPTIVO DE LA ANOMALÍA Y DE LA ETAPA DE ANÁLISIS DEL RECLAMO

La información mínima que esta sección deberá contener es la siguiente:

1. Especificación clara, precisa y directa de la o las anomalías que afectan a cada trabajador, especificando las normas trasgredidas, si corresponde.
2. Síntesis descriptiva clara, directa y sucinta de la gestión de desarrollo del reclamante, limitada a lo que sea indispensable para justificar y comprender el enunciado de la solución, por cada trabajador incluido.

IV. SOLUCIÓN DEL RECLAMO

La información mínima que esta sección deberá contener es la siguiente:

Especificación de cada una de las acciones de regularización, cuando proceda se deberá identificar la AFP a la cual se transfiere una o más anomalías para su solución.

V. IDENTIFICACIÓN Y FIRMA DEL FUNCIONARIO DE LA ADMINISTRADORA RESPONSABLE DE LA EMISIÓN DEL DICTAMEN