

Luego de sismo en el norte del país

## Superintendencia informa situación de entidades del sistema de pensiones

Santiago, 2 de abril de 2014

### Entidades reguladas

#### Atención de agencias

En Arica e Iquique, todas las agencias de las AFP están cerradas. Algunas han reportado problemas de servicios básicos. En general, las agencias no ofrecen servicios críticos a excepción de lo detallado más adelante.

Agencia AFC: En Arica está operando; en Iquique, sin operaciones por falta de servicios básicos.

#### Pagos

- Pagos de pensiones de afiliados a las AFP: Sin problemas, la fecha de pago es durante la segunda quincena del mes.
- Pagos beneficios otorgados por el IPS: Caja Los Héroes habilitada. Pagos móviles se reprogramarán en Pica, Matilla, La Huayca y La Tirana por diversas causales.
- Pagos asociados a seguro cesantía (AFC) se hace a través de BancoEstado, Serviestado y Servipag. Nuestro conocimiento es que Servipag no está funcionando en Arica e Iquique. Las fechas de pago son los días 3, 14 y 30.

#### Oferta de pensiones

Los trámites de oferta de pensión requieren que, en caso de aceptar la oferta, ello se haga de forma presencial, dentro de un plazo determinado. En los casos en que no hay disponibilidad de agencias o bien el afiliado no pueda desplazarse, éste podría verse imposibilitado de aceptar una oferta. La Superintendencia de Pensiones instruirá la extensión de la vigencia del certificado de saldos a las AFP y a SCOMP por 7 días hábiles adicionales en las zonas afectadas.

### Atención de público Superintendencia de Pensiones

- Todas las oficinas de atención al público de la Superintendencia se encuentran atendiendo en forma normal (Arica, Antofagasta, Copiapó, Santiago, Talca, Concepción, Pto. Montt, Coyhaique).
- Arica y Antofagasta no reportaron daños en la infraestructura de la oficina. No se visualizan daños aparentes (grietas, vidrios quebrados, palmetas corridas, etc).
- Lo único a destacar es que la oficina de Arica no cuenta a esta hora con servicios de teléfono ni conexión a Internet (Se reportará su reposición).