

Ficha estadística

Ley 21.248 Reforma Constitucional que permite retiro excepcional de fondos de pensiones

N°16 – al 27 de noviembre de 2020

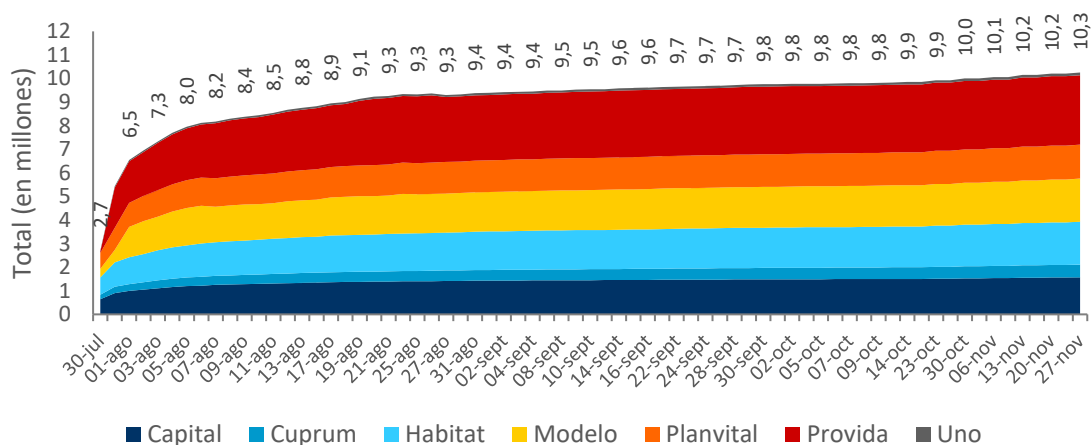
■ Número de personas con solicitudes realizadas

Tabla N° 1
N° acumulado de personas, según AFP
Al 27 de noviembre de 2020

AFP	Personas	
	Número	%
Capital	1.570.562	15,3%
Cuprum	536.819	5,2%
Habitat	1.826.093	17,8%
Modelo	1.820.052	17,7%
Planvital	1.439.867	14,0%
Provida	2.944.812	28,7%
Uno	117.097	1,1%
Total	10.255.302	100%

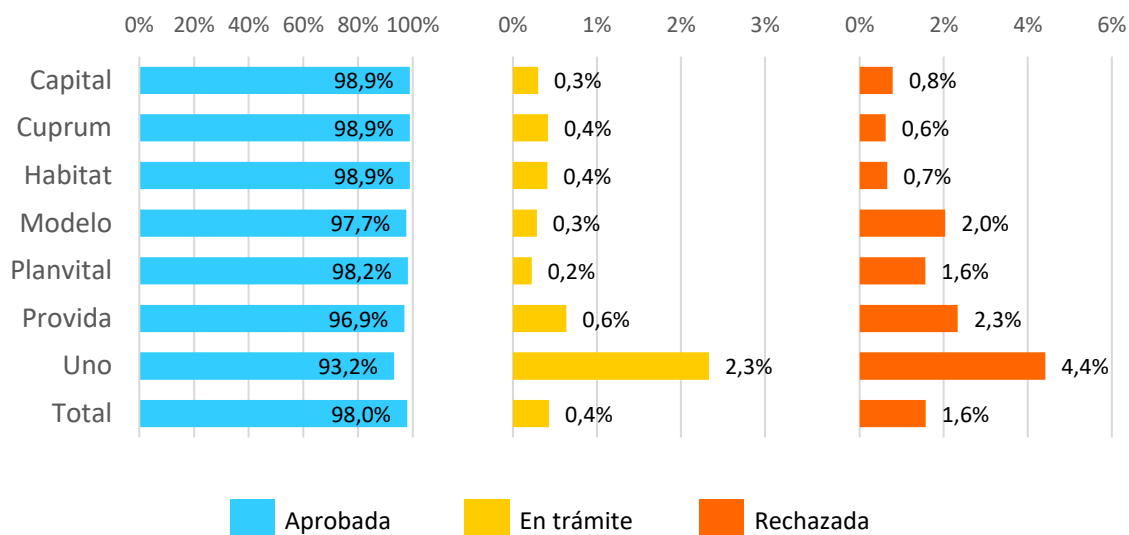
Fuente: Información agregada proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Gráfico N° 1
N° acumulado de personas por AFP, según fecha de ingreso de la solicitud
Al 27 de noviembre de 2020



Fuente: Información agregada proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Gráfico N° 2
Distribución (%) de solicitudes ingresadas por AFP, según estado de solicitud^{1,2}
Al 27 de noviembre de 2020



Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

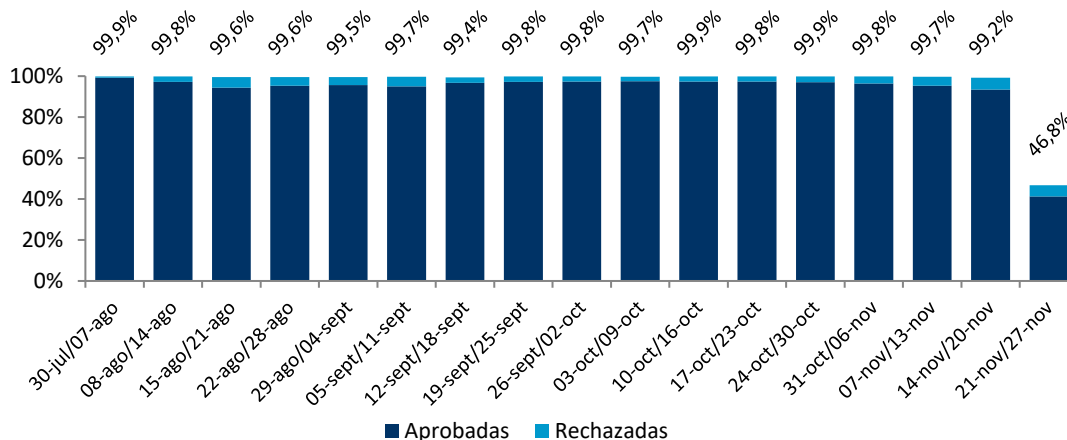
Notas:

- (1) Se consideran 10.244.990 observaciones. Si la persona tiene más de una solicitud con distintos estados, el estado de la solicitud se determina según el siguiente orden de prelación: aprobadas, en trámite, rechazadas y anuladas.
- (2) La suma de los porcentajes dentro de cada AFP podría no ser exactamente 100 debido al redondeo de decimales.

Gráfico N° 3

Porcentaje de personas con solicitudes tramitadas¹ (aprobadas o rechazadas), según fecha de ingreso de la solicitud

Al 27 de noviembre de 2020



Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

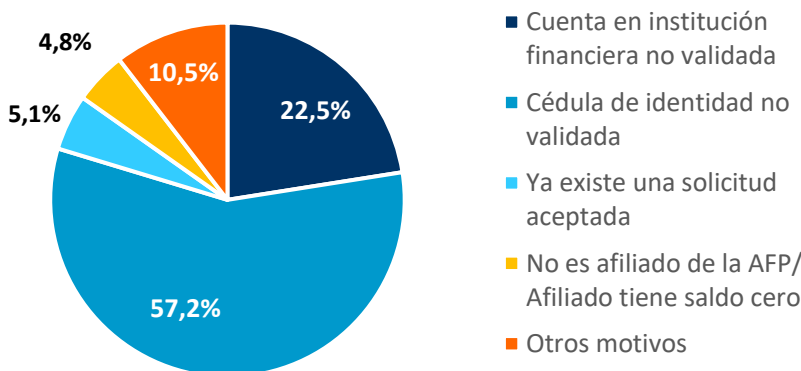
Notas:

(1) Las solicitudes deben ser aprobadas o rechazadas en un plazo de 4 días hábiles desde la fecha de ingreso de la solicitud.

Gráfico N° 4

Distribución (%) de solicitudes rechazadas según motivo de rechazo¹

Al 27 de noviembre de 2020



Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Notas:

(1) Se considera el total de personas con solicitudes rechazadas que no tengan alguna otra solicitud en otro estado; ya sea aprobada, en trámite o anulada, acorde con el criterio del Gráfico 2.

▪ **Caracterización de personas con solicitudes aprobadas o en trámite^a**

Tabla N° 2

N° personas, monto de retiro solicitado y retiro como porcentaje del saldo, según AFP

Al 27 de noviembre de 2020

AFP	Personas		Monto retiro solicitado		Monto retiro solicitado (% Saldo)	
	Número	%	Promedio	Mediana	Promedio	Mediana
Capital	1.571.326	15,6%	\$1.637.936	\$1.003.425	28,0	11,0
Cuprum	533.067	5,3%	\$2.753.749	\$2.809.799	14,0	10,0
Habitat	1.815.015	18,0%	\$1.791.181	\$1.058.570	24,8	10,0
Modelo	1.782.780	17,7%	\$935.875	\$1.010.869	58,5	55,0
Planvital	1.416.478	14,1%	\$865.263	\$997.819	66,2	78,0
Provida	2.830.792	28,1%	\$1.409.769	\$1.003.392	31,4	15,0
Uno	108.997	1,1%	\$335.798	\$177.197	98,2	100,0
Total	10.058.455	100%	\$1.413.269	\$1.003.393	39,2	19,0

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Tabla N° 3

N° personas, monto de retiro solicitado y retiro como porcentaje del saldo, según tipo de afiliado

Al 27 de noviembre de 2020

Tipo afiliado	Personas		Monto retiro solicitado		Monto retiro solicitado (% Saldo)	
	Número	%	Promedio	Mediana	Promedio	Mediana
Activo	9.481.270	94,3%	\$1.401.674	\$1.003.393	39,8	20,0
Trámite de pensión	15.852	0,2%	\$2.461.916	\$2.168.175	22,2	10,0
Pensionado	512.802	5,1%	\$1.569.902	\$1.007.208	29,9	12,0
Beneficiario pens. sobrevivencia ¹	48.531	0,5%	\$1.701.763	\$1.122.345	-	-
Total	10.058.455	100%	\$1.413.269	\$1.003.393	39,2	19,0

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Notas:

- (1) Se dispone de la información de saldos sólo a nivel de causante o titular de la cuenta y no por beneficiario. El impacto dependerá del monto que retire cada beneficiario.

^a Para solicitudes aprobadas se utiliza la información reportada directamente por las AFP en el marco de la Ley 21.248, mientras que para solicitudes en trámite (0,4% del total de esta sección) y solicitudes aprobadas con datos inconsistentes se utiliza estimación en base a la información disponible sobre saldo acumulado al 31 de julio 2020 de la Base de datos de Afiliados. En estos casos, se reporta el valor máximo legal de retiro estimado utilizando el valor de la UF del día 30/07/2020 \$28.668. Excluye saldos de causantes de pensiones de sobrevivencia. Las variables de caracterización de las personas se obtienen de la Base de datos de Afiliados.

Tabla N° 4

**N° personas, monto de retiro solicitado y retiro como porcentaje del saldo,
según sexo**

Al 27 de noviembre de 2020

Sexo	Personas		Monto retiro solicitado		Monto retiro solicitado (% Saldo)	
	Número	%	Promedio	Mediana	Promedio	Mediana
Hombres	5.308.223	52,8%	\$1.612.482	\$1.015.519	33,6	13,0
Mujeres	4.747.968	47,2%	\$1.190.767	\$1.003.393	45,6	28,0
Sin información	2.264	0,0%	-	-	-	-
Total	10.058.455	100%	\$1.413.269	\$1.003.393	39,2	19,0

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Tabla N° 5

**N° personas, monto de retiro solicitado y retiro como porcentaje del saldo,
según tramos de edad**

Al 27 de noviembre de 2020

Tramo de edad	Personas		Monto retiro solicitado		Monto retiro solicitado (% Saldo)	
	Número	%	Promedio	Mediana	Promedio	Mediana
Hasta 25 años	1.108.525	11,0%	\$559.872	\$529.340	85,7	100,0
26-35 años	2.760.430	27,4%	\$951.577	\$1.003.393	47,0	33,0
36-45 años	2.300.993	22,9%	\$1.443.009	\$1.006.915	30,5	12,0
46-55 años	2.122.295	21,1%	\$1.903.192	\$1.228.877	25,7	10,0
56-65 años	1.441.811	14,3%	\$2.125.952	\$1.497.566	24,3	10,0
66-más años	322.137	3,2%	\$1.676.916	\$1.013.460	30,2	11,0
Sin información	2.264	0,0%	-	-	-	-
Total	10.058.455	100%	\$1.413.269	\$1.003.393	39,2	19,0

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Tabla N° 6
N° personas, monto de retiro solicitado y retiro como porcentaje del saldo,
según región¹
Al 27 de noviembre de 2020

Región	Personas		Monto retiro solicitado		Monto retiro solicitado (% Saldo)	
	Número	%	Promedio	Mediana	Promedio	Mediana
Arica y Parinacota	116.457	1,2%	\$1.376.936	\$1.003.393	40,1	20,0
Tarapacá	177.924	1,8%	\$1.444.202	\$1.003.651	39,0	19,0
Antofagasta	347.537	3,5%	\$1.621.918	\$1.011.593	35,7	16,0
Atacama	168.136	1,7%	\$1.534.441	\$1.003.618	36,0	16,0
Coquimbo	395.848	3,9%	\$1.406.835	\$1.003.393	38,5	18,0
Valparaíso	950.931	9,5%	\$1.392.919	\$1.003.393	38,8	19,0
Metropolitana	4.326.493	43,0%	\$1.490.412	\$1.008.379	38,4	18,0
O'Higgins	514.202	5,1%	\$1.335.201	\$1.003.393	39,3	19,0
Maule	574.361	5,7%	\$1.235.582	\$1.003.392	42,3	23,0
Ñuble	239.355	2,4%	\$1.233.206	\$1.003.393	43,1	23,0
Biobío	794.997	7,9%	\$1.423.726	\$1.003.393	37,7	17,0
La Araucanía	474.532	4,7%	\$1.234.777	\$1.003.392	42,3	23,0
Los Ríos	194.423	1,9%	\$1.290.001	\$1.003.393	40,6	21,0
Los Lagos	469.861	4,7%	\$1.316.082	\$1.003.393	38,7	19,0
Aysén	60.598	0,6%	\$1.383.352	\$1.003.393	38,3	18,0
Magallanes	102.795	1,0%	\$1.478.921	\$1.005.442	36,5	16,0
Sin información	150.005	1,5%	-	-	-	-
Total	10.058.455	100%	\$1.413.269	\$1.003.393	39,2	19,0

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Notas:

- (1) La información de región se obtiene a partir del domicilio informado por el afiliado, registrado en la Base de datos de Afiliados. Esta información no necesariamente refleja el domicilio actual.

Tabla N° 7

**N° personas, monto de retiro solicitado y retiro como porcentaje del saldo,
según nacionalidad¹**
Al 27 de noviembre de 2020

Nacionalidad	Personas		Monto retiro solicitado		Monto retiro solicitado (% Saldo)	
	Número	%	Promedio	Mediana	Promedio	Mediana
Chilenos	9.205.209	91,5%	\$1.466.023	\$1.003.942	36,4	16,0
Extranjeros	782.903	7,8%	\$893.331	\$1.000.250	67,4	75,0
Sin información	70.343	0,7%	-	-	-	-
Total	10.058.455	100%	\$1.413.269	\$1.003.393	39,2	19,0

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Notas:

- (1) Se obtiene a partir de la información del Servicio de Registro Civil e Identificación a marzo de 2020. La categoría de chilenos incluye a nacionalizados.

Tabla N° 8

N° personas, según tramo de monto de retiro solicitado
Al 27 de noviembre de 2020

Saldo y monto de retiro		Personas	
Saldo en AFP	Tramo retiro	Número	%
Menor a 35 UF	100% Saldo	2.045.727	20,3%
Entre 35-350 UF	35 UF: >10% Saldo	4.345.818	43,2%
Entre 350-1500 UF	10% Saldo	2.981.886	29,6%
Más de 1500 UF	150 UF: <10% Saldo	633.535	6,3%
Sin información de saldo	-	51.489	0,5%
Total		10.058.455	100%

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Tabla N° 9

Monto de retiro solicitado y retiro como porcentaje del saldo, según tramo de monto de retiro solicitado

Al 27 de noviembre de 2020

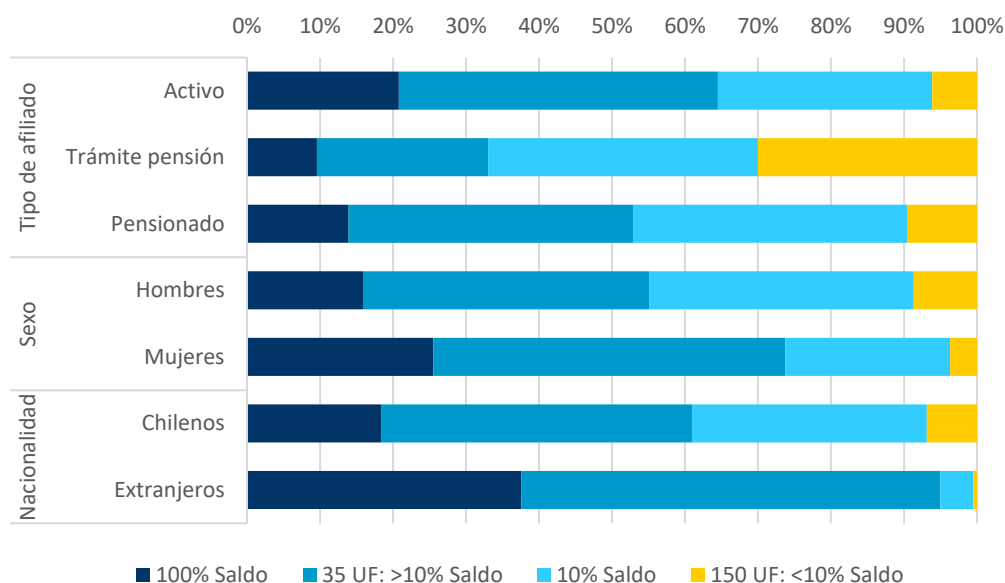
Saldo y monto de retiro		Monto retiro solicitado		Monto retiro solicitado (% Saldo)	
Saldo en AFP	Tramo retiro	Promedio	Mediana	Promedio	Mediana
Menor a 35 UF	100% Saldo	\$409.200	\$358.222	100	100
Entre 35-350 UF	35 UF: >10% Saldo	\$1.006.794	\$1.003.393	35,5	27,0
Entre 350-1500 UF	10% Saldo	\$2.084.016	\$1.831.557	10	10
Más de 1500 UF	150 UF: <10% Saldo	\$4.266.235	\$4.300.254	6,3	6,0
Total		\$1.413.269	\$1.003.393	39,2	19,0

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Gráfico N° 5

Distribución de personas (%), según tramo de monto de retiro solicitado, según tipo de afiliado, sexo y nacionalidad¹

Al 27 de noviembre de 2020



Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

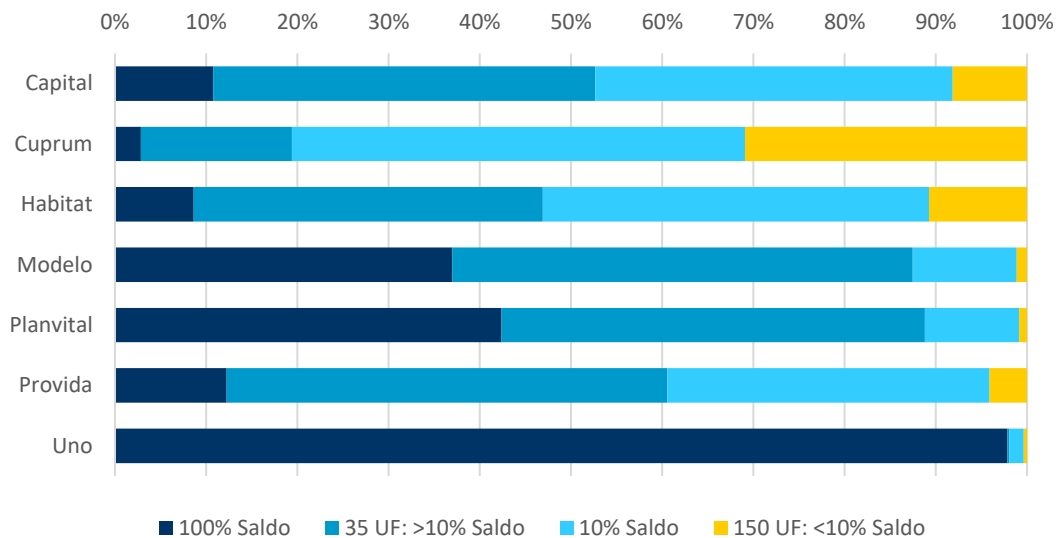
Notas:

- (1) Se obtiene a partir de la información del Servicio de Registro Civil e Identificación a marzo de 2020. La categoría de chilenos incluye a nacionalizados.

Gráfico N° 6

Distribución de personas (%), según tramo de monto de retiro solicitado y AFP

Al 27 de noviembre de 2020

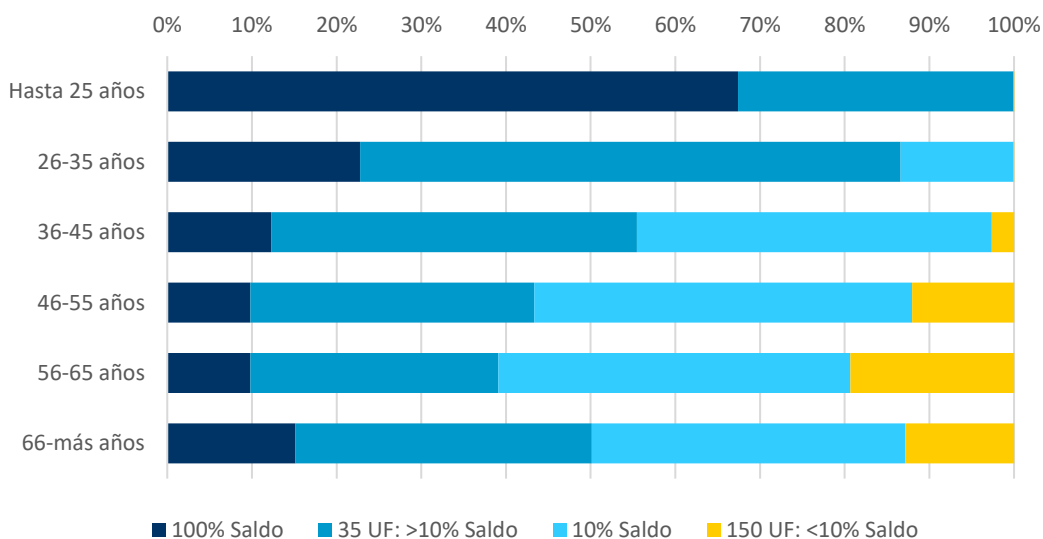


Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Gráfico N° 7

Distribución de personas (%), según tramo de monto de retiro solicitado y tramo de edad

Al 27 de noviembre de 2020

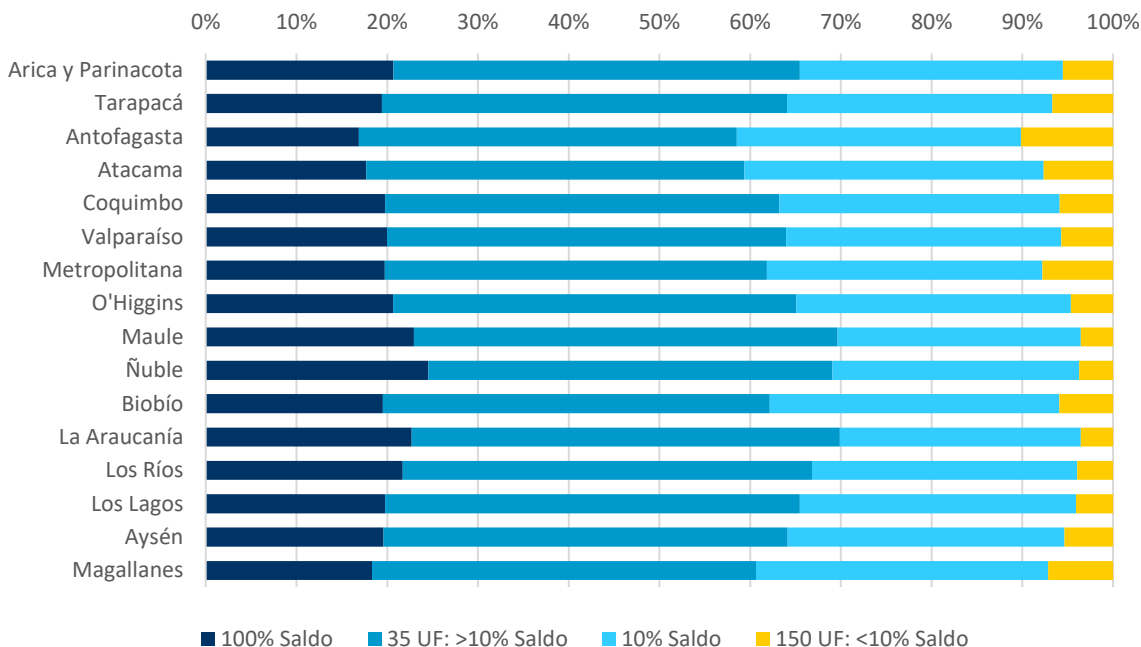


Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Gráfico N° 8

Distribución de personas (%), según tramo de monto de retiro solicitado y región¹

Al 27 de noviembre de 2020



Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Notas:

- (1) La información de región se obtiene a partir del domicilio informado por el afiliado, registrado en la Base de Datos de Afiliados. Esta información no necesariamente refleja el domicilio actual.

Tabla N° 10

N° personas, según medio de pago indicado por el afiliado

Al 27 de noviembre de 2020

Medio de pago	Número	%
Cuenta RUT	5.991.142	59,6%
Cuentas en Bancos (Corriente, Vista, Ahorro)	3.538.562	35,2%
Cuenta de Ahorro Voluntario	393.371	3,9%
Cuentas en Cajas de Compensación o Cooperativas	8.119	0,1%
Efectivo	127.261	1,3%
Total	10.058.455	100%

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Tabla N° 11
N° personas, según institución financiera¹ indicada por el afiliado
Al 27 de noviembre de 2020

Institución financiera	N	%
Banco Estado	7.622.437	75,8%
Otros Bancos	1.915.754	19,0%
Otras instituciones financieras	33.288	0,3%
Cuenta de Ahorro Voluntario	393.371	3,9%
Sin información	93.605	0,9%
Total	10.058.455	100%

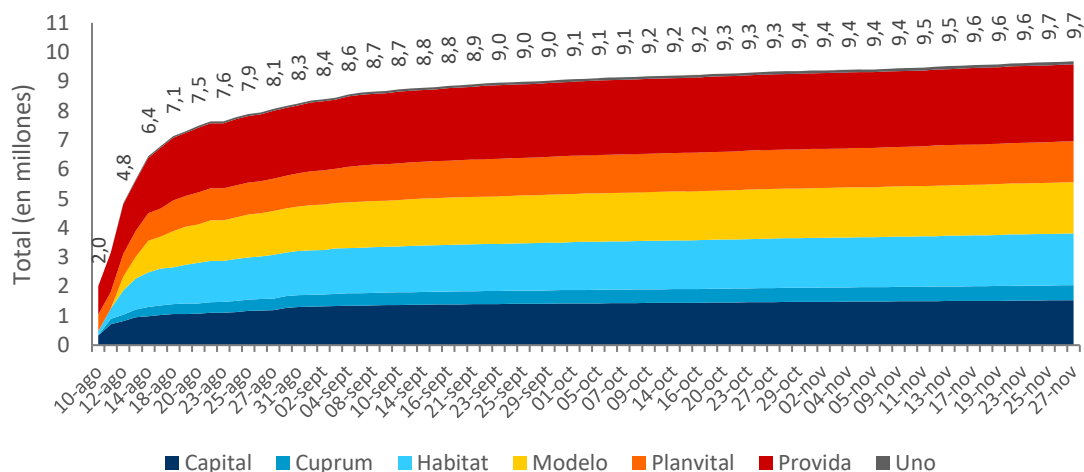
Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Notas:

- (1) La información de vales vista está incluida en cada institución financiera si el afiliado informó a qué banco corresponde.

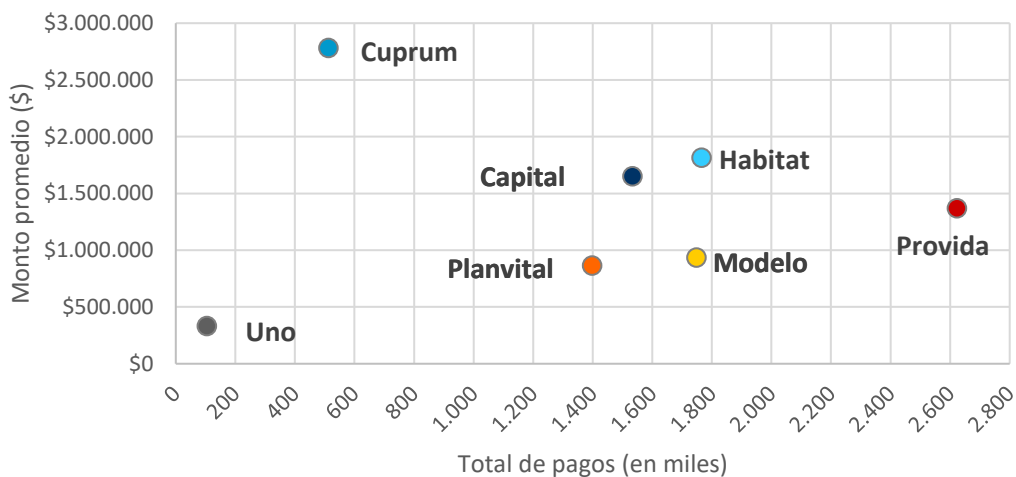
▪ **Número de personas con solicitudes pagadas^b**

Gráfico N° 9
N° acumulado de personas con solicitudes pagadas por AFP, según fecha de pago
Al 27 de noviembre de 2020



Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Gráfico N° 10
N° personas con pagos y monto promedio pagado por AFP
Al 27 de noviembre de 2020



Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

^b La información de esta sección incluye solicitudes con primer y/o segundo pago efectuado hasta el 27/11/20, inclusive.

Tabla N° 12
N° personas y montos pagados, según AFP
Al 27 de noviembre de 2020

AFP	Personas		Monto retiro pagado	
	Número	%	Promedio	Mediana
Capital	1.533.955	15,8%	\$1.649.846	\$1.027.596
Cuprum	513.471	5,3%	\$2.781.489	\$2.818.118
Habitat	1.765.625	18,2%	\$1.812.239	\$1.072.676
Modelo	1.748.474	18,0%	\$933.734	\$1.012.025
Planvital	1.398.323	14,4%	\$862.551	\$997.819
Provida	2.623.103	27,1%	\$1.368.122	\$1.003.392
Uno	104.802	1,1%	\$331.035	\$172.390
Total	9.687.753	100%	\$1.405.991	\$1.014.140

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Tabla N° 13
N° personas y montos pagados, según tipo de afiliado
Al 27 de noviembre de 2020

Tipo afiliado	Personas		Monto retiro pagado	
	Número	%	Promedio	Mediana
Activo	9.135.815	94,3%	\$1.395.681	\$1.014.140
Trámite de pensión	15.318	0,2%	\$2.518.295	\$2.230.065
Pensionado	494.290	5,1%	\$1.554.592	\$1.014.653
Beneficiario pens. sobrevivencia ¹	42.330	0,4%	\$1.493.335	\$1.016.884
Total	9.687.753	100%	\$1.405.991	\$1.014.140

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Notas:

- (1) Se dispone de la información de saldos sólo a nivel de causante o titular de la cuenta y no por beneficiario. El impacto dependerá del monto que retire cada beneficiario.

Tabla N° 14
N° personas y montos pagados, según sexo
 Al 27 de noviembre de 2020

Sexo	Personas		Monto retiro pagado	
	Número	%	Promedio	Mediana
Hombres	5.033.769	52,0%	\$1.611.085	\$1.020.917
Mujeres	4.652.222	48,0%	\$1.184.359	\$1.009.314
Sin información	1.762	0,0%	-	-
Total	9.687.753	100%	\$1.405.991	\$1.014.140

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Tabla N° 15
N° personas y montos pagados, según tramo de edad
 Al 27 de noviembre de 2020

Tramo de edad	Personas		Monto retiro pagado	
	Número	%	Promedio	Mediana
Hasta 25 años	1.091.842	11,3%	\$558.153	\$525.505
26-35 años	2.668.974	27,5%	\$952.829	\$1.008.942
36-45 años	2.189.993	22,6%	\$1.444.676	\$1.020.917
46-55 años	2.036.127	21,0%	\$1.896.399	\$1.200.654
56-65 años	1.391.243	14,4%	\$2.109.436	\$1.455.274
65-más años	307.812	3,2%	\$1.648.300	\$1.017.367
Sin información	1.762	0,0%	-	-
Total	9.687.753	100%	\$1.405.991	\$1.014.140

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Tabla N° 16
N° personas y montos pagados, según nacionalidad¹
 Al 27 de noviembre de 2020

Nacionalidad	Personas		Monto retiro pagado	
	Número	%	Promedio	Mediana
Chilenos	8.851.639	91,4%	\$1.459.142	\$1.016.319
Extranjeros	768.732	7,9%	\$893.097	\$998.575
Sin información	67.382	0,7%	-	-
Total	9.687.753	100%	\$1.405.991	\$1.014.140

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Notas:

- (1) Se obtiene a partir de la información del Servicio de Registro Civil e Identificación a marzo de 2020. La categoría de chilenos incluye a nacionalizados.

Tabla N° 17
N° personas y montos pagados, según región¹
Al 27 de noviembre de 2020

Región	Personas		Monto retiro pagado	
	Número	%	Promedio	Mediana
Arica y Parinacota	111.581	1,2%	\$1.372.206	\$1.015.155
Tarapacá	171.029	1,8%	\$1.438.789	\$1.015.123
Antofagasta	334.202	3,4%	\$1.616.741	\$1.018.151
Atacama	161.443	1,7%	\$1.533.216	\$1.016.318
Coquimbo	380.356	3,9%	\$1.402.082	\$1.012.187
Valparaíso	913.828	9,4%	\$1.385.296	\$1.013.586
Metropolitana	4.164.184	43,0%	\$1.481.134	\$1.016.319
O'Higgins	494.552	5,1%	\$1.327.810	\$1.012.029
Maule	554.768	5,7%	\$1.230.089	\$1.007.872
Ñuble	232.177	2,4%	\$1.229.214	\$1.009.994
Biobío	767.195	7,9%	\$1.418.863	\$1.015.726
La Araucanía	458.913	4,7%	\$1.231.061	\$1.009.105
Los Ríos	187.960	1,9%	\$1.287.215	\$1.012.368
Los Lagos	455.500	4,7%	\$1.312.706	\$1.013.300
Aysén	58.635	0,6%	\$1.375.746	\$1.012.368
Magallanes	99.703	1,0%	\$1.476.073	\$1.017.814
Sin información	141.727	1,5%	-	-
Total	9.687.753	100%	\$1.405.991	\$1.014.140

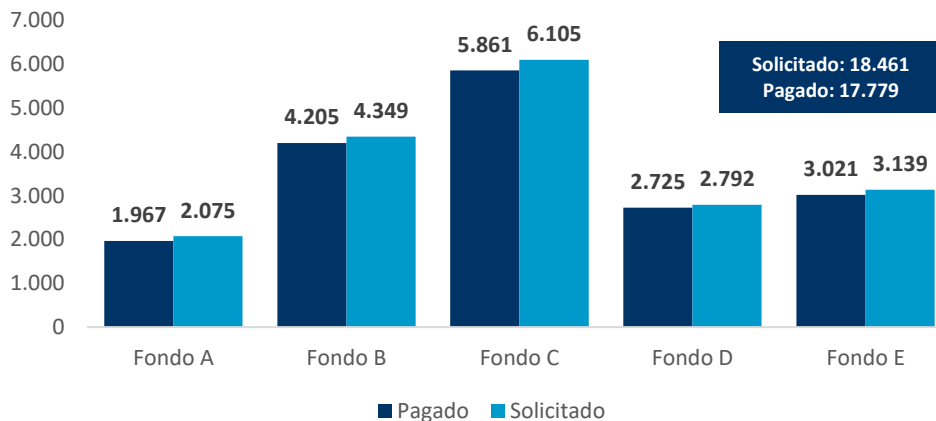
Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Notas:

- (1) La información de región se obtiene a partir del domicilio informado por el afiliado, registrado en la Base de datos de Afiliados. Esta información no necesariamente refleja el domicilio actual.

■ Monto total de retiro^c

Gráfico N° 11
Monto total de retiro solicitado y pagado (MM US\$¹), según tipo de fondo
Al 27 de noviembre de 2020

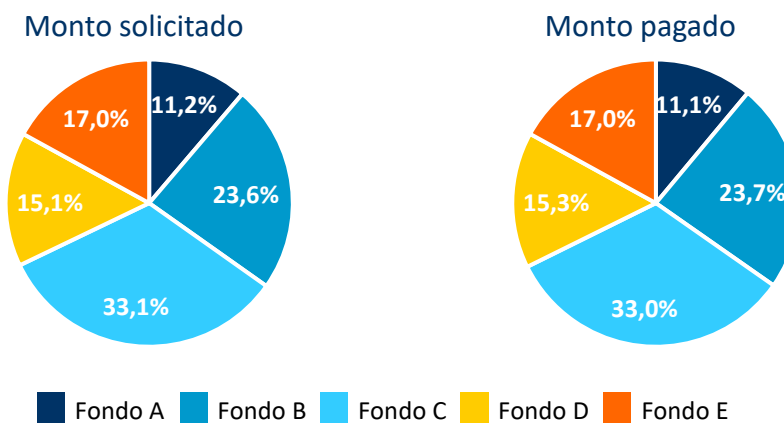


Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248

Notas:

(1) El monto total de retiro está valorizado al tipo de cambio del dólar observado al 27/11/20, \$766,00.

Gráfico N° 12
Distribución (%) del monto total de retiro solicitado y pagado (MM US\$¹),
según tipo de fondo
Al 27 de noviembre de 2020



Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248

Notas:

(1) El monto total de retiro está valorizado al tipo de cambio del dólar observado al 27/11/20, \$766,00.

^c Para los cálculos de monto total solicitado se utilizan los mismos criterios de la sección de caracterización de personas con solicitudes aprobadas o en trámite (ver nota al pie a). Para aquellas solicitudes donde se utiliza información de la Base de datos de Afiliados se asume que el afiliado no ha realizado cambio de tipo de fondo entre el 31 de julio de 2020 y la fecha de la solicitud.

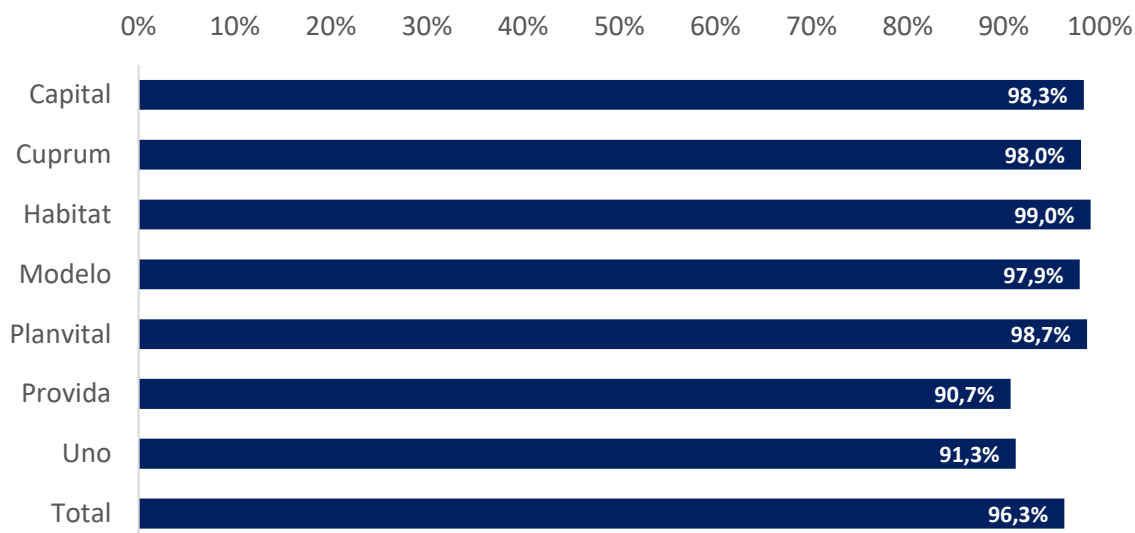
Tabla N° 18
Monto total de retiro solicitado y pagado (MM US\$¹), según AFP
Al 27 de noviembre de 2020

AFP	Monto solicitado		Monto pagado	
	Total	%	Total	%
Capital	3.360	18,2%	3.304	18,6%
Cuprum	1.902	10,3%	1.865	10,5%
Habitat	4.217	22,8%	4.177	23,5%
Modelo	2.177	11,8%	2.131	12,0%
Planvital	1.596	8,6%	1.575	8,9%
Provida	5.163	28,0%	4.685	26,4%
Uno	46	0,3%	42	0,2%
Total	18.461	100%	17.779	100%

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248

Notas:

(1) El monto total de retiro está valorizado al tipo de cambio del dólar observado al 27/11/20, \$766,00.

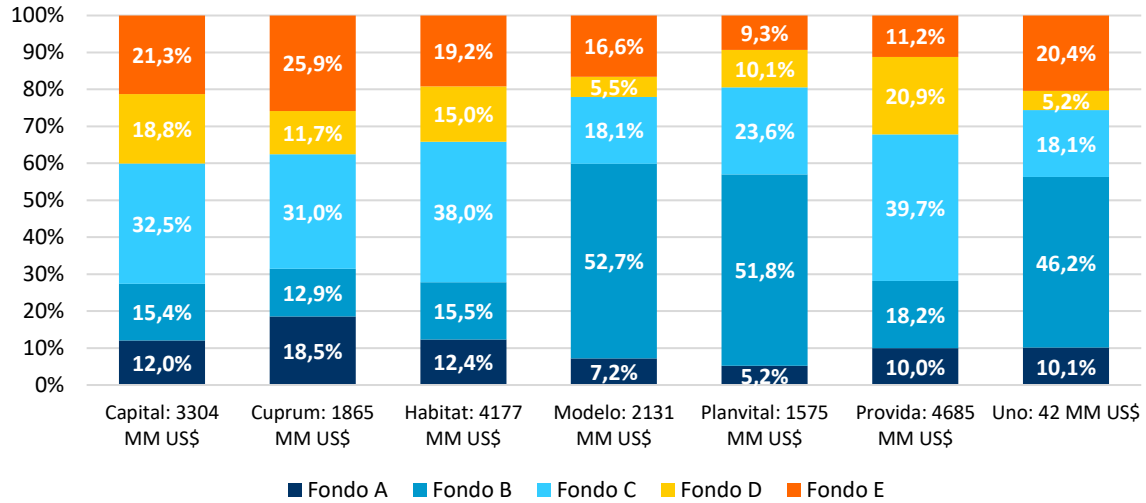
Gráfico N° 13
Porcentaje (%) del monto total pagado respecto del monto total solicitado, según AFP
Al 27 de noviembre de 2020


Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248

Gráfico N° 14

Distribución (%) del monto total de retiro pagado (MM US\$¹) por AFP, según tipo de fondo

Al 27 de noviembre de 2020



Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248

Notas:

(1) El monto total de retiro está valorizado al tipo de cambio del dólar observado al 27/11/20, \$766,00.