

Segundo retiro de fondos supera en la primera jornada 3,5 millones de solicitudes de afiliados para obtener los recursos

Esta mañana se publicó en el Diario Oficial la nueva ley que autoriza un segundo retiro excepcional de fondos desde las cuentas de capitalización individual obligatoria. Hasta las 17.00 horas de hoy, el 33% de los afiliados del sistema que podía retirar ahorros había ingresado solicitudes con ese objetivo.

De acuerdo al balance de la Superintendencia de Pensiones, la primera jornada de este nuevo proceso de retiros arroja una evaluación positiva, dado que el monitoreo en línea de los sitios web de las administradoras constató un buen desempeño general de sus plataformas de atención.

La autoridad reitera que las plataformas web se mantienen funcionando y que durante las dos primeras semanas el proceso se realizará de manera virtual y remota, es decir, a través de los sitios web y call center de cada administradora de fondos de pensiones.

El segundo retiro tiene vigencia de un año a contar del 10 de diciembre de 2020.

Santiago, 10/12/2020.-

Luego que esta mañana se publicara en el Diario Oficial la nueva Ley N° 21.295 que autoriza un segundo retiro excepcional de fondos desde las cuentas de capitalización individual obligatoria, poco antes de las 09.00 horas las siete administradoras de fondos de pensiones (AFP) recibían las primeras solicitudes con ese objetivo. Hasta las 17.00 horas de hoy, el sistema registraba el ingreso de más de 3,5 millones de formularios de retiros.

Según la información reportada por las administradoras, al cierre de esta jornada un total de 3.541.948 personas habían ingresado sus solicitudes con éxito. Este universo corresponde al 33% del total de afiliados y beneficiarios del sistema que tienen recursos para realizar un nuevo retiro de fondos. Cabe recordar que el segundo retiro tiene vigencia de un año desde hoy.

De acuerdo al balance de la Superintendencia de Pensiones, la primera jornada de este nuevo proceso de retiro de fondos arroja una evaluación positiva, dado que el monitoreo en línea de los sitios web de las administradoras constató un buen desempeño general de sus plataformas de atención.

En paralelo, si bien en sucursales hubo personas que buscaban realizar el trámite de manera presencial, el balance general dio cuenta que los afiliados optaron masivamente por efectuar el proceso a través de los canales remotos de cada administradora y en particular por la vía electrónica.

Siguiendo el calendario del proceso, los primeros pagos del segundo retiro de fondos deberán comenzar el próximo 17 de diciembre, estimándose que antes de Navidad más de cinco millones de personas recibirá el pago de sus fondos. Esto equivale a más de la mitad de los afiliados que podrían solicitar retirar fondos, dado que aún cuentan con recursos en sus saldos de capitalización, de acuerdo a las proyecciones de la Superintendencia.

Se estima que el monto promedio de los pagos ascenderá a \$ 1.400.000 y que de un total de US\$ 19.000 millones de fondos de pensiones que podrían ser retirados en este proceso, el monto total que solicitarían los afiliados sería del orden de US\$ 16.000 millones.

El reporte de solicitudes ingresadas por administradora hasta las 17.00 horas de hoy es el siguiente:

REPORTE 10 DE DICIEMBRE DE 2020 Cierre 17:00 hrs.	
ADMINISTRADORA	N° DE SOLICITUDES INGRESADAS
AFP CAPITAL	664.518
AFP CUPRUM	206.000
AFP HABITAT	768.883
AFP MODELO	163.192
AFP PLANVITAL	450.000
AFP PROVIDA	1.270.000
AFP UNO	19.355
TOTAL	3.541.948

Contacto de Prensa
Unidad de Comunicaciones y
Educación Previsional SP
comunicaciones@spensiones.cl
22-7530120