

Ficha estadística

Segundo Retiro: Ley 21.295 que establece un retiro único y extraordinario de fondos previsionales

N°3 – al 28 de diciembre de 2020

■ Número de personas con solicitudes realizadas

Tabla N° 1

N° acumulado de personas, según AFP

Al 28 de diciembre de 2020

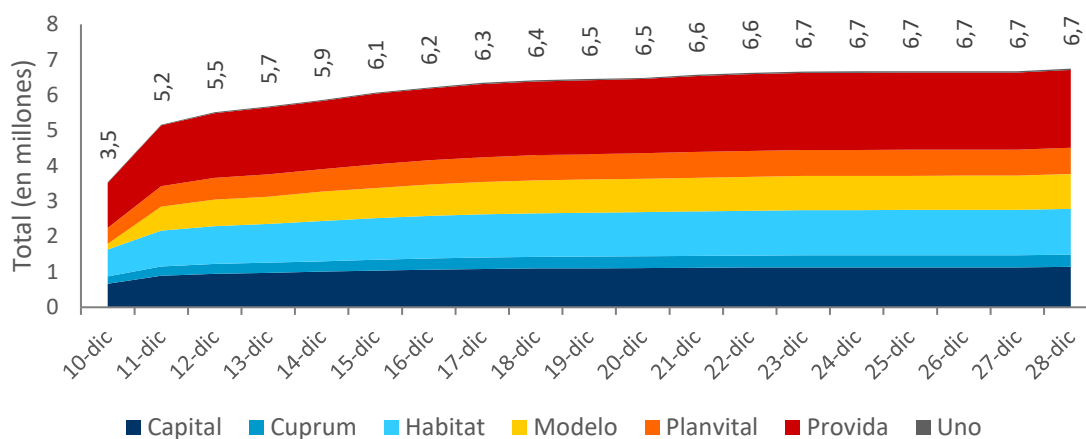
AFP	Personas	
	Número	%
Capital	1.143.742	16,9%
Cuprum	345.687	5,1%
Habitat	1.293.529	19,2%
Modelo	981.538	14,5%
Planvital	746.426	11,1%
Provida	2.200.343	32,6%
Uno	37.397	0,6%
Total	6.748.662	100%

Fuente: Información agregada proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.295.

Gráfico N° 1

N° acumulado de personas por AFP, según fecha de ingreso de la solicitud

Al 28 de diciembre de 2020

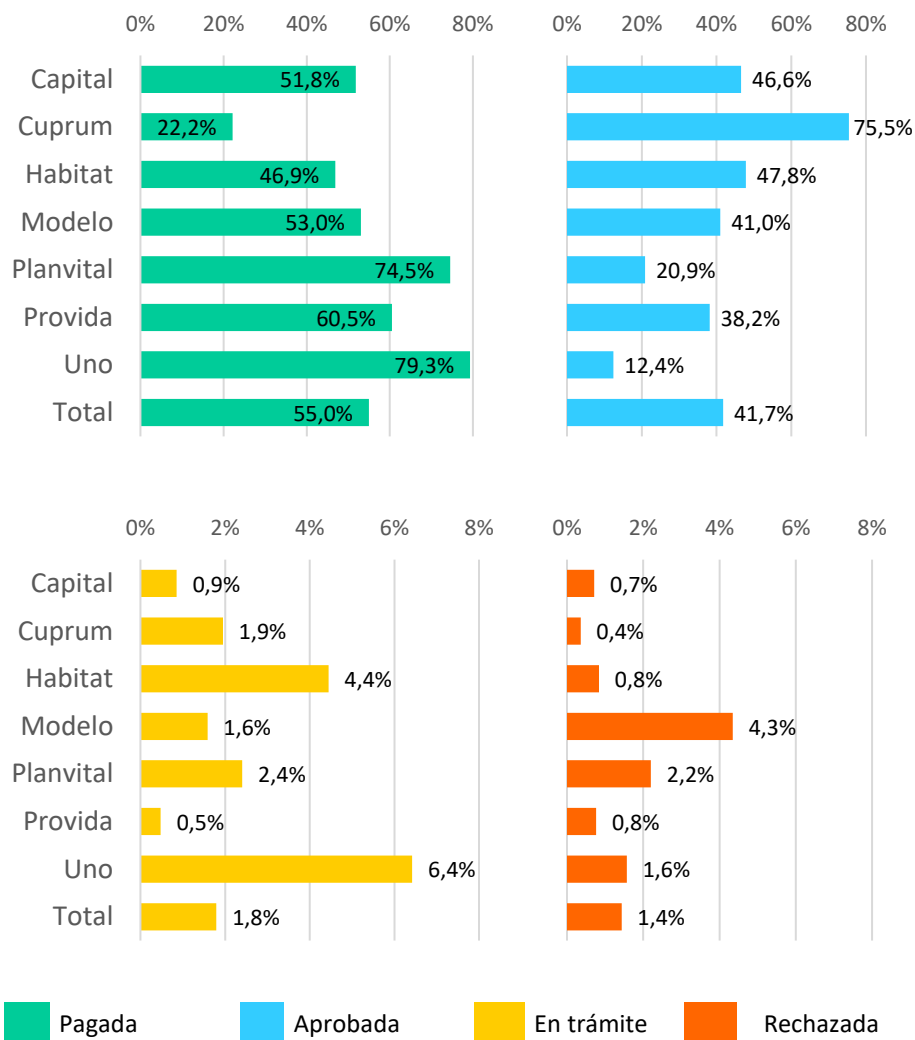


Fuente: Información agregada proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.295.

Gráfico N° 2

Distribución (%) de solicitudes ingresadas por AFP, según estado de solicitud^{1,2,3}

Al 25 de diciembre de 2020



Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.295.

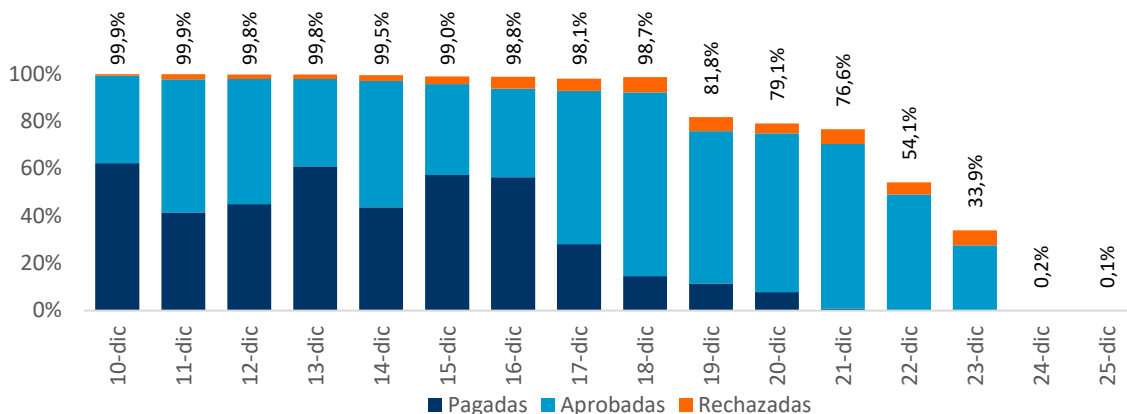
Notas:

- (1) Se consideran 6.637.514 observaciones. Si la persona tiene más de una solicitud con distintos estados, el estado de la solicitud se determina según el siguiente orden de prelación: pagadas, aprobadas, en trámite, rechazadas y anuladas.
- (2) La suma de los porcentajes dentro de cada AFP podría no ser exactamente 100 debido al redondeo de decimales.
- (3) Para aquellas personas que recibirán el monto solicitado en dos pagos (montos mayores a 35 UF) se considera que la solicitud está pagada cuando haya recibido ambos pagos.

Gráfico N° 3

Porcentaje de personas con solicitudes pagadas, aprobadas o rechazadas, según fecha de ingreso de la solicitud

Al 25 de diciembre de 2020



Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.295.

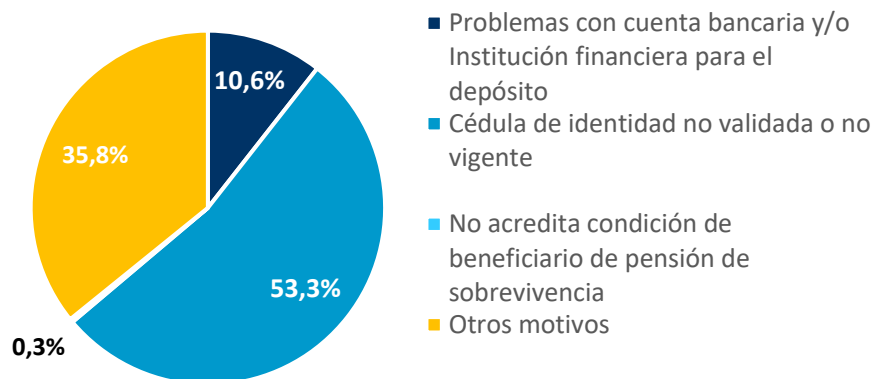
Notas:

(1) Las solicitudes son aprobadas o rechazadas en un plazo de 4 días hábiles, mientras que el plazo para el pago es de 10 días hábiles, en ambos casos desde la fecha de ingreso de la solicitud.

Gráfico N°4

Distribución (%) de solicitudes rechazadas según motivo de rechazo^{1,2}

Al 25 de diciembre de 2020



Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.295.

Notas:

- (1) Se considera el total de personas con solicitudes rechazadas que no tengan alguna otra solicitud en otro estado; ya sea pagada, aprobada, en trámite o anulada.
- (2) La categoría "Otros", correspondiente a 34 mil solicitudes, incluye mayoritariamente solicitudes rechazadas de AFP Modelo y AFP Planvital.

Caracterización de personas con solicitudes aprobadas o en trámite^{a,b}

Tabla N° 2

N° personas, monto de retiro solicitado y retiro como porcentaje del saldo, según AFP

Al 25 de diciembre de 2020

AFP	Personas		Monto retiro solicitado		Monto retiro solicitado (% Saldo)	
	Número	%	Promedio	Mediana	Promedio	Mediana
Capital	1.130.947	17,3%	\$1.584.988	\$1.018.151	26,0	12,0
Cuprum	340.604	5,2%	\$2.494.584	\$2.208.829	14,0	10,0
Habitat	1.272.620	19,5%	\$1.670.424	\$1.018.151	23,8	10,0
Modelo	916.630	14,0%	\$998.493	\$1.018.119	50,3	38,0
Planvital	726.716	11,1%	\$957.358	\$1.018.151	58,5	59,0
Provida	2.116.506	32,4%	\$1.207.493	\$1.018.151	28,1	14,0
Uno	36.289	0,6%	\$511.840	\$191.052	78,6	100,0
Total	6.540.312	100%	\$1.368.687	\$1.018.151	32,9	15,0

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.295.

Tabla N° 3

N° personas, monto de retiro solicitado y retiro como porcentaje del saldo, según tipo de afiliado

Al 25 de diciembre de 2020

Tipo afiliado	Personas		Monto retiro solicitado		Monto retiro solicitado (% Saldo)	
	Número	%	Promedio	Mediana	Promedio	Mediana
Activo	6.170.639	94,3%	\$1.360.998	\$1.018.151	33,4	16,0
Trámite de pensión	14.712	0,2%	\$2.143.203	\$1.441.247	19,9	10,0
Pensionado de invalidez en reevaluación	8.134	0,1%	\$1.794.992	\$1.127.620	21,7	10,0
Afiliado pensionado	318.823	4,9%	\$1.464.797	\$1.018.151	25,7	11,0
Beneficiario pensión sobrevivencia ¹	28.004	0,4%	\$1.540.214	\$1.018.151	-	-
Total	6.540.312	100%	\$1.368.687	\$1.018.151	32,9	15,0

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.295.

Notas:

- (1) Se dispone de la información de saldos sólo a nivel de causante o titular de la cuenta y no por beneficiario. El impacto dependerá del monto que retire cada beneficiario.

^a Corresponde a un único que solicitan el retiro, en aquellos casos en los cuales la persona lo solicita tanto como afiliado y beneficiario de pensión de sobrevivencia se cuentan ambos casos. Para solicitudes aprobadas se utiliza la información reportada directamente por las AFP en el marco de la Ley 21.295, mientras que para solicitudes en trámite y solicitudes aprobadas con datos inconsistentes se reporta el monto máximo de retiro posible en base a la información disponible sobre saldo acumulado al 30 de noviembre de 2020 de la Base de datos de Afiliados. Se utiliza el valor de la UF del día 10/12/2020, \$29.090. Excluye saldos de causantes de pensiones de sobrevivencia. Las variables de caracterización de las personas se obtienen de la Base de datos de Afiliados e información proporcionada por el Servicio de Registro Civil e Identificación.

^b La información reportada por AFP Provida es con cierre al 23 de diciembre de 2020.

Tabla N° 4
N° personas, monto de retiro solicitado y retiro como porcentaje del saldo,
según sexo
Al 25 de diciembre de 2020

Sexo	Personas		Monto retiro solicitado		Monto retiro solicitado (% Saldo)	
	Número	%	Promedio	Mediana	Promedio	Mediana
Hombres	3.677.921	56,2%	\$1.522.729	\$1.018.151	28,2	11,0
Mujeres	2.840.243	43,4%	\$1.176.986	\$1.018.151	38,6	22,0
Sin información	22.148	0,3%	-	-	-	-
Total	6.540.312	100%	\$1.368.687	\$1.018.151	32,9	15,0

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.295.

Tabla N° 5
N° personas, monto de retiro solicitado y retiro como porcentaje del saldo,
según tramos de edad
Al 25 de diciembre de 2020

Tramo de edad	Personas		Monto retiro solicitado		Monto retiro solicitado (% Saldo)	
	Número	%	Promedio	Mediana	Promedio	Mediana
Hasta 25 años	383.121	5,9%	\$616.044	\$702.179	81,6	100,0
26-35 años	1.795.463	27,5%	\$962.992	\$1.018.150	42,9	29,0
36-45 años	1.622.955	24,8%	\$1.310.772	\$1.018.151	27,6	12,0
46-55 años	1.523.855	23,3%	\$1.715.888	\$1.018.151	22,7	10,0
56-65 años	995.047	15,2%	\$1.948.061	\$1.206.471	20,6	10,0
66-más años	197.723	3,0%	\$1.522.052	\$1.018.151	25,5	10,0
Sin información	22.148	0,3%	-	-	-	-
Total	6.540.312	100%	\$1.368.687	\$1.018.151	32,9	15,0

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.295.

Tabla N° 6
N° personas, monto de retiro solicitado y retiro como porcentaje del saldo,
según región¹
Al 25 de diciembre de 2020

Región	Personas		Monto retiro solicitado		Monto retiro solicitado (% Saldo)	
	Número	%	Promedio	Mediana	Promedio	Mediana
Arica y Parinacota	74.400	1,1%	\$1.366.725	\$1.018.151	33,6	16,0
Tarapacá	117.693	1,8%	\$1.414.507	\$1.018.151	33,4	16,0
Antofagasta	237.914	3,6%	\$1.576.891	\$1.018.151	31,2	13,0
Atacama	116.921	1,8%	\$1.488.357	\$1.018.151	30,2	13,0
Coquimbo	264.020	4,0%	\$1.371.048	\$1.018.151	31,8	15,0
Valparaíso	625.896	9,6%	\$1.340.870	\$1.018.151	32,8	15,0
Metropolitana	2.743.807	42,0%	\$1.425.661	\$1.018.151	32,9	15,0
O'Higgins	343.099	5,2%	\$1.297.019	\$1.018.151	32,4	15,0
Maule	374.653	5,7%	\$1.219.594	\$1.018.151	34,7	18,0
Ñuble	150.941	2,3%	\$1.247.750	\$1.018.151	34,1	17,0
Biobío	521.476	8,0%	\$1.375.185	\$1.018.151	31,1	14,0
La Araucanía	306.757	4,7%	\$1.216.836	\$1.018.151	34,9	18,0
Los Ríos	127.629	2,0%	\$1.272.034	\$1.018.151	33,1	16,0
Los Lagos	319.812	4,9%	\$1.269.512	\$1.018.151	32,7	16,0
Aysén	42.197	0,6%	\$1.333.501	\$1.018.151	32,2	15,0
Magallanes	69.649	1,1%	\$1.429.748	\$1.018.151	30,9	14,0
Sin información	103.448	1,6%	-	-	-	-
Total	6.540.312	100%	\$1.368.687	\$1.018.151	32,9	15,0

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.295.

Notas:

- (1) La información de región se obtiene a partir del domicilio informado por el afiliado, registrado en la Base de datos de Afiliados. Esta información no necesariamente refleja el domicilio actual.

Tabla N° 7

**N° personas, monto de retiro solicitado y retiro como porcentaje del saldo,
según nacionalidad¹**
Al 25 de diciembre de 2020

Nacionalidad	Personas		Monto retiro solicitado		Monto retiro solicitado (% Saldo)	
	Número	%	Promedio	Mediana	Promedio	Mediana
Chilenos	6.116.069	93,5%	\$1.408.521	\$1.018.151	30,5	14,0
Extranjeros	402.095	6,1%	\$824.336	\$1.018.052	66,5	75,0
Sin información	22.148	0,3%	-	-	-	-
Total	6.540.312	100%	\$1.368.687	\$1.018.151	32,9	15,0

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.295.

Notas:

- (1) Se obtiene a partir de la información del Servicio de Registro Civil e Identificación a marzo de 2020. La categoría de chilenos incluye a nacionalizados.

Tabla N° 8

N° personas, según tramo de monto de retiro solicitado
Al 25 de diciembre de 2020

Saldo y monto de retiro		Personas			
Saldo en AFP	Tramo retiro	Número	%	Pagos	Número
Menor a 35 UF	100% Saldo	908.482	13,9%	1 pago (único)	4.040.360
Entre 35-350 UF	35 UF: >10% Saldo	3.131.878	47,9%		
Entre 350-1500 UF	10% Saldo	2.120.451	32,4%	2 pagos (50% c/u)	2.455.686
Más de 1500 UF	150 UF: <10% Saldo	335.235	5,1%		
Sin información de saldo	-	44.266	0,7%	-	44.266
Total		6.540.312	100%	Total	6.540.312

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.295.

Tabla N° 9

Monto de retiro solicitado y retiro como porcentaje del saldo, según tramo de monto de retiro solicitado

Al 25 de diciembre de 2020

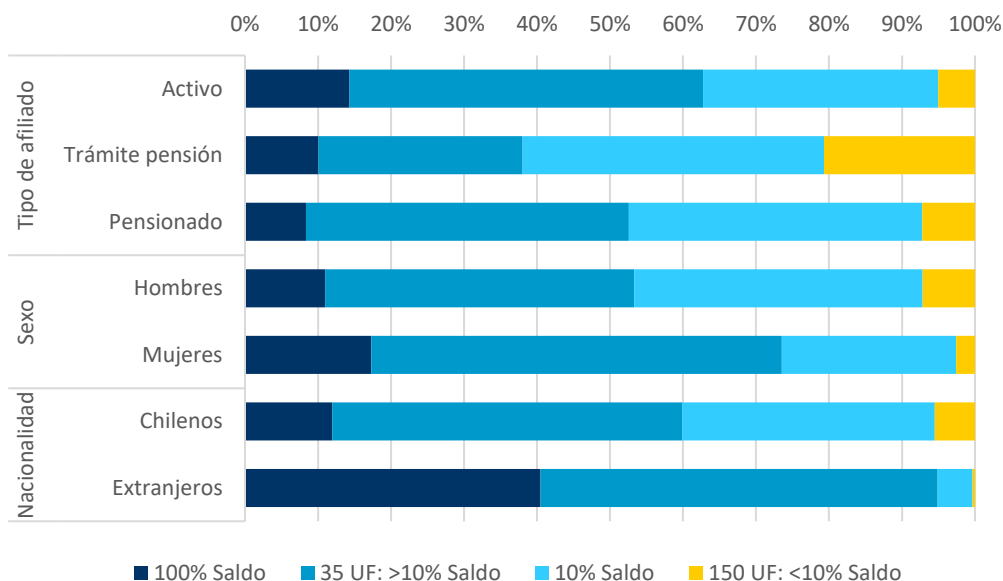
Saldo y monto de retiro		Monto retiro solicitado		Monto retiro solicitado (% Saldo)	
Saldo en AFP	Tramo retiro	Promedio	Mediana	Promedio	Mediana
Menor a 35 UF	100% Saldo	\$433.250	\$385.969	100	100
Entre 35-350 UF	35 UF: >10% Saldo	\$1.017.520	\$1.018.151	32,7	25,0
Entre 350-1500 UF	10% Saldo	\$1.814.027	\$1.582.691	10	10
Más de 1500 UF	150 UF: <10% Saldo	\$4.354.666	\$4.363.500	6,7	7,0
Total		\$1.368.687	\$1.018.151	32,9	15,0

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.295.

Gráfico N° 5

Distribución de personas (%), según tramo de monto de retiro solicitado, según tipo de afiliado, sexo y nacionalidad¹

Al 25 de diciembre de 2020



Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.295.

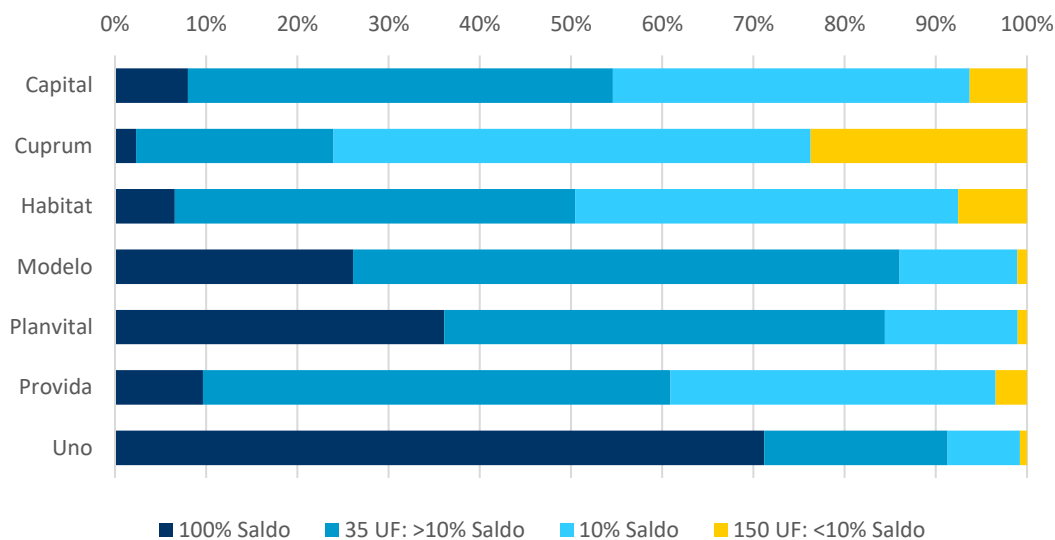
Notas:

- (1) Se obtiene a partir de la información del Servicio de Registro Civil e Identificación a marzo de 2020. La categoría de chilenos incluye a nacionalizados.

Gráfico N° 6

Distribución de personas (%), según tramo de monto de retiro solicitado y AFP

Al 25 de diciembre de 2020

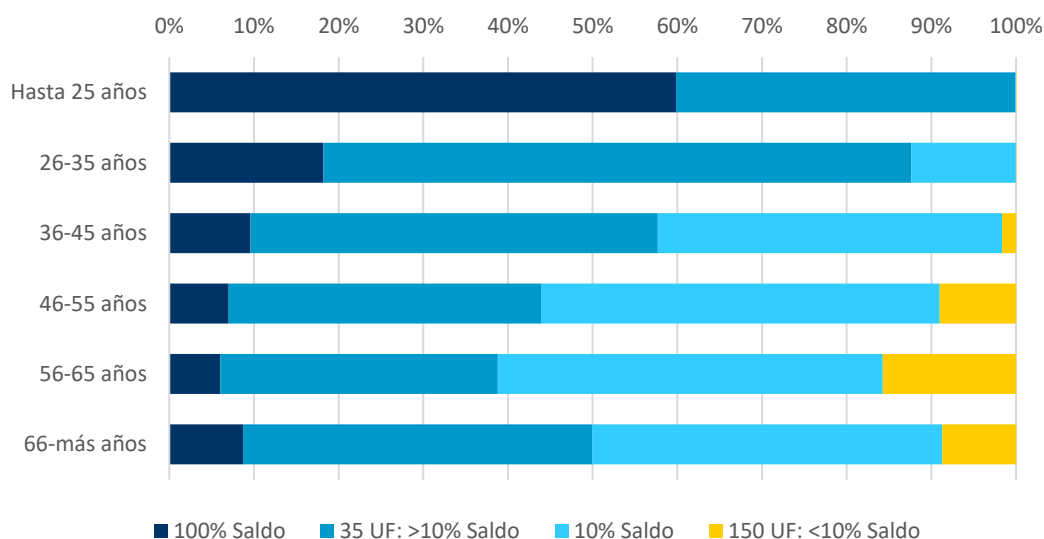


Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.295.

Gráfico N° 7

Distribución de personas (%), según tramo de monto de retiro solicitado y tramo de edad

Al 25 de diciembre de 2020

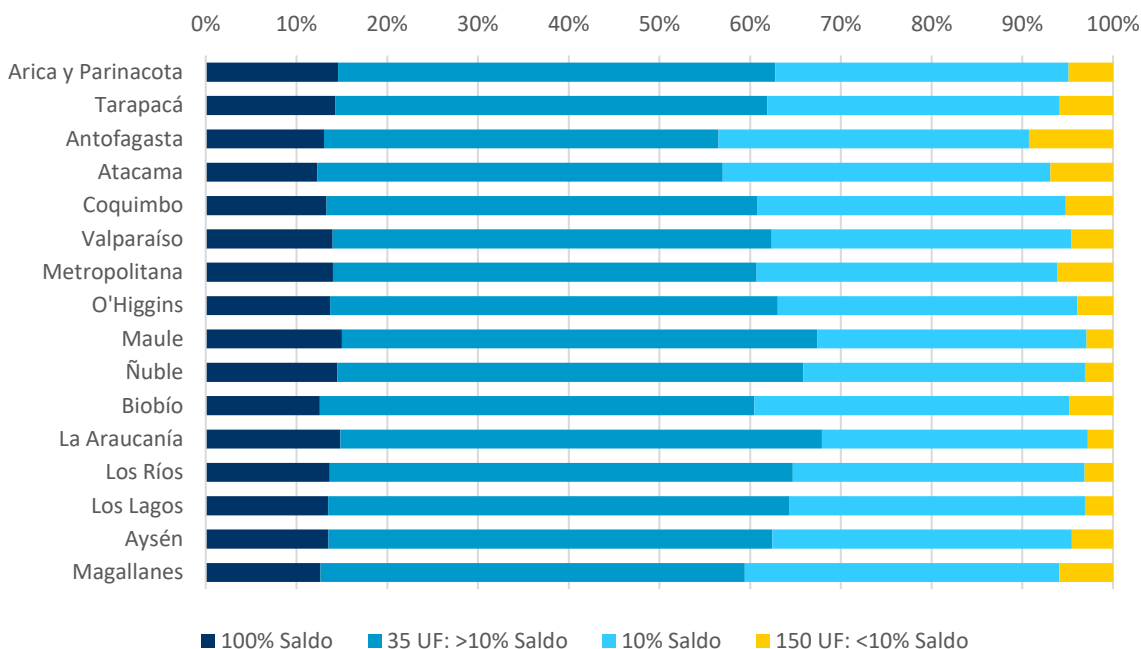


Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.295.

Gráfico N° 8

Distribución de personas (%), según tramo de monto de retiro solicitado y región¹

Al 25 de diciembre de 2020



Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.295.

Notas:

- (1) La información de región se obtiene a partir del domicilio informado por el afiliado, registrado en la Base de Datos de Afiliados. Esta información no necesariamente refleja el domicilio actual.

Tabla N° 10

N° personas, según medio de pago indicado por el afiliado

Al 25 de diciembre de 2020

Medio de pago	Número	%
Cuenta RUT	4.133.677	63,2%
Cuentas en Bancos (Corriente, Vista, Ahorro)	2.265.407	34,6%
Cuenta de Ahorro Voluntario	128.464	2,0%
Cuentas en Cajas de Compensación o Cooperativas	12.658	0,2%
Efectivo	106	0,0%
Total	6.540.312	100%

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.295.

Tabla N° 11
N° personas, según institución financiera¹ indicada por el afiliado
Al 25 de diciembre de 2020

Institución financiera	N	%
Banco Estado	5.131.147	78,5%
Otros Bancos	1.251.777	19,1%
Otras instituciones financieras	27.498	0,4%
Cuenta de Ahorro Voluntario	128.464	2,0%
Sin información	1.426	0,0%
Total	6.540.312	100%

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.295.

Notas:

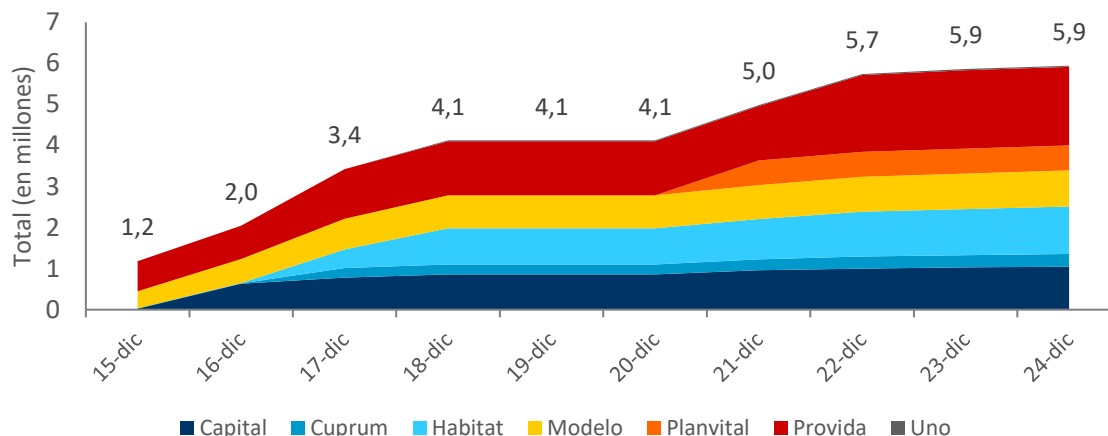
- (1) La información de vales vista está incluida en cada institución financiera si el afiliado informó a qué banco corresponde.

■ Número de personas con solicitudes pagadas^c

Gráfico N° 9

N° acumulado de personas con solicitudes pagadas por AFP, según fecha de pago

Al 25 de diciembre de 2020

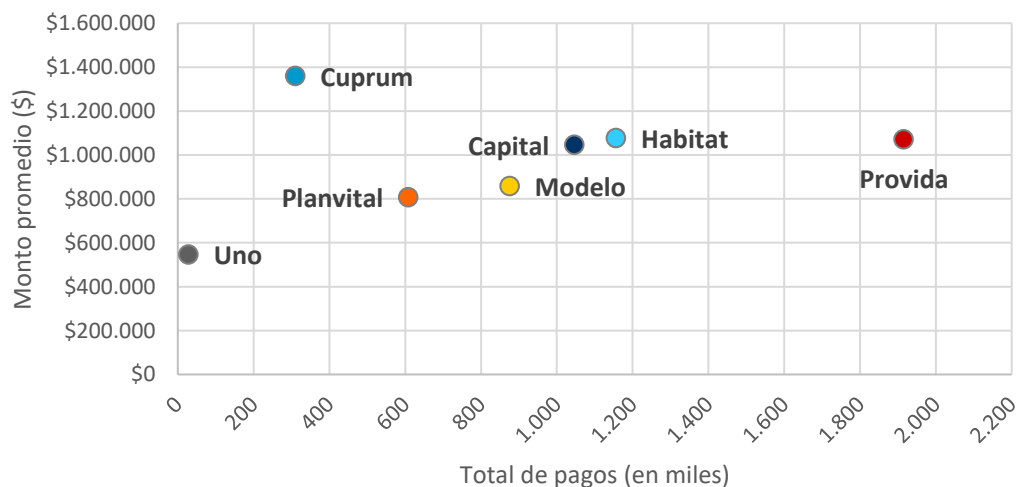


Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.295.

Gráfico N° 10

N° personas con pagos y monto promedio pagado por AFP

Al 25 de diciembre de 2020



Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.295.

^c La información de esta sección incluye solicitudes con primer y/o segundo pago efectuado hasta el 25/12/20, inclusive. La información reportada por AFP Provida es con cierre al 23 de diciembre de 2020.

Tabla N° 12
N° personas y montos pagados, según AFP
Al 25 de diciembre de 2020

AFP	Personas		Monto retiro pagado	
	Número	%	Promedio	Mediana
Capital	1.046.698	17,6%	\$1.045.430	\$1.017.694
Cuprum	309.957	5,2%	\$1.359.519	\$1.095.276
Habitat	1.156.332	19,5%	\$1.076.942	\$1.017.215
Modelo	875.821	14,7%	\$857.330	\$1.018.035
Planvital	608.687	10,2%	\$806.932	\$1.009.667
Provida	1.915.552	32,2%	\$1.070.754	\$1.017.978
Uno	27.955	0,5%	\$545.827	\$208.752
Total	5.941.002	100%	\$1.021.599	\$1.017.658

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.295.

Tabla N° 13
N° personas y montos pagados, según tipo de afiliado
Al 25 de diciembre de 2020

Tipo afiliado	Personas		Monto retiro pagado	
	Número	%	Promedio	Mediana
Activo	5.617.551	94,6%	\$1.018.943	\$1.017.658
Trámite de pensión	13.348	0,2%	\$1.379.713	\$1.023.587
Pensionado de invalidez en reevaluación	7.427	0,1%	\$1.168.961	\$1.018.142
Afiliado pensionado	287.973	4,8%	\$1.046.152	\$1.017.938
Beneficiario pensión sobrevivencia	14.703	0,2%	\$1.156.016	\$1.017.950
Total	5.941.002	100%	\$1.021.599	\$1.017.658

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.295.

Notas:

- (1) Se dispone de la información de saldos sólo a nivel de causante o titular de la cuenta y no por beneficiario. El impacto dependerá del monto que retire cada beneficiario.

Tabla N° 14
N° personas y montos pagados, según sexo
Al 25 de diciembre de 2020

Sexo	Personas		Monto retiro pagado	
	Número	%	Promedio	Mediana
Hombres	3.297.146	55,5%	\$1.084.750	\$1.017.776
Mujeres	2.627.312	44,2%	\$947.238	\$1.017.337
Sin información	16.544	0,3%	-	-
Total	5.941.002	100%	\$1.021.599	\$1.017.658

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.295.

Tabla N° 15
N° personas y montos pagados, según tramo de edad
Al 25 de diciembre de 2020

Tramo de edad	Personas		Monto retiro pagado	
	Número	%	Promedio	Mediana
Hasta 25 años	342.758	5,8%	\$628.295	\$744.058
26-35 años	1.646.215	27,7%	\$893.166	\$1.017.523
36-45 años	1.468.235	24,7%	\$983.224	\$1.017.210
46-55 años	1.387.816	23,4%	\$1.158.222	\$1.017.989
56-65 años	904.867	15,2%	\$1.262.293	\$1.018.298
65-más años	174.567	2,9%	\$1.067.566	\$1.017.877
Sin información	16.544	0,3%	-	-
Total	5.941.002	100%	\$1.021.599	\$1.017.658

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.295.

Tabla N° 16
N° personas y montos pagados, según nacionalidad¹
Al 25 de diciembre de 2020

Nacionalidad	Personas		Monto retiro pagado	
	Número	%	Promedio	Mediana
Chilenos	5.578.954	93,9%	\$1.037.796	\$1.017.694
Extranjeros	345.504	5,8%	\$797.249	\$1.009.667
Sin información	16.544	0,3%	-	-
Total	5.941.002	100%	\$1.021.599	\$1.017.658

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.295.

Notas:

- (1) Se obtiene a partir de la información del Servicio de Registro Civil e Identificación a marzo de 2020. La categoría de chilenos incluye a nacionalizados.

Tabla N° 17
N° personas y montos pagados, según región¹
Al 25 de diciembre de 2020

Región	Personas		Monto retiro pagado	
	Número	%	Promedio	Mediana
Arica y Parinacota	66.468	1,1%	\$1.006.805	\$1.017.523
Tarapacá	106.160	1,8%	\$1.035.244	\$1.017.717
Antofagasta	216.491	3,6%	\$1.106.334	\$1.017.792
Atacama	106.701	1,8%	\$1.065.547	\$1.017.864
Coquimbo	239.047	4,0%	\$1.015.737	\$1.017.694
Valparaíso	569.860	9,6%	\$1.011.197	\$1.017.658
Metropolitana	2.501.848	42,1%	\$1.049.012	\$1.017.694
O'Higgins	309.567	5,2%	\$992.440	\$1.016.763
Maule	339.899	5,7%	\$962.140	\$1.017.421
Ñuble	137.220	2,3%	\$964.076	\$1.017.337
Biobío	476.430	8,0%	\$1.014.869	\$1.017.658
La Araucanía	279.147	4,7%	\$960.193	\$1.017.523
Los Ríos	116.637	2,0%	\$973.904	\$1.017.337
Los Lagos	292.677	4,9%	\$972.415	\$1.017.337
Aysén	38.726	0,7%	\$1.012.707	\$1.017.694
Magallanes	63.870	1,1%	\$1.035.736	\$1.017.523
Sin información	80.254	1,4%	-	-
Total	5.941.002	100%	\$1.021.599	\$1.017.658

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.295.

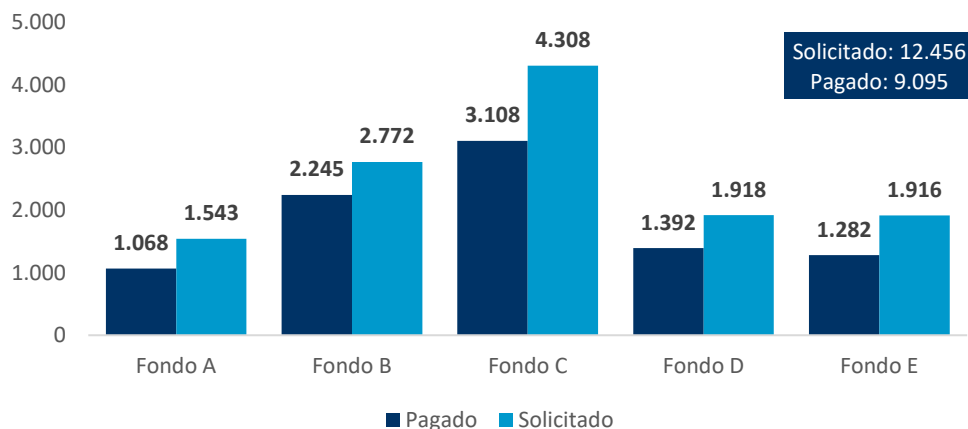
Notas:

- (1) La información de región se obtiene a partir del domicilio informado por el afiliado, registrado en la Base de datos de Afiliados. Esta información no necesariamente refleja el domicilio actual.

■ Monto total de retiro^{d,e}

Gráfico N° 11

Monto total de retiro solicitado y pagado (MM US\$¹), según tipo de fondo Al 25 de diciembre de 2020



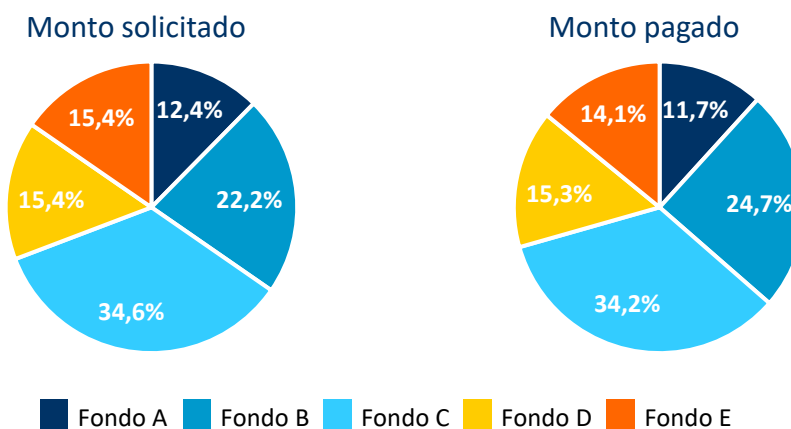
Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.295

Notas:

- (1) El monto total de retiro está valorizado al tipo de cambio del dólar observado al 25/12/20, \$716,25.

Gráfico N° 12

Distribución (%) del monto total de retiro solicitado y pagado (MM US\$¹), según tipo de fondo Al 25 de diciembre de 2020



Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.295

Notas:

- (1) El monto total de retiro está valorizado al tipo de cambio del dólar observado al 25/12/20, \$716,25.

^d Para los cálculos de monto total solicitado se utilizan los mismos criterios de la sección de caracterización de personas (ver nota al pie a). Se asume que el afiliado no ha realizado cambio de tipo de fondo entre el 30 de noviembre de 2020 y la fecha de la solicitud.

^e La información reportada por AFP Provida es con cierre al 23 de diciembre de 2020.

Tabla N° 18
Monto total de retiro solicitado y pagado (MM US\$¹), según AFP
Al 25 de diciembre de 2020

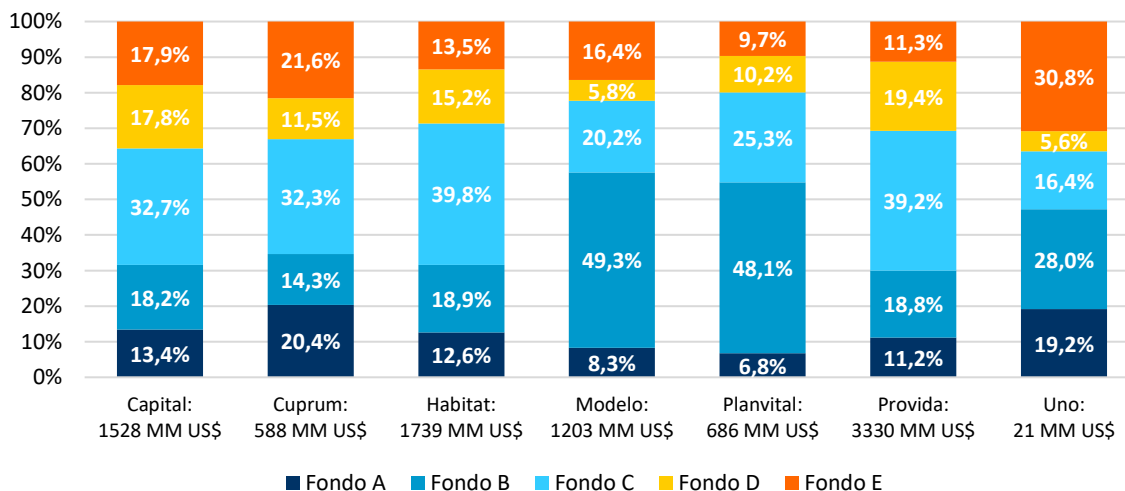
AFP	Monto solicitado		Monto pagado	
	Total	%	Total	%
Capital	2.490	20,0%	1.528	16,8%
Cuprum	1.181	9,5%	588	6,5%
Habitat	2.956	23,7%	1.739	19,1%
Modelo	1.277	10,3%	1.203	13,2%
Planvital	969	7,8%	686	7,5%
Provida	3.557	28,6%	3.330	36,6%
Uno	26	0,2%	21	0,2%
Total	12.456	100%	9.095	100%

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.295

Notas:

- (1) El monto total de retiro está valorizado al tipo de cambio del dólar observado al 25/12/20, \$716,25.

Gráfico N° 13
Distribución (%) del monto total de retiro pagado (MM US\$¹) por AFP,
según tipo de fondo
Al 25 de diciembre de 2020



Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.295

Notas:

- (1) El monto total de retiro está valorizado al tipo de cambio del dólar observado al 25/12/20, \$716,25.

■ Primer y segundo retiro

Tabla N° 19

N° personas que han solicitado primer¹ y/o segundo² retiro Al 25 de diciembre de 2020

Solicitud retiro	Número	%
Solo primer retiro	3.664.112	37,9%
Solo segundo retiro	60.347	0,6%
Primer y segundo retiro	6.479.965	61,5%
Total	10.204.424	100%

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de las leyes 21.248 y 21.295

Notas:

- (1) Considera a todas las personas que tienen una solicitud aprobada o en trámite del primer retiro.
- (2) Considera a todas las personas que tienen una solicitud aprobada o en trámite del segundo retiro.