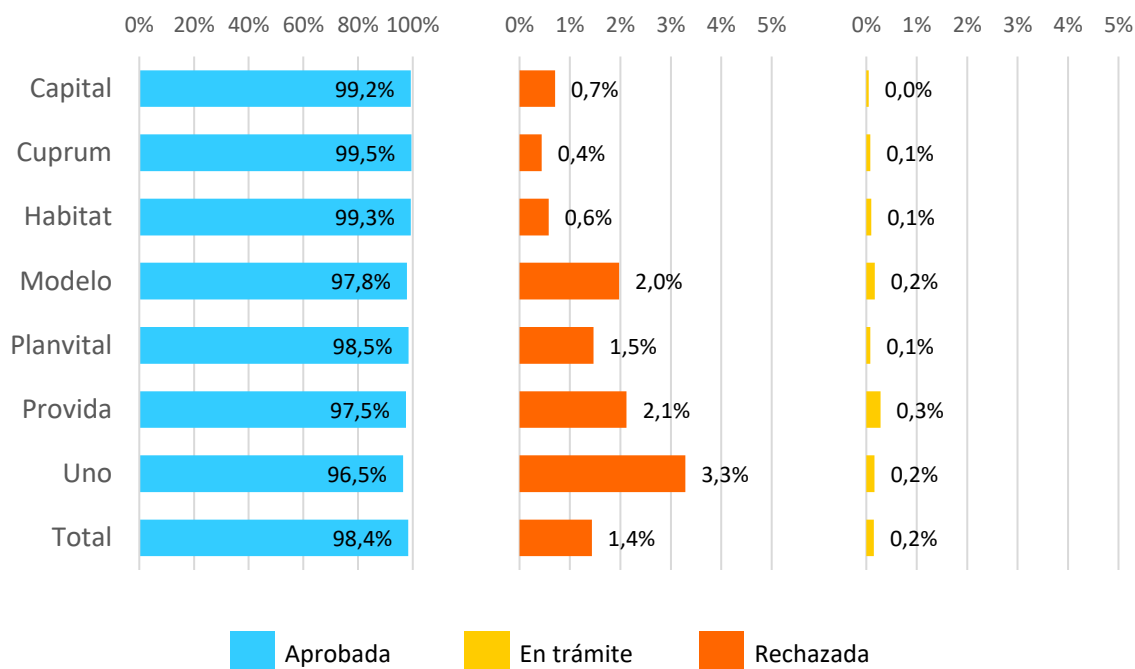


Gráfico N° 2
Distribución (%) de solicitudes ingresadas por AFP, según estado de solicitud^{1,2}
Al 22 de enero de 2021



Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

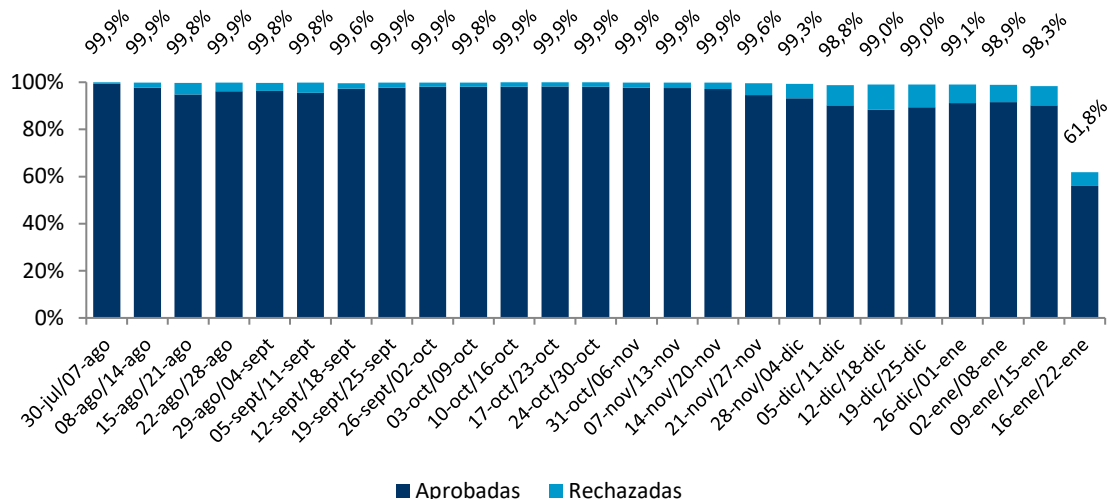
Notas:

- (1) Se consideran 10.479.808 observaciones. Si la persona tiene más de una solicitud con distintos estados, el estado de la solicitud se determina según el siguiente orden de prelación: aprobadas, en trámite, rechazadas y anuladas.
- (2) La suma de los porcentajes dentro de cada AFP podría no ser exactamente 100 debido al redondeo de decimales.

Gráfico N° 3

Porcentaje de personas con solicitudes tramitadas¹ (aprobadas o rechazadas), según fecha de ingreso de la solicitud

Al 22 de enero de 2021



Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

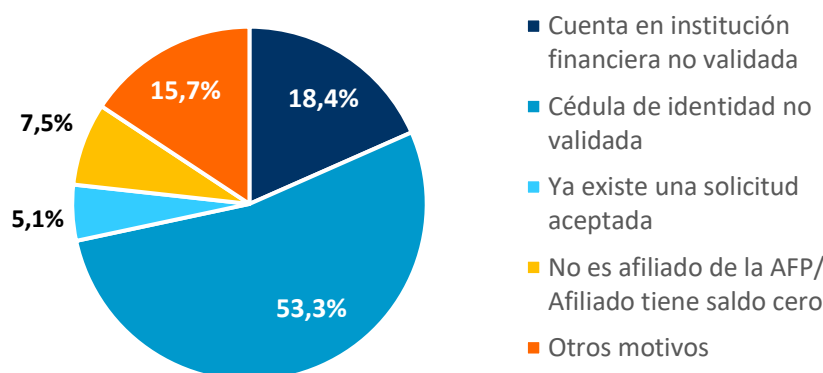
Notas:

(1) Las solicitudes deben ser aprobadas o rechazadas en un plazo de 4 días hábiles desde la fecha de ingreso de la solicitud.

Gráfico N°4

Distribución (%) de solicitudes rechazadas según motivo de rechazo¹

Al 22 de enero de 2021



Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Notas:

(1) Se considera el total de personas con solicitudes rechazadas que no tengan alguna otra solicitud en otro estado; ya sea aprobada, en trámite o anulada.

Caracterización de personas con solicitudes aprobadas o en trámite^{a,b}

Tabla N° 2

N° personas, monto de retiro solicitado y retiro como porcentaje del saldo, según AFP

Al 22 de enero de 2021

AFP	Personas		Monto retiro solicitado		Monto retiro solicitado (% Saldo)	
	Número	%	Promedio	Mediana	Promedio	Mediana
Capital	1.610.366	15,6%	\$1.644.891	\$1.003.683	28,0	11,0
Cuprum	557.677	5,4%	\$2.765.148	\$2.838.210	14,0	10,0
Habitat	1.868.601	18,1%	\$1.805.983	\$1.072.523	24,7	10,0
Modelo	1.823.855	17,7%	\$935.846	\$1.011.168	58,7	55,0
Planvital	1.448.101	14,0%	\$860.272	\$1.003.296	66,2	78,0
Provida	2.882.569	27,9%	\$1.411.033	\$1.003.392	31,6	15,0
Uno	135.503	1,3%	\$320.397	\$179.883	94,0	100,0
Total	10.326.672	100%	\$1.416.840	\$1.003.393	39,3	19,0

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Tabla N° 3

N° personas, monto de retiro solicitado y retiro como porcentaje del saldo, según tipo de afiliado

Al 22 de enero de 2021

Tipo afiliado	Personas		Monto retiro solicitado		Monto retiro solicitado (% Saldo)	
	Número	%	Promedio	Mediana	Promedio	Mediana
Activo	9.698.842	93,9%	\$1.404.017	\$1.003.393	39,9	20,0
Trámite de pensión	17.469	0,2%	\$2.536.013	\$2.403.497	22,9	10,0
Pensionado	558.159	5,4%	\$1.579.144	\$1.007.924	30,3	12,0
Beneficiario pens. sobrevivencia ¹	52.202	0,5%	\$1.714.324	\$1.127.751	-	-
Total	10.326.672	100%	\$1.416.840	\$1.003.393	39,3	19,0

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Notas:

- (1) Se dispone de la información de saldos sólo a nivel de causante o titular de la cuenta y no por beneficiario. El impacto dependerá del monto que retire cada beneficiario.

^a Para solicitudes aprobadas se utiliza la información reportada directamente por las AFP en el marco de la Ley 21.248, mientras que para solicitudes en trámite (0,2% del total de esta sección) y solicitudes aprobadas con datos inconsistentes se utiliza estimación en base a la información disponible sobre saldo acumulado al 31 de julio 2020 de la Base de datos de Afiliados. En estos casos, se reporta el valor máximo legal de retiro estimado utilizando el valor de la UF del día 30/07/2020 \$28.668. Excluye saldos de causantes de pensiones de sobrevivencia. Las variables de caracterización de las personas se obtienen de la Base de datos de Afiliados.

^b La información reportada por AFP Provida es con cierre al 21 de enero de 2021.

Tabla N° 4

**N° personas, monto de retiro solicitado y retiro como porcentaje del saldo,
según sexo**
Al 22 de enero de 2021

Sexo	Personas		Monto retiro solicitado		Monto retiro solicitado (% Saldo)	
	Número	%	Promedio	Mediana	Promedio	Mediana
Hombres	5.441.411	52,7%	\$1.614.616	\$1.012.029	33,7	13,0
Mujeres	4.880.919	47,3%	\$1.196.929	\$1.003.393	45,6	28,0
Sin información	4.342	0,0%	-	-	-	-
Total	10.326.672	100%	\$1.416.840	\$1.003.393	39,3	19,0

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Tabla N° 5

**N° personas, monto de retiro solicitado y retiro como porcentaje del saldo,
según tramos de edad**
Al 22 de enero de 2021

Tramo de edad	Personas		Monto retiro solicitado		Monto retiro solicitado (% Saldo)	
	Número	%	Promedio	Mediana	Promedio	Mediana
Hasta 25 años	1.101.630	10,7%	\$544.095	\$492.993	86,7	100,0
26-35 años	2.815.869	27,3%	\$944.937	\$1.003.393	47,6	33,0
36-45 años	2.355.729	22,8%	\$1.440.546	\$1.003.909	30,6	12,0
46-55 años	2.174.953	21,1%	\$1.905.770	\$1.230.810	25,8	10,0
56-65 años	1.515.661	14,7%	\$2.127.271	\$1.492.558	24,5	10,0
66-más años	358.484	3,5%	\$1.689.304	\$1.017.330	30,4	11,0
Sin información	4.346	0,0%	-	-	-	-
Total	10.326.672	100%	\$1.416.840	\$1.003.393	39,3	19,0

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Tabla N° 6
N° personas, monto de retiro solicitado y retiro como porcentaje del saldo,
según región¹
Al 22 de enero de 2021

Región	Personas		Monto retiro solicitado		Monto retiro solicitado (% Saldo)	
	Número	%	Promedio	Mediana	Promedio	Mediana
Arica y Parinacota	120.356	1,2%	\$1.374.327	\$1.003.393	40,4	20,0
Tarapacá	182.670	1,8%	\$1.441.203	\$1.003.393	39,2	20,0
Antofagasta	357.051	3,5%	\$1.619.254	\$1.005.613	36,0	16,0
Atacama	171.960	1,7%	\$1.533.513	\$1.003.393	36,2	16,0
Coquimbo	405.839	3,9%	\$1.408.837	\$1.003.393	38,6	18,0
Valparaíso	977.664	9,5%	\$1.397.734	\$1.003.393	38,9	18,0
Metropolitana	4.452.707	43,1%	\$1.496.194	\$1.004.507	38,4	18,0
O'Higgins	526.451	5,1%	\$1.336.464	\$1.003.393	39,4	19,0
Maule	586.470	5,7%	\$1.236.232	\$1.003.393	42,5	23,0
Ñuble	244.512	2,4%	\$1.234.880	\$1.003.393	43,2	23,0
Biobío	814.416	7,9%	\$1.427.018	\$1.003.393	37,8	17,0
La Araucanía	484.649	4,7%	\$1.236.476	\$1.003.393	42,4	23,0
Los Ríos	198.682	1,9%	\$1.292.140	\$1.003.393	40,6	21,0
Los Lagos	480.628	4,7%	\$1.317.533	\$1.003.393	38,9	19,0
Aysén	62.078	0,6%	\$1.381.392	\$1.003.393	38,5	18,0
Magallanes	105.679	1,0%	\$1.483.221	\$1.003.393	36,6	16,0
Sin información	154.860	1,5%	-	-	-	-
Total	10.326.672	100%	\$1.416.840	\$1.003.393	39,3	19,0

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Notas:

- (1) La información de región se obtiene a partir del domicilio informado por el afiliado, registrado en la Base de datos de Afiliados. Esta información no necesariamente refleja el domicilio actual.

Tabla N° 7

**N° personas, monto de retiro solicitado y retiro como porcentaje del saldo,
según nacionalidad¹**
Al 22 de enero de 2021

Nacionalidad	Personas		Monto retiro solicitado		Monto retiro solicitado (% Saldo)	
	Número	%	Promedio	Mediana	Promedio	Mediana
Chilenos	9.427.036	91,3%	\$1.472.674	\$1.003.424	36,3	16,0
Extranjeros	800.973	7,8%	\$898.764	\$1.003.328	67,1	74,0
Sin información	98.663	1,0%	-	-	-	-
Total	10.326.672	100%	\$1.416.840	\$1.003.393	39,3	19,0

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Notas:

- (1) Se obtiene a partir de la información del Servicio de Registro Civil e Identificación a marzo de 2020. La categoría de chilenos incluye a nacionalizados.

Tabla N° 8

N° personas, según tramo de monto de retiro solicitado
Al 22 de enero de 2021

Saldo y monto de retiro		Personas	
Saldo en AFP	Tramo retiro	Número	%
Menor a 35 UF	100% Saldo	2.120.496	20,5%
Entre 35-350 UF	35 UF: >10% Saldo	4.427.410	42,9%
Entre 350-1500 UF	10% Saldo	3.058.099	29,6%
Más de 1500 UF	150 UF: <10% Saldo	666.369	6,5%
Sin información de saldo	-	54.298	0,5%
Total		10.326.672	100%

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Tabla N° 9

Monto de retiro solicitado y retiro como porcentaje del saldo, según tramo de monto de retiro solicitado

Al 22 de enero de 2021

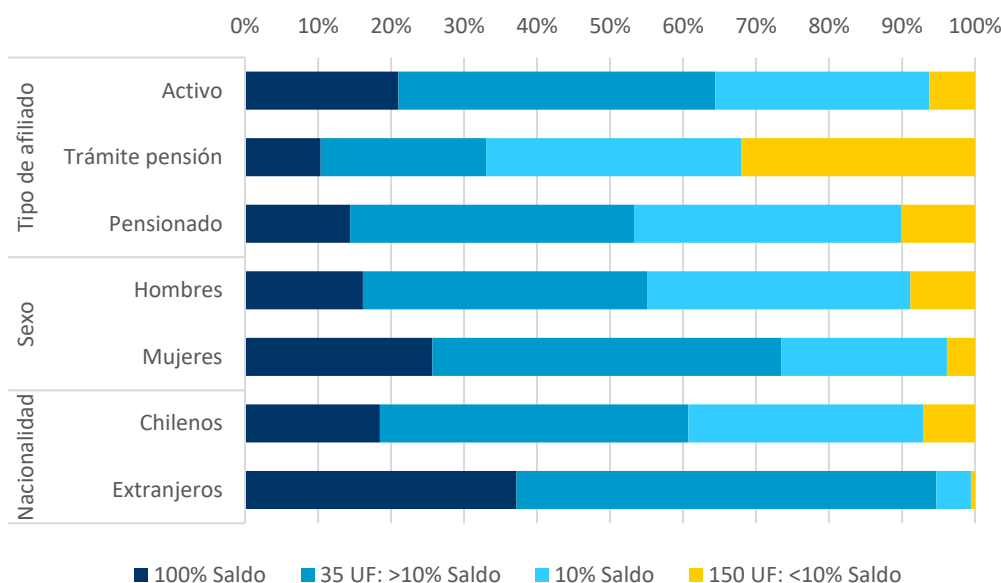
Saldo y monto de retiro		Monto retiro solicitado		Monto retiro solicitado (% Saldo)	
Saldo en AFP	Tramo retiro	Promedio	Mediana	Promedio	Mediana
Menor a 35 UF	100% Saldo	\$405.619	\$353.502	100	100
Entre 35-350 UF	35 UF: >10% Saldo	\$1.004.988	\$1.003.393	35,5	27,0
Entre 350-1500 UF	10% Saldo	\$2.088.704	\$1.836.301	10	10
Más de 1500 UF	150 UF: <10% Saldo	\$4.267.214	\$4.300.254	6,2	6,0
Total		\$1.416.840	\$1.003.393	39,3	19,0

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Gráfico N° 5

Distribución de personas (%), según tramo de monto de retiro solicitado, según tipo de afiliado, sexo y nacionalidad¹

Al 22 de enero de 2021



Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

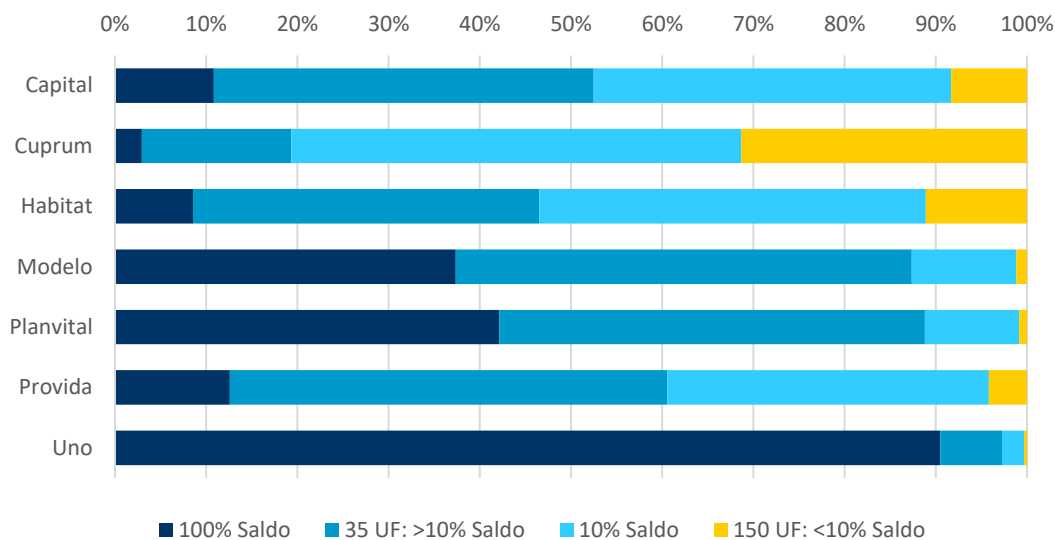
Notas:

- (1) Se obtiene a partir de la información del Servicio de Registro Civil e Identificación a marzo de 2020. La categoría de chilenos incluye a nacionalizados.

Gráfico N° 6

Distribución de personas (%), según tramo de monto de retiro solicitado y AFP

Al 22 de enero de 2021

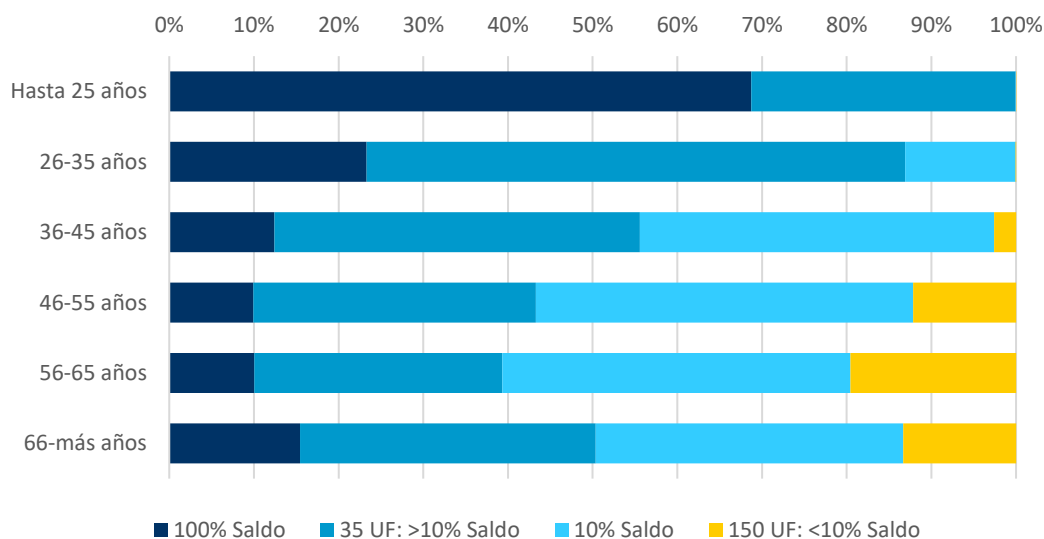


Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Gráfico N° 7

Distribución de personas (%), según tramo de monto de retiro solicitado y tramo de edad

Al 22 de enero de 2021

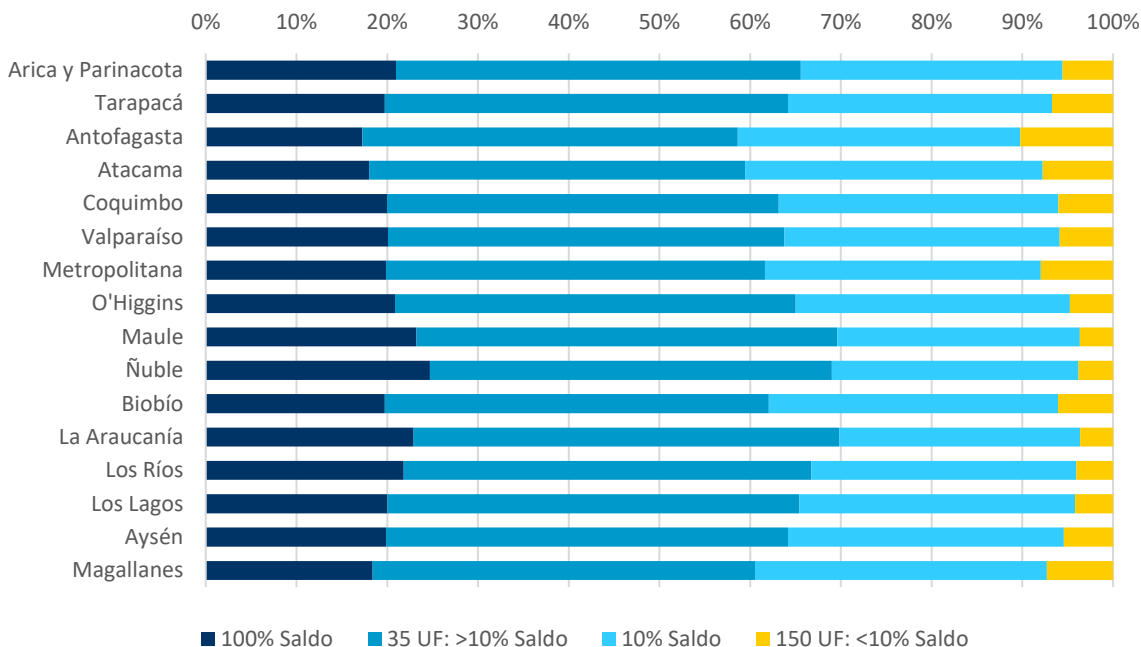


Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Gráfico N° 8

Distribución de personas (%), según tramo de monto de retiro solicitado y región¹

Al 22 de enero de 2021



Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Notas:

- (1) La información de región se obtiene a partir del domicilio informado por el afiliado, registrado en la Base de Datos de Afiliados. Esta información no necesariamente refleja el domicilio actual.

Tabla N° 10

N° personas, según medio de pago indicado por el afiliado

Al 22 de enero de 2021

Medio de pago	Número	%
Cuenta RUT	6.199.279	60,0%
Cuentas en Bancos (Corriente, Vista, Ahorro)	3.557.559	34,5%
Cuenta de Ahorro Voluntario	426.085	4,1%
Cuentas en Cajas de Compensación o Cooperativas	8.293	0,1%
Efectivo	135.456	1,3%
Total	10.326.672	100%

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Tabla N° 11
N° personas, según institución financiera¹ indicada por el afiliado
Al 22 de enero de 2021

Institución financiera	N	%
Banco Estado	7.772.106	75,3%
Otros Bancos	1.993.303	19,3%
Otras instituciones financieras	33.958	0,3%
Cuenta de Ahorro Voluntario	426.085	4,1%
Sin información	101.220	1,0%
Total	10.326.672	100%

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Notas:

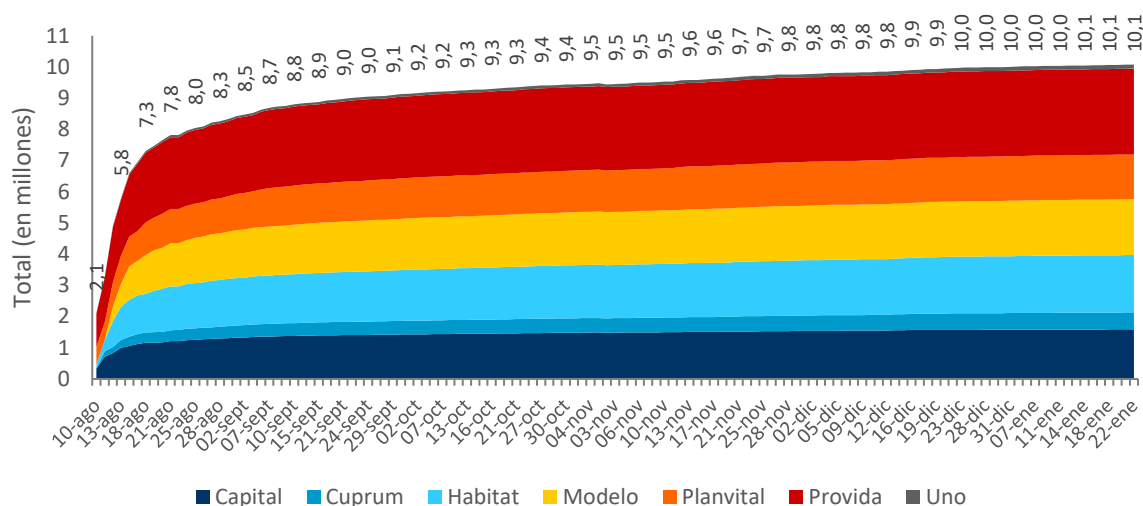
- (1) La información de vales vista está incluida en cada institución financiera si el afiliado informó a qué banco corresponde.

■ Número de personas con solicitudes pagadas^c

Gráfico N° 9

N° acumulado de personas con solicitudes pagadas por AFP, según fecha de pago

Al 22 de enero de 2021

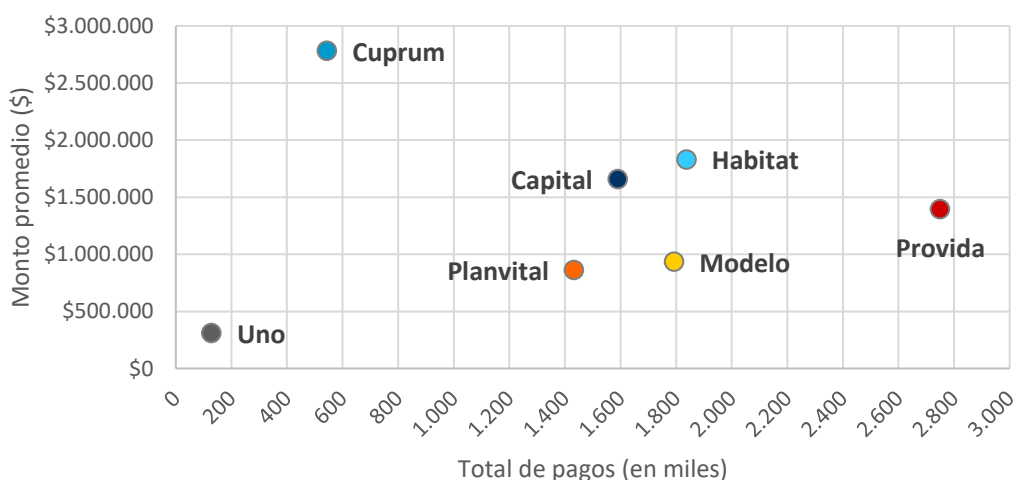


Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Gráfico N° 10

N° personas con pagos y monto promedio pagado por AFP

Al 22 de enero de 2021



Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

^c La información de esta sección incluye solicitudes con primer y/o segundo pago efectuado hasta el 22 de enero de 2021, inclusive. La información reportada por AFP Provida es con cierre al 21 de enero de 2021.

Tabla N° 12
N° personas y montos pagados, según AFP
Al 22 de enero de 2021

AFP	Personas		Monto retiro pagado	
	Número	%	Promedio	Mediana
Capital	1.589.897	15,8%	\$1.656.331	\$1.027.766
Cuprum	544.435	5,4%	\$2.781.551	\$2.812.517
Habitat	1.837.895	18,2%	\$1.828.649	\$1.089.735
Modelo	1.793.148	17,8%	\$933.397	\$1.011.993
Planvital	1.433.090	14,2%	\$861.376	\$997.819
Provida	2.749.649	27,3%	\$1.394.165	\$1.003.392
Uno	128.891	1,3%	\$310.461	\$175.458
Total	10.077.005	100%	\$1.418.106	\$1.014.709

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Tabla N° 13
N° personas y montos pagados, según tipo de afiliado
Al 22 de enero de 2021

Tipo afiliado	Personas		Monto retiro pagado	
	Número	%	Promedio	Mediana
Activo	9.467.438	94,0%	\$1.405.094	\$1.014.390
Trámite de pensión	17.039	0,2%	\$2.616.799	\$2.571.633
Pensionado	544.489	5,4%	\$1.583.682	\$1.016.884
Beneficiario pens. sobrevivencia ¹	48.039	0,5%	\$1.680.697	\$1.055.711
Total	10.077.005	100%	\$1.418.106	\$1.014.709

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Notas:

- (1) Se dispone de la información de saldos sólo a nivel de causante o titular de la cuenta y no por beneficiario. El impacto dependerá del monto que retire cada beneficiario.

Tabla N° 14
N° personas y montos pagados, según sexo
Al 22 de enero de 2021

Sexo	Personas		Monto retiro pagado	
	Número	%	Promedio	Mediana
Hombres	5.245.640	52,1%	\$1.620.981	\$1.021.000
Mujeres	4.827.789	47,9%	\$1.198.261	\$1.009.793
Sin información	3.576	0,0%	-	-
Total	10.077.005	100%	\$1.418.106	\$1.014.709

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Tabla N° 15
N° personas y montos pagados, según tramo de edad
Al 22 de enero de 2021

Tramo de edad	Personas		Monto retiro pagado	
	Número	%	Promedio	Mediana
Hasta 25 años	1.089.075	10,8%	\$543.659	\$491.650
26-35 años	2.753.617	27,3%	\$947.445	\$1.008.880
36-45 años	2.281.659	22,6%	\$1.446.744	\$1.020.933
46-55 años	2.118.228	21,0%	\$1.908.607	\$1.219.206
56-65 años	1.482.679	14,7%	\$2.128.147	\$1.482.069
65-más años	348.169	3,5%	\$1.688.396	\$1.020.933
Sin información	3.578	0,0%	-	-
Total	10.077.005	100%	\$1.418.106	\$1.014.709

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Tabla N° 16
N° personas y montos pagados, según nacionalidad¹
Al 22 de enero de 2021

Nacionalidad	Personas		Monto retiro pagado	
	Número	%	Promedio	Mediana
Chilenos	9.191.876	91,2%	\$1.474.243	\$1.016.976
Extranjeros	791.892	7,9%	\$900.523	\$999.878
Sin información	93.237	0,9%	-	-
Total	10.077.005	100%	\$1.418.106	\$1.014.709

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Notas:

- (1) Se obtiene a partir de la información del Servicio de Registro Civil e Identificación a marzo de 2020. La categoría de chilenos incluye a nacionalizados.

Tabla N° 17
N° personas y montos pagados, según región¹
Al 22 de enero de 2021

Región	Personas		Monto retiro pagado	
	Número	%	Promedio	Mediana
Arica y Parinacota	117.251	1,2%	\$1.374.007	\$1.015.373
Tarapacá	177.906	1,8%	\$1.442.599	\$1.015.476
Antofagasta	348.130	3,5%	\$1.621.562	\$1.018.536
Atacama	167.526	1,7%	\$1.538.327	\$1.016.319
Coquimbo	395.563	3,9%	\$1.412.003	\$1.012.368
Valparaíso	952.873	9,5%	\$1.398.586	\$1.014.140
Metropolitana	4.340.382	43,1%	\$1.496.533	\$1.016.976
O'Higgins	513.333	5,1%	\$1.337.861	\$1.012.029
Maule	573.704	5,7%	\$1.238.337	\$1.008.054
Ñuble	239.886	2,4%	\$1.237.456	\$1.009.994
Biobío	796.333	7,9%	\$1.429.740	\$1.016.318
La Araucanía	475.083	4,7%	\$1.239.051	\$1.009.522
Los Ríos	194.391	1,9%	\$1.295.009	\$1.012.690
Los Lagos	471.275	4,7%	\$1.321.543	\$1.013.577
Aysén	60.810	0,6%	\$1.384.057	\$1.012.368
Magallanes	103.549	1,0%	\$1.487.809	\$1.018.092
Sin información	149.010	1,5%	-	-
Total	10.077.005	100%	\$1.418.106	\$1.014.709

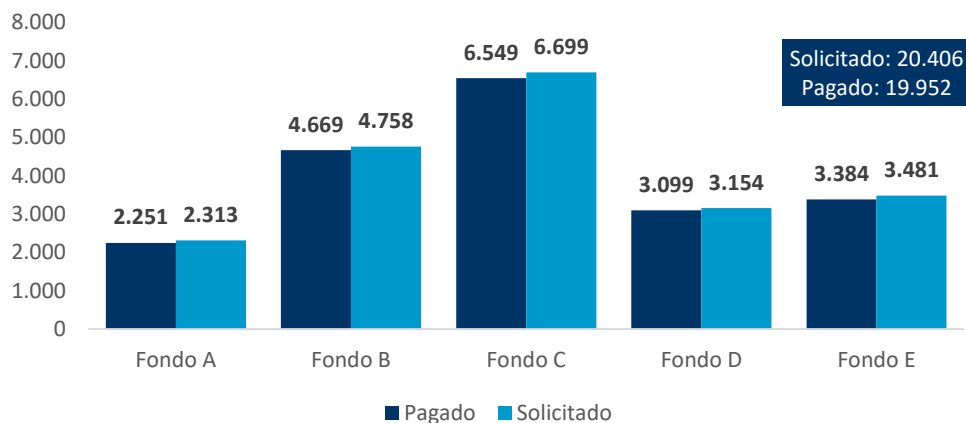
Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Notas:

- (1) La información de región se obtiene a partir del domicilio informado por el afiliado, registrado en la Base de datos de Afiliados. Esta información no necesariamente refleja el domicilio actual.

■ **Monto total de retiro^{d,e}**

Gráfico N° 11
Monto total de retiro solicitado y pagado (MM US\$¹), según tipo de fondo
Al 22 de enero de 2021

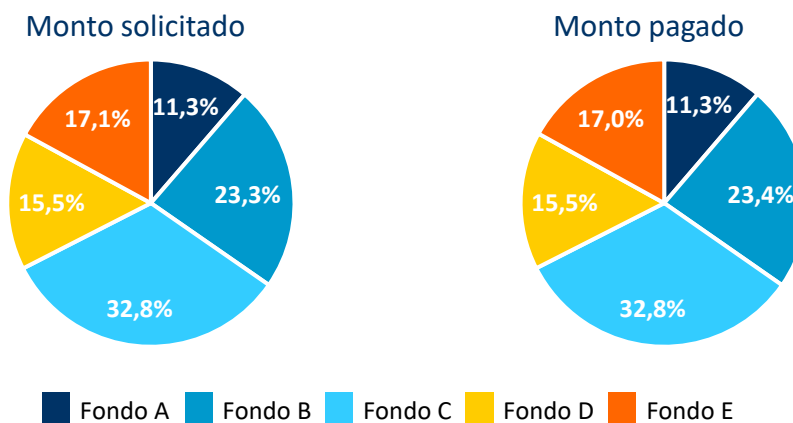


Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248

Notas:

(1) El monto total de retiro está valorizado al tipo de cambio del dólar observado al 22/01/21, \$715,56.

Gráfico N° 12
Distribución (%) del monto total de retiro solicitado y pagado (MM US\$¹), según tipo de fondo
Al 22 de enero de 2021



Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248

Notas:

(1) El monto total de retiro está valorizado al tipo de cambio del dólar observado al 22/01/21, \$715,56.

^d Para los cálculos de monto total solicitado se utilizan los mismos criterios de la sección de caracterización de personas con solicitudes aprobadas o en trámite (ver nota al pie a). Para aquellas solicitudes donde se utiliza información de la Base de datos de Afiliados se asume que el afiliado no ha realizado cambio de tipo de fondo entre el 31 de julio de 2020 y la fecha de la solicitud.

^e La información reportada por AFP Provida es con cierre al 21 de enero de 2021.

Tabla N° 18
Monto total de retiro solicitado y pagado (MM US\$¹), según AFP
Al 22 de enero de 2021

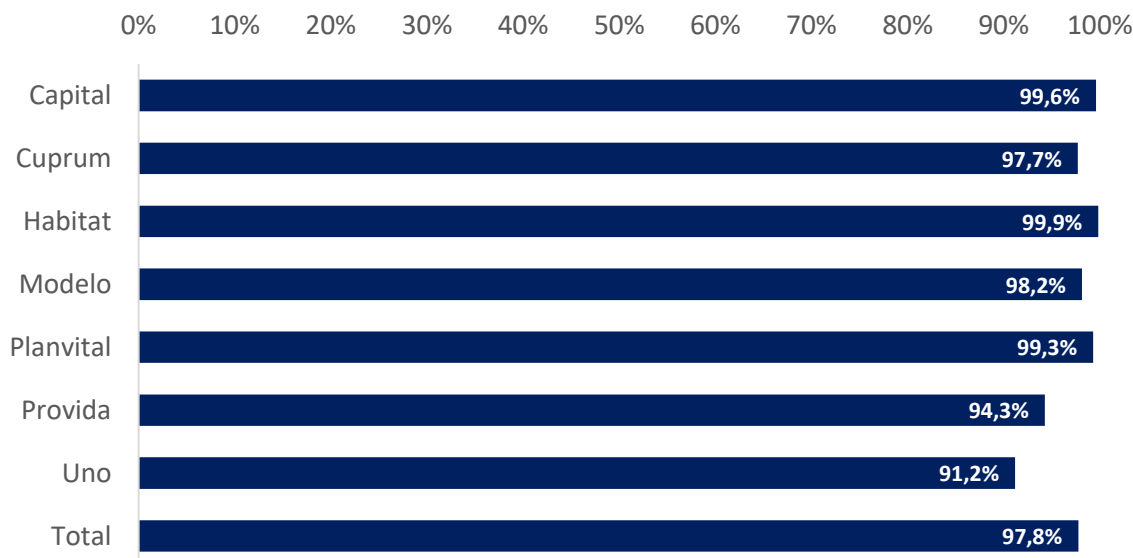
AFP	Monto solicitado		Monto pagado	
	Total	%	Total	%
Capital	3.695	18,1%	3.680	18,4%
Cuprum	2.153	10,6%	2.104	10,5%
Habitat	4.703	23,0%	4.697	23,5%
Modelo	2.383	11,7%	2.339	11,7%
Planvital	1.737	8,5%	1.725	8,6%
Provida	5.680	27,8%	5.356	26,8%
Uno	56	0,3%	51	0,3%
Total	20.406	100%	19.952	100%

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248

Notas:

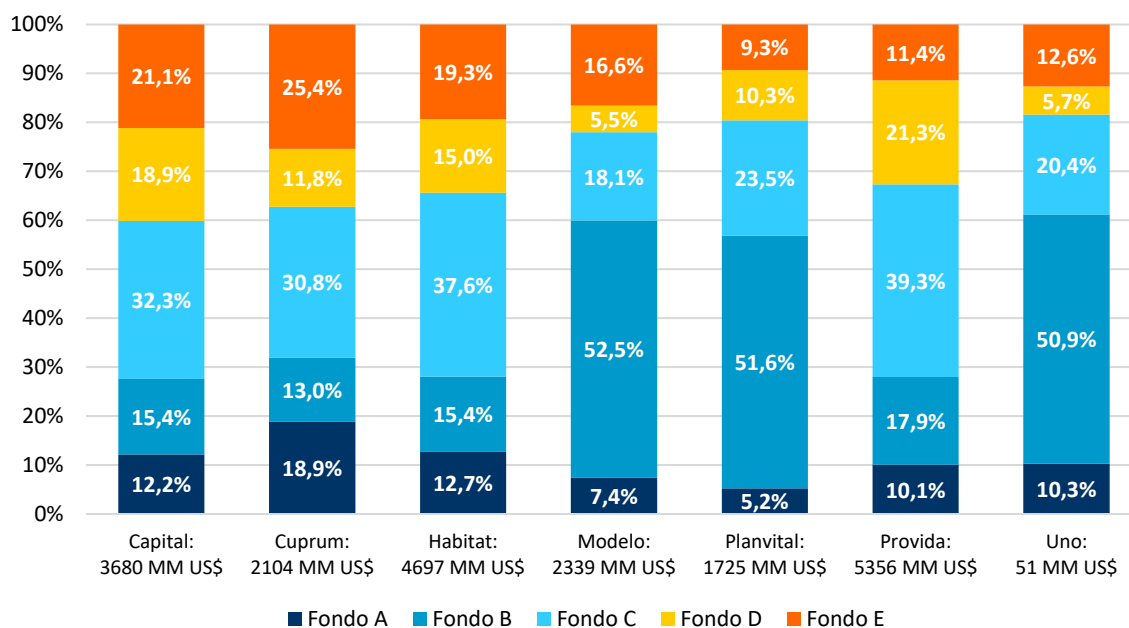
(1) El monto total de retiro está valorizado al tipo de cambio del dólar observado al 22/01/21, \$715,56.

Gráfico N° 13
Porcentaje (%) del monto total pagado respecto del monto total solicitado, según AFP
Al 22 de enero de 2021



Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248

Gráfico N° 14
Distribución (%) del monto total de retiro pagado (MM US\$¹) por AFP,
según tipo de fondo
Al 22 de enero de 2021



Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248

Notas:

- (1) El monto total de retiro está valorizado al tipo de cambio del dólar observado al 22/01/21, \$715,56.