

## **Tercer retiro: en primeros 10 días sistema contabiliza más de 4,6 millones de pagos por un total de US\$ 9.692 millones**

*Según lo reportado por las administradoras, hasta las 17.00 horas de hoy 5.607.208 personas habían ingresado sus solicitudes para hacer efectivo el tercer retiro de ahorros previsionales.*

*El 82,2% de los afiliados y beneficiarios ya cuenta con sus recursos pagados, con un monto promedio de \$ 1.471.866 por persona.*

*La Superintendencia de Pensiones reitera la importancia de revisar de forma frecuente los movimientos y saldos de las cuentas previsionales. También insta a las personas a sospechar y tener cautela frente a correos o mensajes en que se les pida hacer clic en algún enlace o entregar datos confidenciales, ya que puede tratarse de un engaño.*

*Cabe recordar que el sitio web de la Superintendencia es [www.spensiones.cl](http://www.spensiones.cl) y que no existe otra página asociada a este servicio público.*

**Santiago, 12/05/2021.-**

En los primeros 10 días de vigencia de la Ley N° 21.330 que estableció un tercer retiro de fondos de pensiones, el 82,2% de los afiliados y beneficiarios que han hecho uso de esa opción ya cuenta con los recursos solicitados. Esto ha implicado un total de 4.609.423 operaciones de pago, con un desembolso total de US\$ 9.692 millones.

Según el balance de la Superintendencia de Pensiones, el monto promedio recibido por persona asciende a \$ 1.471.866.

De acuerdo a los datos reportados por las siete administradoras de fondos de pensiones, hasta las 17:00 horas de hoy se habían recepcionado solicitudes de 5.607.208 afiliados y beneficiarios. En total, a la fecha el sistema contabiliza 5.655.163 solicitudes, de las cuales el 2,6% ha sido rechazado por inconsistencias en la información proporcionada por las personas.

### **Plazos y consideraciones de seguridad**

La Superintendencia de Pensiones reitera a la ciudadanía la importancia de privilegiar los canales remotos, tanto para solicitar retiros de fondos como para realizar consultas sobre éstos u otros procesos. Lo anterior, con el objeto de evitar aglomeraciones y reducir las probabilidades de exposición al COVID-19.



Cabe recordar que el tercer retiro de fondos tiene vigencia de un año desde la publicación de la ley en el Diario Oficial, el 28 de abril de 2021, y que las administradoras tienen como plazo máximo 15 días hábiles para pagar los retiros solicitados.

Adicionalmente, la Superintendencia de Pensiones recuerda a los afiliados y beneficiarios del sistema que su sitio web es [www.spensiones.cl](http://www.spensiones.cl) y que no existe otro sitio asociado a este servicio público.

Asimismo, recalca la importancia de no entregar datos confidenciales por correo electrónico, mensajería ni redes sociales, y llama a la ciudadanía a desconfiar de aquellas comunicaciones sospechosas que incluyen enlaces o que solicitan información sensible.

Por último, se les recuerda que esta Superintendencia no envía correos electrónicos, mensajes de texto ni mensajes a través de redes sociales para gestionar trámites. Son las y los usuarios del sistema quienes deben tomar contacto con la institución a través de los canales formales de atención: sitio web ([www.spensiones.cl](http://www.spensiones.cl)), call center y las oficinas regionales a lo largo del el país.

El reporte de solicitudes ingresadas hasta las 17.00 horas de hoy es el siguiente:

<b>REPORTE 12 DE MAYO DE 2021 CIERRE 17:00 HRS.</b>	
<b>ADMINISTRADORA</b>	<b>N° DE SOLICITUDES INGRESADAS</b>
<b>AFP CAPITAL</b>	<b>980.875</b>
<b>AFP CUPRUM</b>	<b>334.160</b>
<b>AFP HABITAT</b>	<b>1.136.762</b>
<b>AFP MODELO</b>	<b>729.156</b>
<b>AFP PLANVITAL</b>	<b>529.372</b>
<b>AFP PROVIDA</b>	<b>1.865.977</b>
<b>AFP UNO</b>	<b>78.861</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5.655.163</b>