

En menos de dos semanas, administradoras han desembolsado casi US\$ 10.000 millones para pagar 4,8 millones de solicitudes por tercer retiro de fondos

De acuerdo con el balance de hoy, hasta las 17:00 hrs. las administradoras habían pagado el 84,7% de los 5.716.669 solicitudes efectuadas por el tercer retiro de fondos.

En este nuevo proceso, en tanto, el monto promedio pagado por afiliado y beneficiario alcanza hoy la suma de \$ 1.474.404.

La Superintendencia de Pensiones recomienda una vez más a las y los usuarios revisar de forma frecuente los movimientos y saldos de sus cuentas previsionales. Asimismo, les aconseja estar alerta ante correos o mensajes donde se les pida hacer clic en algún enlace o entregar por esa vía datos confidenciales, ya que puede tratarse de un engaño.

También recuerda que su sitio web, único y oficial, es www.spensiones.cl.

Santiago, 13/05/2021.-

A tres días de cumplirse dos semanas de su entrada en vigor, el tercer retiro de ahorros previsionales registra 4.787.028 operaciones de pago por parte de las administradoras de fondos de pensiones (AFP). Esto equivale al 84,7% de las solicitudes totales que contabiliza el sistema por este proceso, autorizado por Ley N° 21.330.

De acuerdo con los datos recabados por la Superintendencia de Pensiones, hasta las 17:00 hrs. de este jueves 13 de mayo, las AFP habían desembolsado US\$ 9.980 millones para entregar los recursos solicitados por el tercer retiro. En tanto, el pago promedio por afiliado y beneficiario asciende hoy a \$ 1.474.404.

Por otra parte, el sistema totaliza 5.716.669 solicitudes en este tercer proceso. De ellas, el 2,6% ha sido rechazado por inconsistencias en la información proporcionada por las personas.

Consideraciones sobre los plazos y la seguridad

La Superintendencia de Pensiones recuerda a la comunidad que el tercer retiro de fondos tiene vigencia de un año desde la publicación de la ley en el Diario Oficial, el 28 de abril de 2021, y que las administradoras tienen como plazo máximo 15 días hábiles para pagar los retiros solicitados.

Además, invita a la ciudadanía a continuar privilegiando los canales remotos, tanto para solicitar retiros de fondos como para realizar consultas sobre éstos u otros procesos. Lo anterior, con el fin de reducir las probabilidades de exposición al COVID-19.

Adicionalmente, este servicio público reitera a los afiliados y beneficiarios del sistema que su único sitio web es www.spensiones.cl y recalca la importancia de no entregar datos confidenciales a través de enlaces que reciban por correo electrónico, mensajería ni redes sociales.

Por último, se les recuerda que la Superintendencia de Pensiones no envía mensajes por ninguna vía para gestionar trámites. Son las y los usuarios del sistema quienes deben tomar contacto con la institución a través de los canales formales de atención: sitio web (www.spensiones.cl), call center y las oficinas regionales a lo largo del país.

El reporte de solicitudes ingresadas hasta las 17.00 horas de hoy es el siguiente:

REPORTE 13 DE MAYO DE 2021 CIERRE 17:00 HRS.	
ADMINISTRADORA	N° DE SOLICITUDES INGRESADAS
AFP CAPITAL	990.823
AFP CUPRUM	338.466
AFP HABITAT	1.149.984
AFP MODELO	742.692
AFP PLANVITAL	537.344
AFP PROVIDA	1.876.947
AFP UNO	80.413
TOTAL	5.716.669