

Ficha estadística

Primer retiro: Ley 21.248 Reforma Constitucional que permite retiro excepcional de fondos de pensiones N°24 – Al 28 de mayo de 2021

■ Número de personas con solicitudes realizadas

Tabla N° 1

N° acumulado de personas, según AFP

Al 28 de mayo de 2021

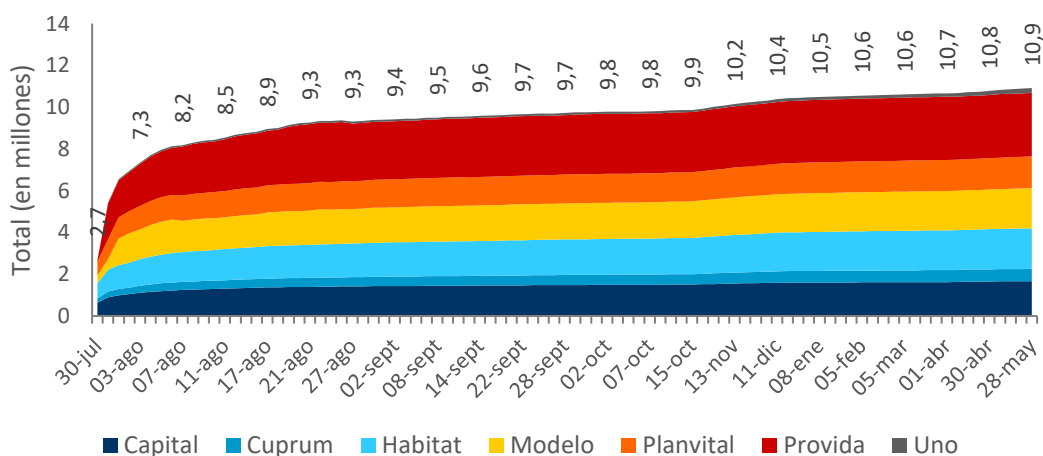
AFP	Personas	
	Número	%
Capital	1.664.864	15,3%
Cuprum	589.080	5,4%
Habitat	1.936.928	17,7%
Modelo	1.924.988	17,6%
Planvital	1.513.478	13,9%
Provida	3.049.194	27,9%
Uno	234.430	2,1%
Total	10.912.962	100%

Fuente: Información agregada proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Gráfico N° 1

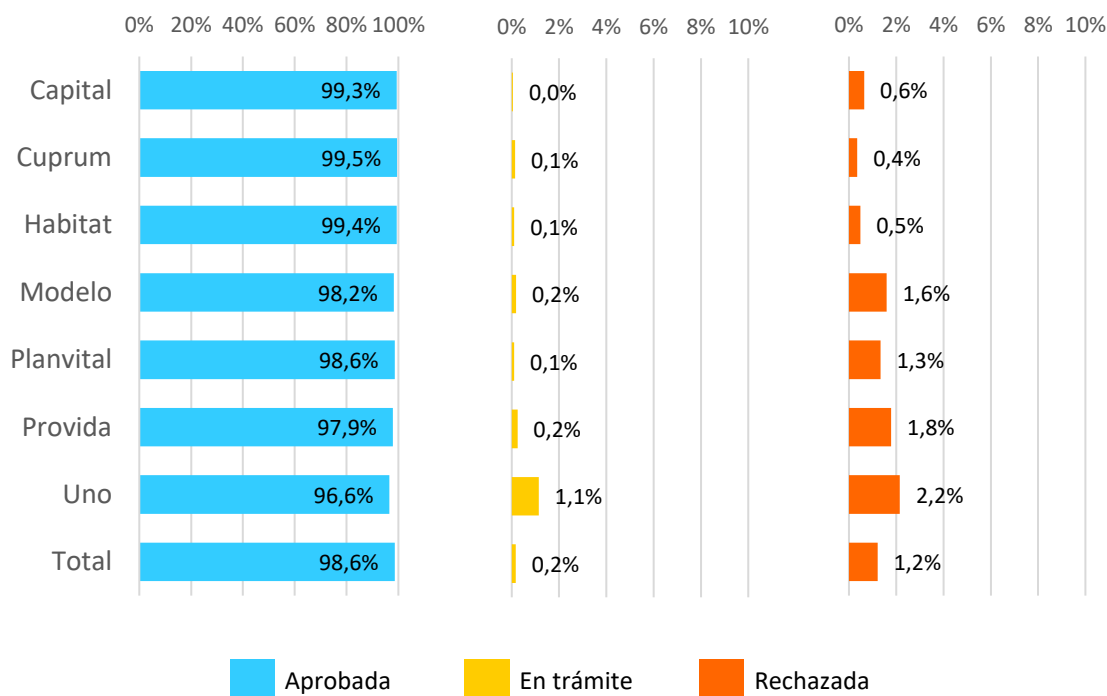
N° acumulado de personas por AFP, según fecha de ingreso de la solicitud

Al 28 de mayo de 2021



Fuente: Información agregada proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Gráfico N° 2
Distribución (%) de solicitudes ingresadas por AFP, según estado de solicitud^{1,2,3}
Al 28 de mayo de 2021



Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

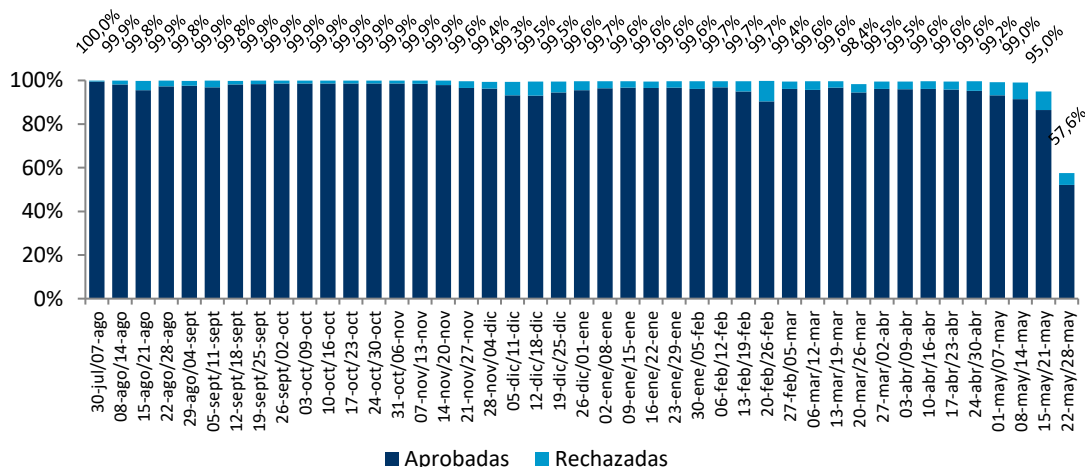
Notas:

- (1) Se consideran 10.888.787 observaciones. Si la persona tiene más de una solicitud con distintos estados, el estado de la solicitud se determina según el siguiente orden de prelación: aprobadas, en trámite, rechazadas y anuladas.
- (2) La suma de los porcentajes dentro de cada AFP podría no ser exactamente 100 debido al redondeo de decimales.
- (3) La información reportada por AFP Provida es con cierre al 27 de mayo de 2021.

Gráfico N° 3

Porcentaje de personas con solicitudes tramitadas¹ (aprobadas o rechazadas), según fecha de ingreso de la solicitud

Al 28 de mayo de 2021



Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

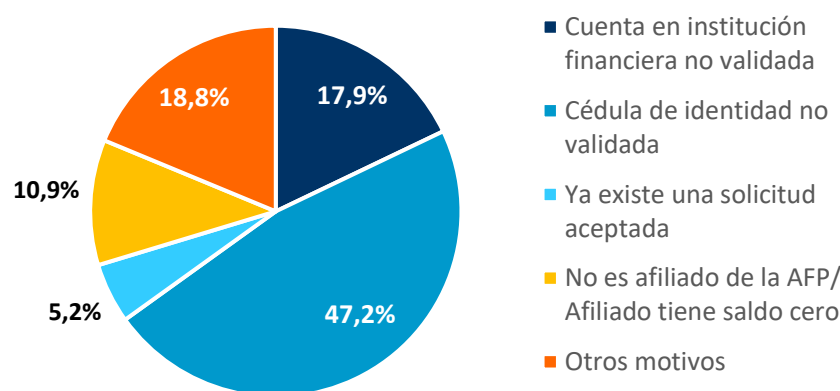
Notas:

(1) Las solicitudes deben ser aprobadas o rechazadas en un plazo de 4 días hábiles desde la fecha de ingreso de la solicitud.

Gráfico N°4

Distribución (%) de solicitudes rechazadas según motivo de rechazo¹

Al 28 de mayo de 2021



Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Notas:

(1) Se considera el total de personas con solicitudes rechazadas que no tengan alguna otra solicitud en otro estado; ya sea aprobada, en trámite o anulada.

■ Caracterización de personas con solicitudes aprobadas o en trámite^{a,b}

Tabla N° 2

N° personas, monto de retiro solicitado y retiro como porcentaje del saldo, según AFP

Al 28 de mayo de 2021

AFP	Personas		Monto retiro solicitado		Monto retiro solicitado (% Saldo)	
	Número	%	Promedio	Mediana	Promedio	Mediana
Capital	1.654.269	15,4%	\$1.652.235	\$1.004.139	28,1	11,0
Cuprum	586.716	5,5%	\$2.782.240	\$2.882.410	14,1	10,0
Habitat	1.929.488	17,9%	\$1.821.728	\$1.085.923	24,7	10,0
Modelo	1.890.227	17,6%	\$931.547	\$1.011.417	59,2	57,0
Planvital	1.490.949	13,9%	\$855.579	\$1.003.263	66,4	80,0
Provida	2.975.262	27,7%	\$1.414.234	\$1.003.392	31,8	15,0
Uno	227.269	2,1%	\$292.717	\$159.715	98,8	100,0
Total	10.754.180	100%	\$1.412.749	\$1.003.393	40,1	19,0

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Tabla N° 3

N° personas, monto de retiro solicitado y retiro como porcentaje del saldo, según tipo de afiliado

Al 28 de mayo de 2021

Tipo afiliado	Personas		Monto retiro solicitado		Monto retiro solicitado (% Saldo)	
	Número	%	Promedio	Mediana	Promedio	Mediana
Activo	10.046.098	93,4%	\$1.396.421	\$1.003.393	40,7	20,0
Trámite de pensión	17.922	0,2%	\$2.508.539	\$2.297.893	23,3	10,0
Pensionado	627.169	5,8%	\$1.617.947	\$1.015.111	30,6	12,0
Beneficiario pens. sobrevivencia ¹	62.991	0,6%	\$1.675.657	\$1.046.921	-	-
Total	10.754.180	100%	\$1.412.749	\$1.003.393	40,1	19,0

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Notas:

- (1) Se dispone de la información de saldos sólo a nivel de causante o titular de la cuenta y no por beneficiario. El impacto dependerá del monto que retire cada beneficiario.

^a Para solicitudes aprobadas se utiliza la información reportada directamente por las AFP en el marco de la Ley 21.248, mientras que para solicitudes en trámite (0,1% del total de esta sección) y solicitudes aprobadas con datos inconsistentes se utiliza estimación en base a la información disponible sobre saldo acumulado al último día del mes anterior al que efectúa la solicitud, obtenido de la Base de datos de Afiliados. En estos casos, se reporta el valor máximo legal de retiro estimado utilizando el valor de la UF del último día del mes anterior que solicita el retiro. Excluye saldos de causantes de pensiones de sobrevivencia. Las variables de caracterización de las personas se obtienen de la Base de datos de Afiliados.

^b La información reportada por AFP Provida es con cierre al 27 de mayo de 2021.

Tabla N° 4
N° personas, monto de retiro solicitado y retiro como porcentaje del saldo,
según sexo
Al 28 de mayo de 2021

Sexo	Personas		Monto retiro solicitado		Monto retiro solicitado (% Saldo)	
	Número	%	Promedio	Mediana	Promedio	Mediana
Hombres	5.654.372	52,6%	\$1.607.993	\$1.012.029	34,6	13,0
Mujeres	5.090.595	47,3%	\$1.197.413	\$1.003.393	46,2	29,0
Sin información	9.213	0,1%	-	-	-	-
Total	10.754.180	100%	\$1.412.749	\$1.003.393	40,1	19,0

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Tabla N° 5
N° personas, monto de retiro solicitado y retiro como porcentaje del saldo,
según tramos de edad
Al 28 de mayo de 2021

Tramo de edad	Personas		Monto retiro solicitado		Monto retiro solicitado (% Saldo)	
	Número	%	Promedio	Mediana	Promedio	Mediana
Hasta 25 años	1.125.264	10,5%	\$502.880	\$402.305	88,8	100,0
26-35 años	2.899.892	27,0%	\$930.427	\$1.003.393	49,2	36,0
36-45 años	2.433.839	22,6%	\$1.429.217	\$1.004.138	31,2	13,0
46-55 años	2.246.905	20,9%	\$1.903.543	\$1.226.507	26,1	10,0
56-65 años	1.623.545	15,1%	\$2.127.725	\$1.485.094	24,9	10,0
66-más años	415.520	3,9%	\$1.718.458	\$1.024.548	31,0	11,0
Sin información	9.215	0,1%	-	-	-	-
Total	10.754.180	100%	\$1.412.749	\$1.003.393	40,1	19,0

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Tabla N° 6
N° personas, monto de retiro solicitado y retiro como porcentaje del saldo,
según región¹
Al 28 de mayo de 2021

Región	Personas		Monto retiro solicitado		Monto retiro solicitado (% Saldo)	
	Número	%	Promedio	Mediana	Promedio	Mediana
Arica y Parinacota	125.688	1,2%	\$1.365.569	\$1.003.393	41,3	21,0
Tarapacá	189.881	1,8%	\$1.430.554	\$1.003.393	40,1	20,0
Antofagasta	370.603	3,4%	\$1.607.137	\$1.006.452	37,0	16,0
Atacama	177.615	1,7%	\$1.522.951	\$1.003.393	37,1	16,0
Coquimbo	420.883	3,9%	\$1.403.749	\$1.003.393	39,2	18,0
Valparaíso	1.017.891	9,5%	\$1.396.043	\$1.003.393	39,5	19,0
Metropolitana	4.649.929	43,2%	\$1.495.143	\$1.005.233	39,1	18,0
O'Higgins	547.062	5,1%	\$1.326.524	\$1.003.393	40,3	20,0
Maule	607.846	5,7%	\$1.227.236	\$1.003.392	43,3	24,0
Ñuble	253.604	2,4%	\$1.226.051	\$1.003.393	44,1	24,0
Biobío	844.617	7,9%	\$1.423.294	\$1.003.393	38,5	17,0
La Araucanía	501.459	4,7%	\$1.230.844	\$1.003.393	43,1	24,0
Los Ríos	205.482	1,9%	\$1.288.971	\$1.003.393	41,3	21,0
Los Lagos	497.581	4,6%	\$1.312.568	\$1.003.393	39,7	19,0
Aysén	64.042	0,6%	\$1.376.106	\$1.003.393	39,3	19,0
Magallanes	109.975	1,0%	\$1.478.550	\$1.003.424	37,3	16,0
Sin información	170.022	1,6%	-	-	-	-
Total	10.754.180	100%	\$1.412.749	\$1.003.393	40,1	19,0

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Notas:

- (1) La información de región se obtiene a partir del domicilio informado por el afiliado, registrado en la Base de datos de Afiliados. Esta información no necesariamente refleja el domicilio actual.

Tabla N° 7

**N° personas, monto de retiro solicitado y retiro como porcentaje del saldo,
según nacionalidad¹**
Al 28 de mayo de 2021

Nacionalidad	Personas		Monto retiro solicitado		Monto retiro solicitado (% Saldo)	
	Número	%	Promedio	Mediana	Promedio	Mediana
Chilenos	9.802.699	91,2%	\$1.469.717	\$1.003.586	37,1	16,0
Extranjeros	878.048	8,2%	\$876.324	\$1.003.328	68,8	79,0
Sin información	73.433	0,7%	-	-	-	-
Total	10.754.180	100%	\$1.412.749	\$1.003.393	40,1	19,0

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Notas:

- (1) Se obtiene a partir de la información del Servicio de Registro Civil e Identificación a octubre de 2020. La categoría de chilenos incluye a nacionalizados.

Tabla N° 8

N° personas, según tramo de monto de retiro solicitado
Al 28 de mayo de 2021

Saldo y monto de retiro		Personas	
Saldo en AFP	Tramo retiro	Número	%
Menor a 35 UF	100% Saldo ¹	2.314.800	21,5%
Entre 35-350 UF	35 UF: >10% Saldo	4.517.393	42,0%
Entre 350-1500 UF	10% Saldo	3.146.875	29,3%
Más de 1500 UF	150 UF: <10% Saldo	711.369	6,6%
Sin información de saldo ²	-	63.743	0,6%
Total		10.754.180	100%

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Notas:

- (1) Corresponde a aquellas personas que quedaron sin saldo en sus cuentas producto del primer retiro. Una persona puede haber agotado su saldo y posteriormente haber acreditado cotizaciones en sus cuentas, consignando un saldo positivo.
- (2) Incluye a beneficiarios de pensión de sobrevivencia ya que se dispone de la información de saldos sólo a nivel de causante o titular de la cuenta y no por beneficiario.

Tabla N° 9

Monto de retiro solicitado y retiro como porcentaje del saldo, según tramo de monto de retiro solicitado

Al 28 de mayo de 2021

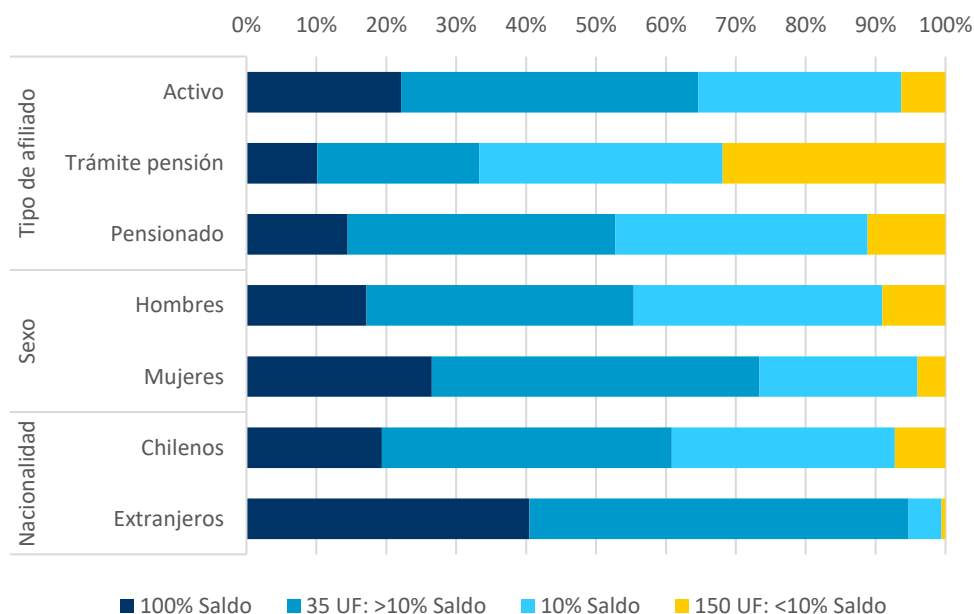
Saldo y monto de retiro		Monto retiro solicitado		Monto retiro solicitado (% Saldo)	
Saldo en AFP	Tramo retiro	Promedio	Mediana	Promedio	Mediana
Menor a 35 UF	100% Saldo	\$397.259	\$337.151	100	100
Entre 35-350 UF	35 UF: >10% Saldo	\$1.005.391	\$1.003.393	35,7	27,0
Entre 350-1500 UF	10% Saldo	\$2.094.077	\$1.842.429	10	10
Más de 1500 UF	150 UF: <10% Saldo	\$4.269.434	\$4.300.254	6,2	6,0
Total		\$1.412.749	\$1.003.393	40,1	19,0

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Gráfico N° 5

Distribución de personas (%), según tramo de monto de retiro solicitado, según tipo de afiliado, sexo y nacionalidad¹

Al 28 de mayo de 2021



Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

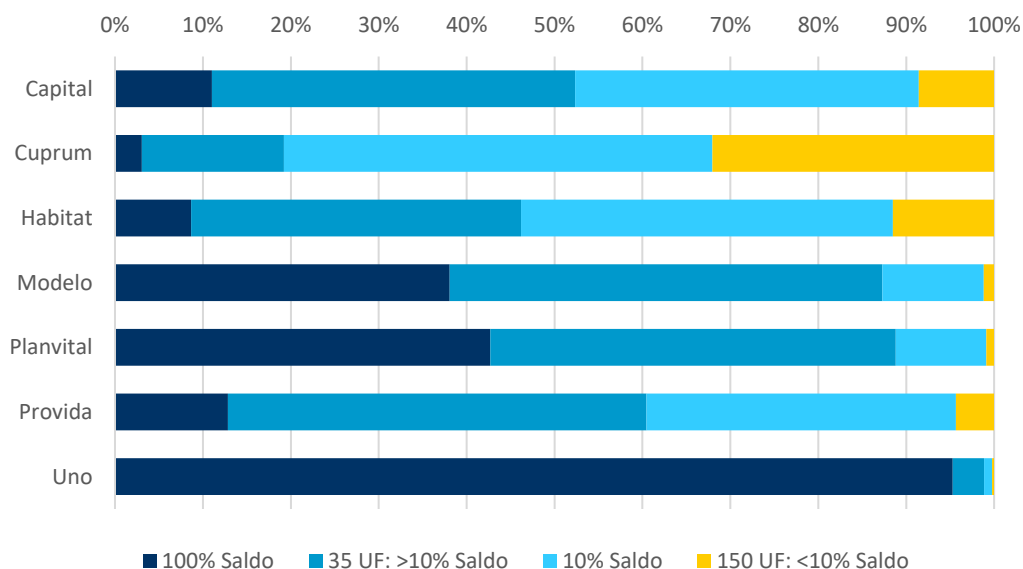
Notas:

- (1) Se obtiene a partir de la información del Servicio de Registro Civil e Identificación a octubre de 2020. La categoría de chilenos incluye a nacionalizados.

Gráfico N° 6

Distribución de personas (%), según tramo de monto de retiro solicitado y AFP

Al 28 de mayo de 2021

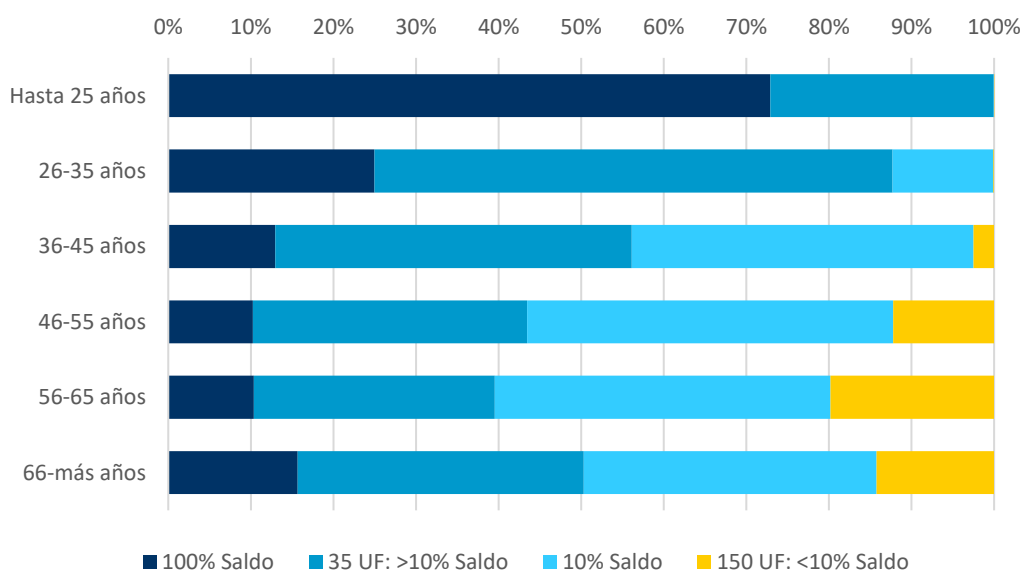


Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Gráfico N° 7

Distribución de personas (%), según tramo de monto de retiro solicitado y tramo de edad

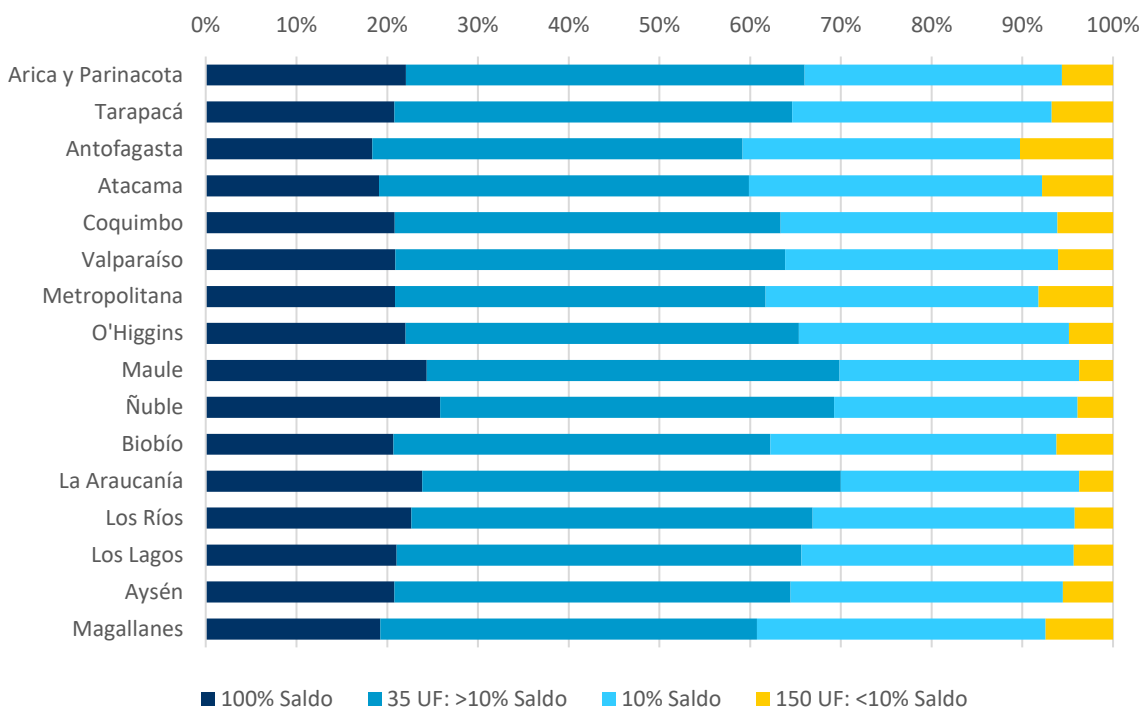
Al 28 de mayo de 2021



Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Gráfico N° 8
Distribución de personas (%), según tramo de monto de retiro solicitado y región¹

Al 28 de mayo de 2021



Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Notas:

- (1) La información de región se obtiene a partir del domicilio informado por el afiliado, registrado en la Base de Datos de Afiliados. Esta información no necesariamente refleja el domicilio actual.

Tabla N° 10
N° personas, según medio de pago indicado por el afiliado
Al 28 de mayo de 2021

Medio de pago	Número	%
Cuenta RUT ¹	7.579.234	70,5%
Cuentas en Bancos ¹ (Corriente, Vista, Ahorro)	2.532.694	23,6%
Cuenta de Ahorro Voluntario	488.680	4,5%
Cuentas en Cajas de Compensación o Cooperativas	8.502	0,1%
Efectivo	145.070	1,3%
Total	10.754.180	100%

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Tabla N° 11
N° personas, según institución financiera¹ indicada por el afiliado
Al 28 de mayo de 2021

Institución financiera	N	%
Banco Estado	8.021.204	74,6%
Otros Bancos	2.112.840	19,6%
Otras instituciones financieras	34.988	0,3%
Cuenta de Ahorro Voluntario	488.680	4,5%
Sin información	96.468	0,9%
Total	10.754.180	100%

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Notas:

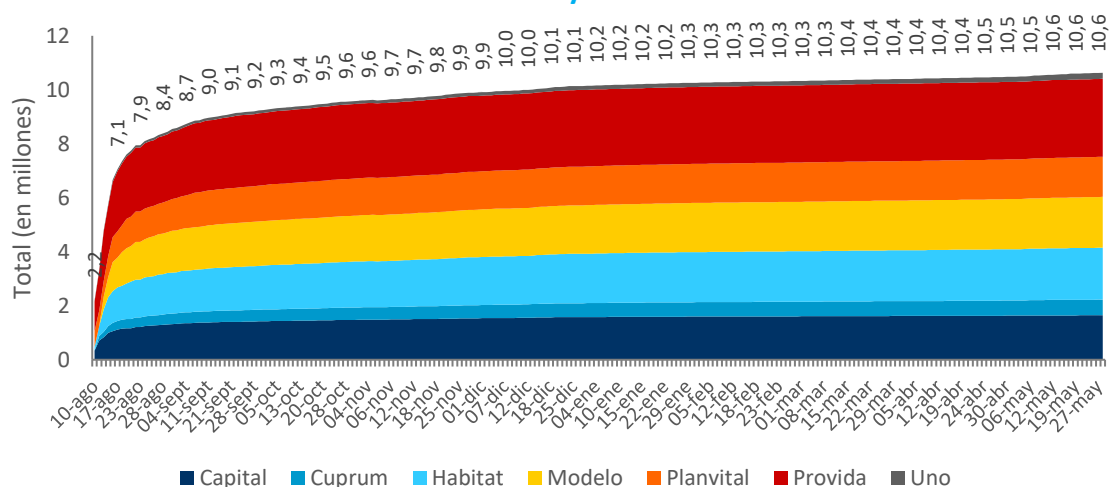
- (1) La información de vales vista está incluida en cada institución financiera si el afiliado informó a qué banco corresponde.

■ Número de personas con solicitudes pagadas^c

Gráfico N° 9

N° acumulado de personas con solicitudes pagadas por AFP, según fecha de pago

Al 28 de mayo de 2021

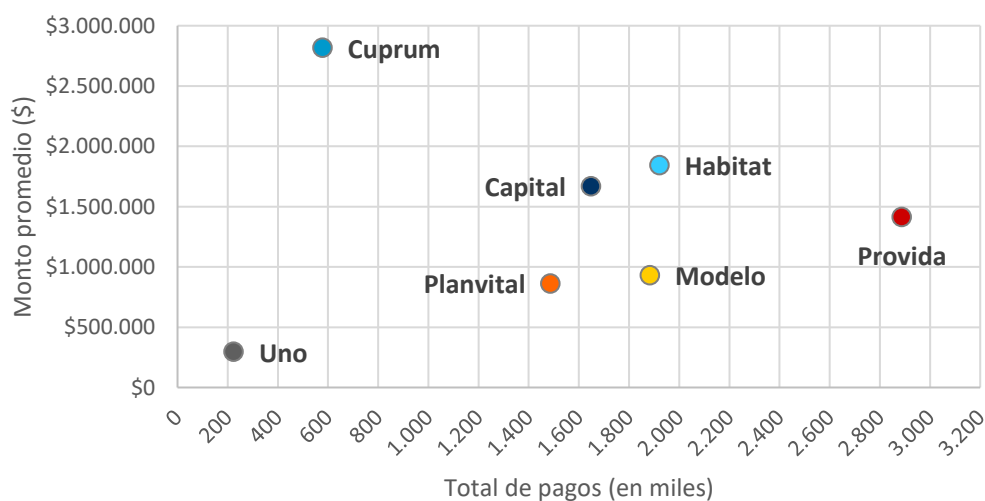


Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Gráfico N° 10

N° personas con pagos y monto promedio pagado por AFP

Al 28 de mayo de 2021



Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

^c La información de esta sección incluye solicitudes con primer y/o segundo pago efectuado hasta el 28 de mayo de 2021, inclusive. La información reportada por AFP Provida es con cierre al 27 de mayo de 2021.

Tabla N° 12
N° personas y montos pagados, según AFP
Al 28 de mayo de 2021

AFP	Personas		Monto retiro pagado	
	Número	%	Promedio	Mediana
Capital	1.649.367	15,5%	\$1.667.970	\$1.029.460
Cuprum	579.092	5,4%	\$2.816.024	\$2.917.404
Habitat	1.921.697	18,1%	\$1.842.111	\$1.104.396
Modelo	1.883.260	17,7%	\$929.949	\$1.010.910
Planvital	1.487.415	14,0%	\$859.792	\$997.819
Provida	2.887.914	27,2%	\$1.412.177	\$1.003.392
Uno	224.162	2,1%	\$294.564	\$161.071
Total	10.632.907	100%	\$1.419.771	\$1.015.299

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Tabla N° 13
N° personas y montos pagados, según tipo de afiliado
Al 28 de mayo de 2021

Tipo afiliado	Personas		Monto retiro pagado	
	Número	%	Promedio	Mediana
Activo	9.933.779	93,4%	\$1.403.275	\$1.014.702
Trámite de pensión	17.744	0,2%	\$2.588.759	\$2.472.169
Pensionado	620.946	5,8%	\$1.626.724	\$1.019.499
Beneficiario pens. sobrevivencia ¹	60.438	0,6%	\$1.661.605	\$1.036.195
Total	10.632.907	100%	\$1.419.771	\$1.015.299

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Notas:

- (1) Se dispone de la información de saldos sólo a nivel de causante o titular de la cuenta y no por beneficiario. El impacto dependerá del monto que retire cada beneficiario.

Tabla N° 14
N° personas y montos pagados, según sexo
Al 28 de mayo de 2021

Sexo	Personas		Monto retiro pagado	
	Número	%	Promedio	Mediana
Hombres	5.557.132	52,3%	\$1.618.576	\$1.021.444
Mujeres	5.066.906	47,7%	\$1.203.319	\$1.009.793
Sin información	8.869	0,1%	-	-
Total	10.632.907	100%	\$1.419.771	\$1.015.299

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Tabla N° 15
N° personas y montos pagados, según tramo de edad
Al 28 de mayo de 2021

Tramo de edad	Personas		Monto retiro pagado	
	Número	%	Promedio	Mediana
Hasta 25 años	1.118.312	10,5%	\$503.457	\$402.914
26-35 años	2.871.410	27,0%	\$933.501	\$1.008.183
36-45 años	2.396.101	22,5%	\$1.439.436	\$1.021.444
46-55 años	2.218.588	20,9%	\$1.915.529	\$1.229.289
56-65 años	1.608.796	15,1%	\$2.138.588	\$1.489.181
65-más años	410.829	3,9%	\$1.725.558	\$1.027.283
Sin información	8.871	0,1%	-	-
Total	10.632.907	100%	\$1.419.771	\$1.015.299

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Tabla N° 16
N° personas y montos pagados, según nacionalidad¹
Al 28 de mayo de 2021

Nacionalidad	Personas		Monto retiro pagado	
	Número	%	Promedio	Mediana
Chilenos	9.688.237	91,1%	\$1.477.375	\$1.017.098
Extranjeros	873.537	8,2%	\$878.226	\$997.819
Sin información	71.133	0,7%	-	-
Total	10.632.907	100%	\$1.419.771	\$1.015.299

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Notas:

- (1) Se obtiene a partir de la información del Servicio de Registro Civil e Identificación a octubre de 2020. La categoría de chilenos incluye a nacionalizados.

Tabla N° 17
N° personas y montos pagados, según región¹
Al 28 de mayo de 2021

Región	Personas		Monto retiro pagado	
	Número	%	Promedio	Mediana
Arica y Parinacota	124.340	1,2%	\$1.371.456	\$1.016.048
Tarapacá	187.499	1,8%	\$1.437.259	\$1.016.052
Antofagasta	366.111	3,4%	\$1.616.743	\$1.019.074
Atacama	175.098	1,6%	\$1.533.886	\$1.016.319
Coquimbo	415.025	3,9%	\$1.411.896	\$1.012.955
Valparaíso	1.005.389	9,5%	\$1.403.107	\$1.014.709
Metropolitana	4.601.661	43,3%	\$1.501.712	\$1.017.367
O'Higgins	540.172	5,1%	\$1.332.776	\$1.012.029
Maule	600.709	5,6%	\$1.233.509	\$1.007.980
Ñuble	251.090	2,4%	\$1.232.718	\$1.009.994
Biobío	835.341	7,9%	\$1.431.160	\$1.016.319
La Araucanía	495.986	4,7%	\$1.237.325	\$1.009.689
Los Ríos	203.234	1,9%	\$1.296.786	\$1.012.908
Los Lagos	492.723	4,6%	\$1.320.395	\$1.013.677
Aysén	63.367	0,6%	\$1.384.121	\$1.012.589
Magallanes	109.083	1,0%	\$1.489.583	\$1.018.866
Sin información	166.079	1,6%	-	-
Total	10.632.907	100%	\$1.419.771	\$1.015.299

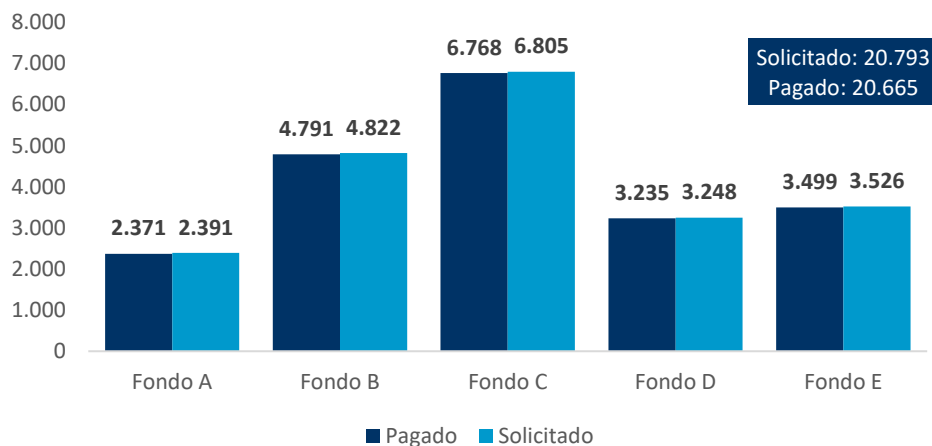
Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248.

Notas:

- (1) La información de región se obtiene a partir del domicilio informado por el afiliado, registrado en la Base de datos de Afiliados. Esta información no necesariamente refleja el domicilio actual.

■ Monto total de retiro^{d,e}

Gráfico N° 11
Monto total de retiro solicitado y pagado (MM US\$¹), según tipo de fondo
Al 28 de mayo de 2021

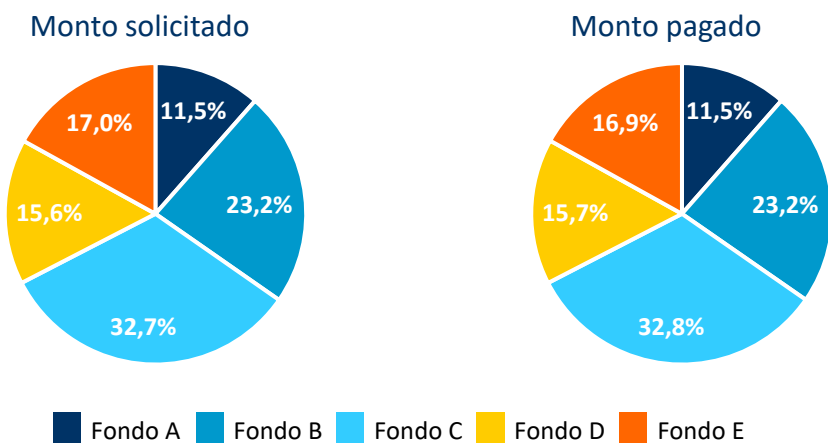


Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248

Notas:

(1) El monto total de retiro está valorizado al tipo de cambio del dólar observado al 28/05/21, \$730,43.

Gráfico N° 12
Distribución (%) del monto total de retiro solicitado y pagado (MM US\$¹), según tipo de fondo
Al 28 de mayo de 2021



Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248

Notas:

(1) El monto total de retiro está valorizado al tipo de cambio del dólar observado al 28/05/21, \$730,43.

^d Para los cálculos de monto total solicitado se utilizan los mismos criterios de la sección de caracterización de personas con solicitudes aprobadas o en trámite (ver nota al pie a). Para aquellas solicitudes donde se utiliza información de la Base de datos de Afiliados se asume que el afiliado no ha realizado cambio de tipo de fondo entre el último día del mes anterior al fecha de la solicitud y la fecha de la solicitud.

^e La información reportada por AFP Provida es con cierre al 27 de mayo de 2021.

Tabla N° 18
Monto total de retiro solicitado y pagado (MM US\$¹), según AFP
Al 28 de mayo de 2021

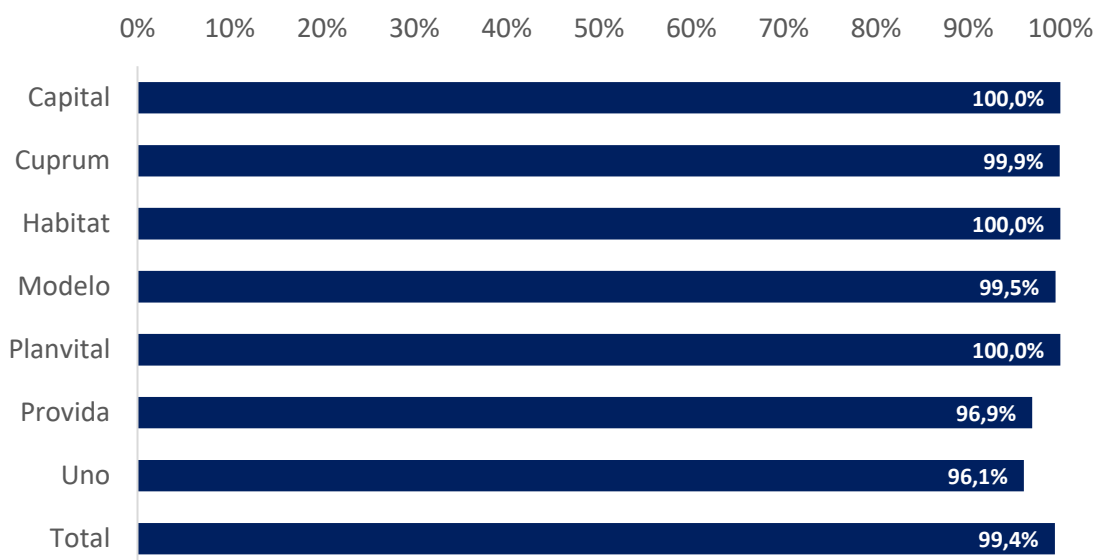
AFP	Monto solicitado		Monto pagado	
	Total	%	Total ²	%
Capital	\$3.742	18,0%	\$3.766	18,2%
Cuprum	\$2.235	10,7%	\$2.233	10,8%
Habitat	\$4.812	23,1%	\$4.846	23,5%
Modelo	\$2.411	11,6%	\$2.398	11,6%
Planvital	\$1.743	8,4%	\$1.751	8,5%
Provida	\$5.759	27,7%	\$5.583	27,0%
Uno	\$91	0,4%	\$87	0,4%
Total	\$20.793	100%	\$20.665	100%

Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248

Notas:

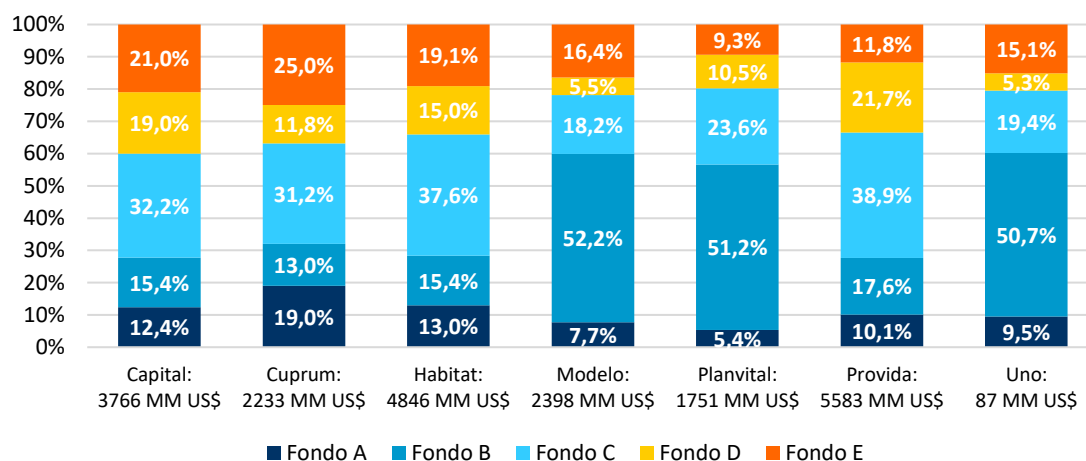
- (1) El monto total de retiro está valorizado al tipo de cambio del dólar observado al 28/05/21, \$730,43.
- (2) El monto pagado varía con respecto al monto solicitado, producto de la variación de la cuota.

Gráfico N° 13
Porcentaje (%) del monto total pagado respecto del monto total solicitado, según AFP
Al 28 de mayo de 2021



Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248

Gráfico N° 14
Distribución (%) del monto total de retiro pagado (MM US\$¹) por AFP,
según tipo de fondo
Al 28 de mayo de 2021



Fuente: Base de datos proporcionada por las AFP en el marco de la Ley 21.248

Notas:

(1) El monto total de retiro está valorizado al tipo de cambio del dólar observado al 28/05/21, \$730,43.