

Superintendencia de Pensiones emite nueva norma relativa al uso de clave única en sitio web de AFC

- *La norma propone mejoras en los estándares de seguridad para resguardar la confidencialidad de las y los usuarios al momento de realizar operaciones en el portal de la Administradora de Fondos de Cesantía.*
- *La propuesta incluye el uso de una sola clave, que podrá ser la Clave Única, otorgada por el Registro Civil, o aquella entregada por la administradora, Clave AFC.*
- *La nueva norma regirá a contar del próximo 30 de septiembre.*

Santiago, 17/05/2022.-

Con fecha 16 de mayo de 2022, la Superintendencia de Pensiones emitió una nueva norma de carácter general que mejora los estándares de seguridad de la clave única para operar en el portal web de la Administradora de Fondos de Cesantía (AFC).

Tomando en consideración la experiencia de las y los usuarios durante la pandemia por el COVID-19, y la necesidad de facilitar los trámites realizados por las y los trabajadores de manera no presencial, segura y expedita, es que la nueva norma propone el uso de una sola clave para autenticar la identidad de las personas al momento de ingresar a la sucursal virtual en la página web de la AFC para efectuar solicitudes, incluyendo las de beneficios por cesantía.

La clave a utilizar podrá ser la Clave Única entregada por el Servicio de Registro Civil e Identificación o a la Clave AFC, otorgada por la administradora, sin necesidad de contar con una segunda clave o clave adicional.

La Clave AFC deberá complementarse con procedimientos permanentemente actualizados que le permitan a la administradora validar la identidad de la usuaria o usuario, y un protocolo robusto de autenticación de otorgamiento, recuperación y control, permitiendo asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

Con la emisión de esta norma, que regirá a contar del 30 de septiembre de este 2022, la Superintendencia de Pensiones busca resguardar los datos sensibles de las personas de acuerdo con su política de proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de sus usuarias y usuarios.