

## Superintendencia de Pensiones alerta sobre correo electrónico fraudulento acerca de supuesta gestión de retiro de fondos

- *El mail, que contiene un archivo adjunto, y donde se indica a las y los destinatarios que se ha iniciado una gestión de retiro del 10% de la cuenta de AFP, ha sido identificado por el Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática (CSIRT) del Gobierno de Chile, como una nueva campaña de phishing con malware suplantando a la Superintendencia de Pensiones.*
- *La Superintendencia recuerda a la ciudadanía que no envía correos con mensajes relativos a los retiros de fondos, cuyo plazo de solicitud venció para los tres procesos. Además, hace un llamado a la comunidad a sospechar de este tipo de correos y a no abrir vínculos ni archivos adjuntos.*
- *Por último, este servicio reitera la importancia de informarse siempre a través de los canales oficiales, tanto de la Superintendencia como de las administradoras de fondos de pensiones.*

**Santiago, 06/02/2023.-**

En relación con los correos electrónicos que han recibido usuarias y usuarios este lunes, 6 de febrero de 2023, y donde figuran el logo de Gobierno de Chile y de la Superintendencia de Pensiones, este servicio es enfático en señalar que se trata de mensajes fraudulentos y hace un llamado a las personas a no abrir el archivo adjunto que contienen estos correos.

A través de su cuenta de Twitter, @Superpensiones, y de su sitio web, [www.spensiones.cl](http://www.spensiones.cl), la Superintendencia ha alertado a la ciudadanía y ha recalcado la importancia de sospechar siempre de este tipo de mensajes. Además, esta entidad no envía correos relativos a gestiones de retiros de fondos, sino que son las y los afiliados o beneficiarios los que en el debido plazo, ya vencido, debían efectuar los procesos en las respectivas plataformas habilitadas para ello.

Cabe señalar, además, que el regulador puso en alerta al Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática (CSIRT) del Gobierno de Chile, el que ha identificado una nueva campaña de phishing con malware suplantando a la Superintendencia de Pensiones. De esta forma, al hacer clic en el adjunto del mail fraudulento, la usuaria o usuario es redirigido a una página web preparada por los ciberdelincuentes, la cual descarga un archivo que inyecta código malicioso en el dispositivo electrónico que esté utilizando la persona.

Finalmente, la Superintendencia de Pensiones recuerda sus canales oficiales de consultas y atención de público sobre el sistema de pensiones y el seguro de cesantía.

## Canales oficiales de consulta y atención de público Superintendencia de Pensiones

- **Formulario de contacto sitio web:** [www.spensiones.cl](http://www.spensiones.cl) / Quiénes Somos / Consultas y atención de público. <https://www.spensiones.cl/apps/consultasWEB/formConsulta.php>
- **Sucursal virtual mediante videollamada:**  
<https://www.spensiones.cl/portal/institucional/594/w3-article-15188.html>
- **Agendamiento telefónico:** link disponible junto a cada oficina regional en [www.spensiones.cl](http://www.spensiones.cl) / Quiénes Somos / Consultas y atención de público.
- **Correo postal:** Avda. Libertador Bernardo O'Higgins #1449, Torre 2, local 8, Santiago.
- **Call Center** (lunes a viernes de 09:00 hrs. a 18:00 hrs.):
  - Desde un teléfono fijo en el territorio nacional: 600 831 2012.
  - Desde celulares o desde el extranjero: (56-2) 25950710.
- **Atención presencial en oficinas regionales a lo largo de Chile:**  
<https://www.spensiones.cl/portal/institucional/594/w3-propertyvalue-9969.html>

