



GOBIERNO DE CHILE
SUPERINTENDENCIA DE AFP

LÍNEAS DE ACCIÓN SUPERINTENDENCIA DE AFP

Solange Berstein J.
Superintendente de AFP
Marzo 2007



¿En qué está la SAFP...?

Centrando su quehacer en tres áreas de trabajo, vinculadas a objetivos estratégicos:

1. ***“Perfeccionar el marco regulatorio tanto del sistema de pensiones como el del seguro de cesantía, contribuyendo de esta forma a su mejor funcionamiento”.***
2. ***“Atender las consultas respecto del funcionamiento del sistema y facilitar el acceso de los afiliados a la información de los beneficios que ofrece”***
3. ***“Resguardar los fondos que se mantienen en el sistema de pensiones y de seguro de cesantía y desarrollar una fiscalización constructiva para hacer posible la eficiencia en su administración”.***



1.- MARCO REGULATORIO

- La Superintendencia de AFP está trabajando activamente en el apoyo técnico a la discusión legislativa del proyecto de **Reforma al Sistema de Pensiones**, proporcionando la información, documentos y estudios requeridos y la permanente asesoría de sus especialistas durante todo el proceso de discusión parlamentaria.
- Esta Superintendencia también fiscaliza al **Seguro de Cesantía** y, en esa labor, ha detectado –al igual que la Comisión de Usuarios-, que el sistema tiene ámbitos que requieren perfeccionarse, sobre los cuales está trabajando en forma permanente.



GOBIERNO DE CHILE
SUPERINTENDENCIA DE AFP

2.- **MÁS Y MEJOR INFORMACIÓN**

- Interesa informar a los afiliados y público en general sobre sus **derechos y deberes en el sistema de pensiones y el seguro de cesantía.**
- Tras ese objetivo, la Superintendencia lanza hoy dos herramientas:
 - **Nuevas cartillas informativas**
 - Nueva edición del libro “**El sistema chileno de pensiones**”.



GOBIERNO DE CHILE
SUPERINTENDENCIA DE AFP

2.- MÁS Y MEJOR INFORMACIÓN

GOBIERNO DE CHILE
SUPERINTENDENCIA DE AFP

Todo sobre las cotizaciones

GOBIERNO DE CHILE
SUPERINTENDENCIA DE AFP

¿Cuándo y cómo pensionarse?

GOBIERNO DE CHILE
SUPERINTENDENCIA DE AFP

Lo que usted debe saber sobre el SCOMP

GOBIERNO DE CHILE
SUPERINTENDENCIA DE AFP

El Seguro de Cesantía

GOBIERNO DE CHILE
SUPERINTENDENCIA DE AFP

Ahorro voluntario



GOBIERNO DE CHILE
SUPERINTENDENCIA DE AFP

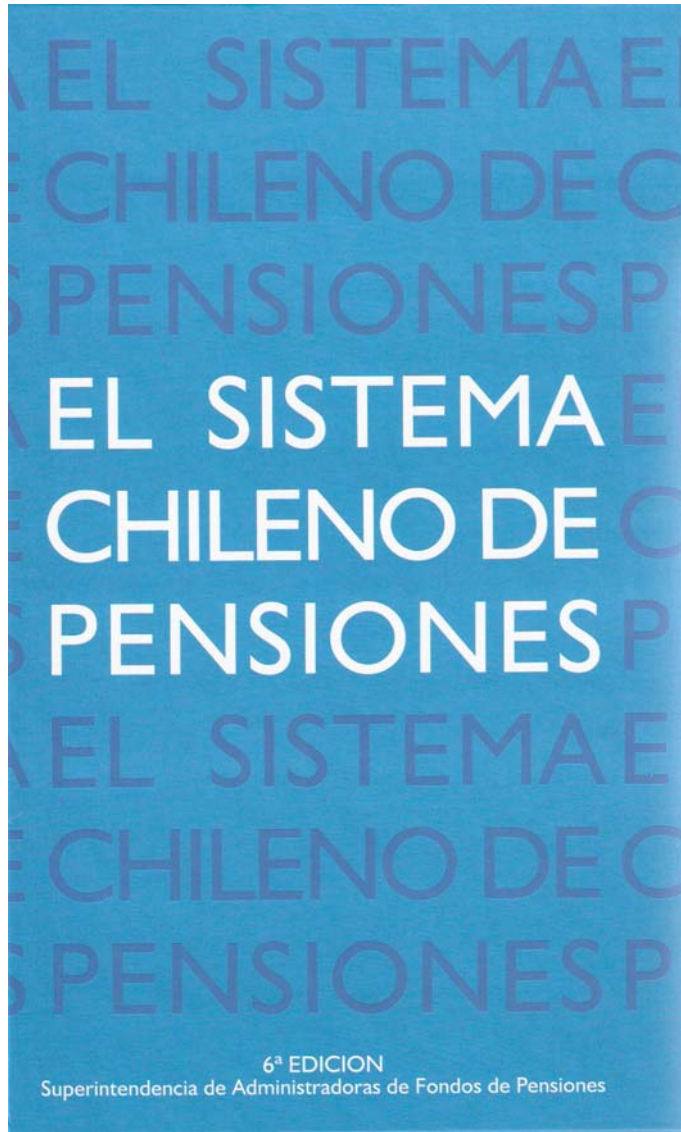
2.- MÁS Y MEJOR INFORMACIÓN

Serán distribuidas en nuestras **Oficinas de Atención de Público** de **Antofagasta, Santiago, Concepción y Puerto Montt** y en **actividades en terreno**, con el fin de que las personas se informen sobre los **conceptos clave** del sistema de pensiones y el seguro de cesantía y de los **principales trámites** que debe realizar.



GOBIERNO DE CHILE
SUPERINTENDENCIA DE AFP

2.- MÁS Y MEJOR INFORMACIÓN



El libro contiene una descripción detallada del Sistema de Pensiones, sus recientes perfeccionamientos, cifras actualizadas y diagnóstico.



GOBIERNO DE CHILE
SUPERINTENDENCIA DE AFP

2.- MÁS Y MEJOR INFORMACIÓN

PERO, ADEMÁS, ESTE AÑO
TRABAJAREMOS ESPECIALMENTE...

... en terreno.

... en la web.

... con nuevas herramientas de
información.

... y seguiremos monitoreando la calidad
de servicio de las AFP.



GOBIERNO DE CHILE
SUPERINTENDENCIA DE AFP

2.- **MÁS Y MEJOR INFORMACIÓN**

... EN TERRENO

Los funcionarios de nuestras oficinas en **Antofagasta, Concepción y Puerto Montt** concretarán un programa de visitas a las **comunas** vecinas **más aisladas** para atender consultas y orientar a los afiliados respecto de trámites y demanda de información. En total, se realizarán **30 actividades**, que ya comenzaron a efectuarse.



GOBIERNO DE CHILE
SUPERINTENDENCIA DE AFP

2.- MÁS Y MEJOR INFORMACIÓN

... EN LA WEB

Durante el **primer semestre de 2007** se implementará el rediseño del sitio web de la Superintendencia, que recibe en promedio, en días hábiles, 3.500 visitas, de manera de hacer más fácil al usuario acceder a la información que requiere.



GOBIERNO DE CHILE
SUPERINTENDENCIA DE AFP

2.- MÁS Y MEJOR INFORMACIÓN

... NUEVAS HERRAMIENTAS

Durante 2007 se informará a los afiliados, a través de un **indicador** que sea **simple de entender e interpretar**, acerca de la **volatilidad del retorno** de los distintos tipos de Fondos.



GOBIERNO DE CHILE
SUPERINTENDENCIA DE AFP

2.- MÁS Y MEJOR INFORMACIÓN

- **...SEGUIREMOS MONITOREANDO LA CALIDAD DE SERVICIO DE LAS AFP.**

En 2006 se realizaron tres mediciones del Índice de Calidad de Servicio de las Administradoras de Fondos de Pensiones (ICSA).



GOBIERNO DE CHILE
SUPERINTENDENCIA DE AFP

2.- MÁS Y MEJOR INFORMACIÓN

INDICE DE CALIDAD DE SERVICIO DE LAS AFP (ICSA)

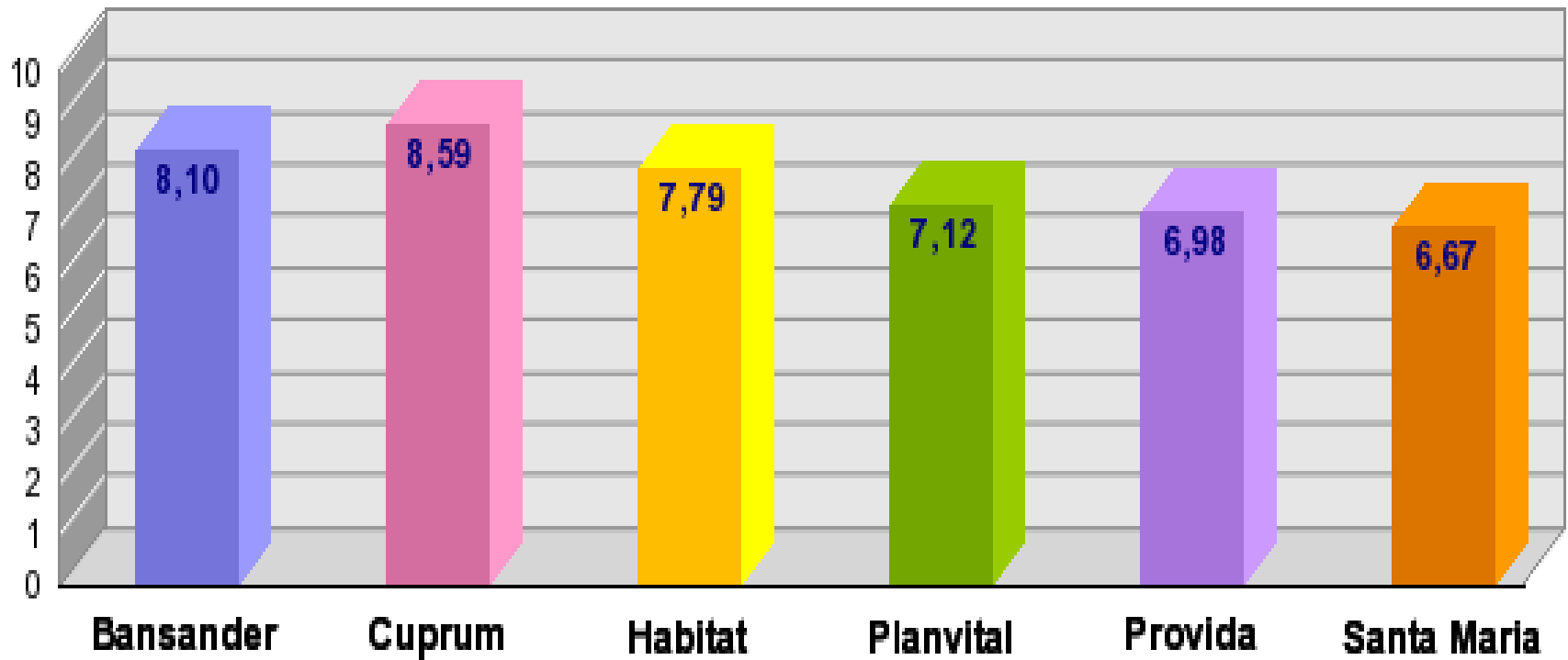
Los resultados del **ICSA** permiten a los afiliados conocer el **nivel de servicio** que presenta su AFP con respecto a las otras Administradoras. Adicionalmente, tienen a su disposición los resultados de cada variable incluida en la medición.



GOBIERNO DE CHILE
SUPERINTENDENCIA DE AFP

2.- MÁS Y MEJOR INFORMACIÓN

ICSA total por AFP (septiembre-diciembre 2006)

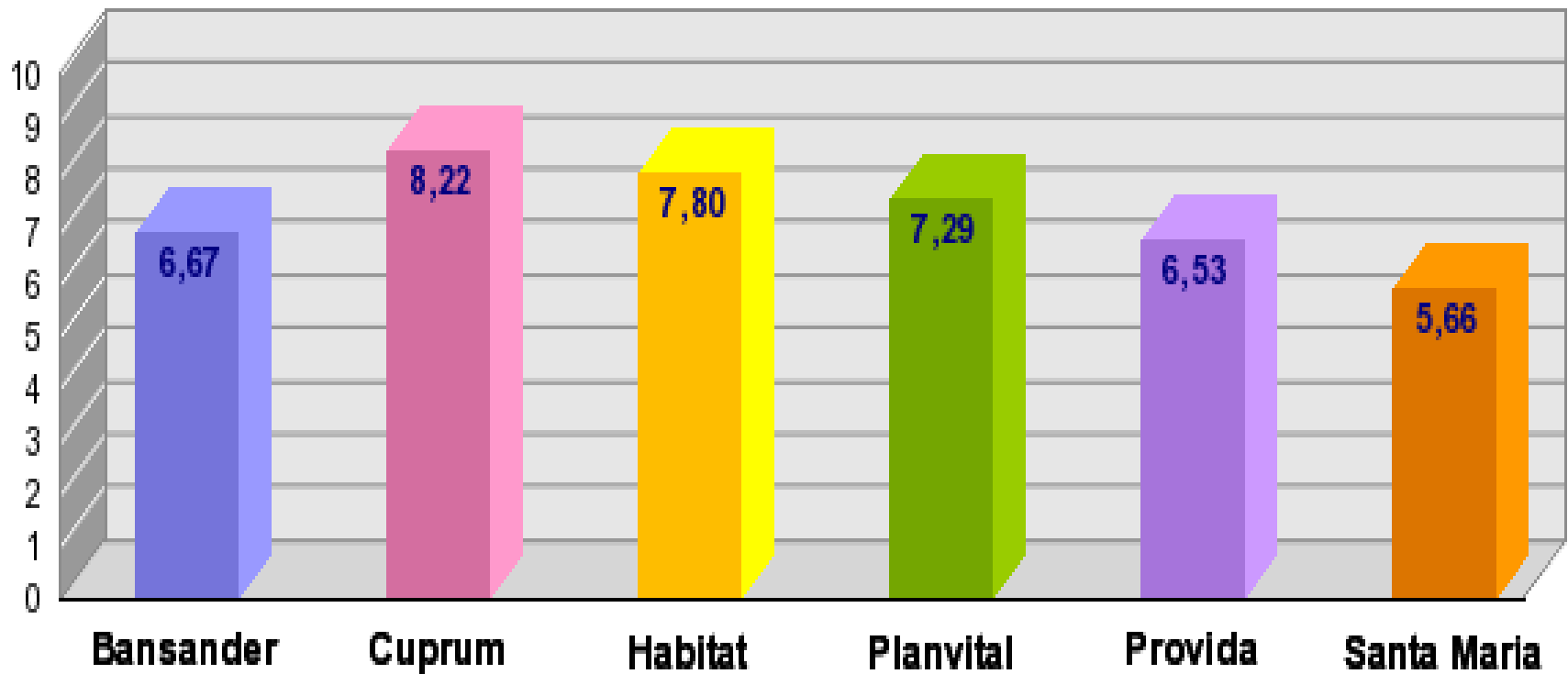




GOBIERNO DE CHILE
SUPERINTENDENCIA DE AFP

2.- MÁS Y MEJOR INFORMACIÓN

ICSA en “Trámite de Pensiones” (septiembre-diciembre 2006)

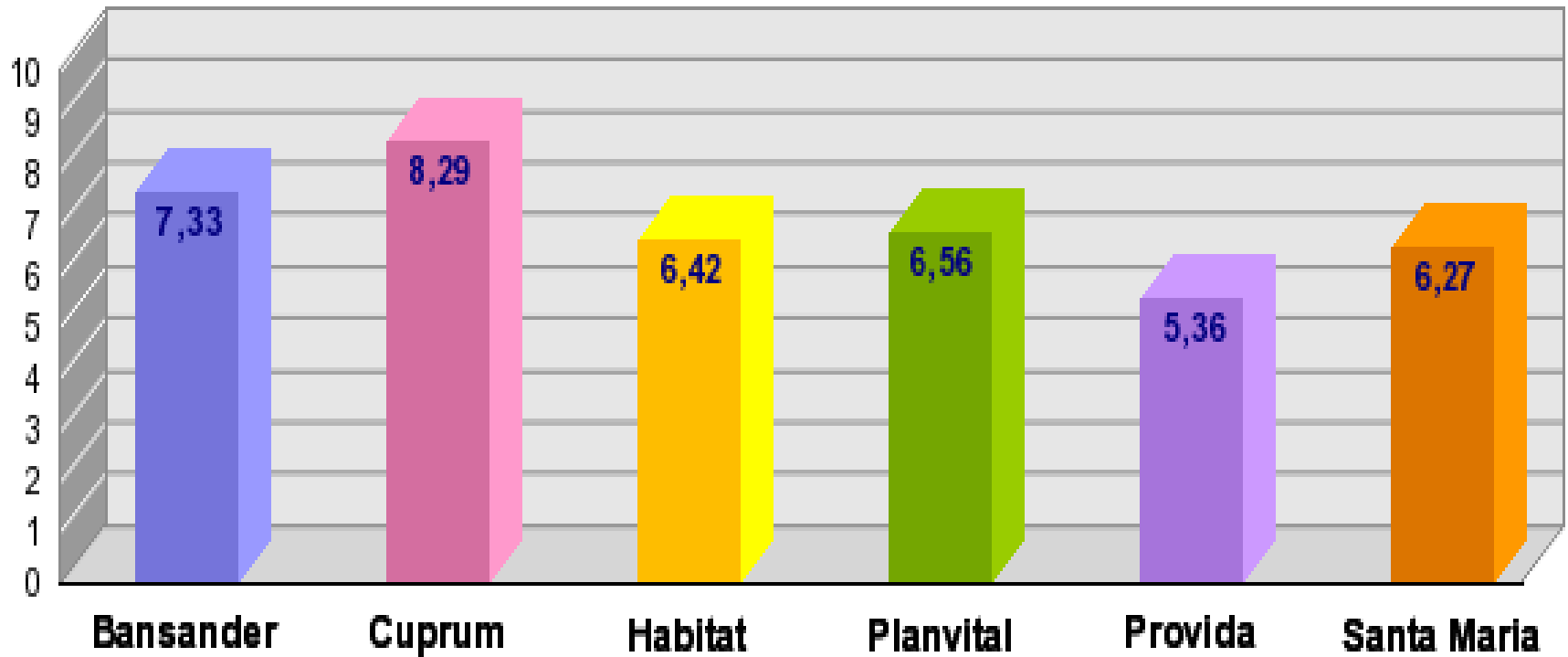




GOBIERNO DE CHILE
SUPERINTENDENCIA DE AFP

2.- MÁS Y MEJOR INFORMACIÓN

ICSA en “Relación con el Afiliado” (septiembre-diciembre 2006)

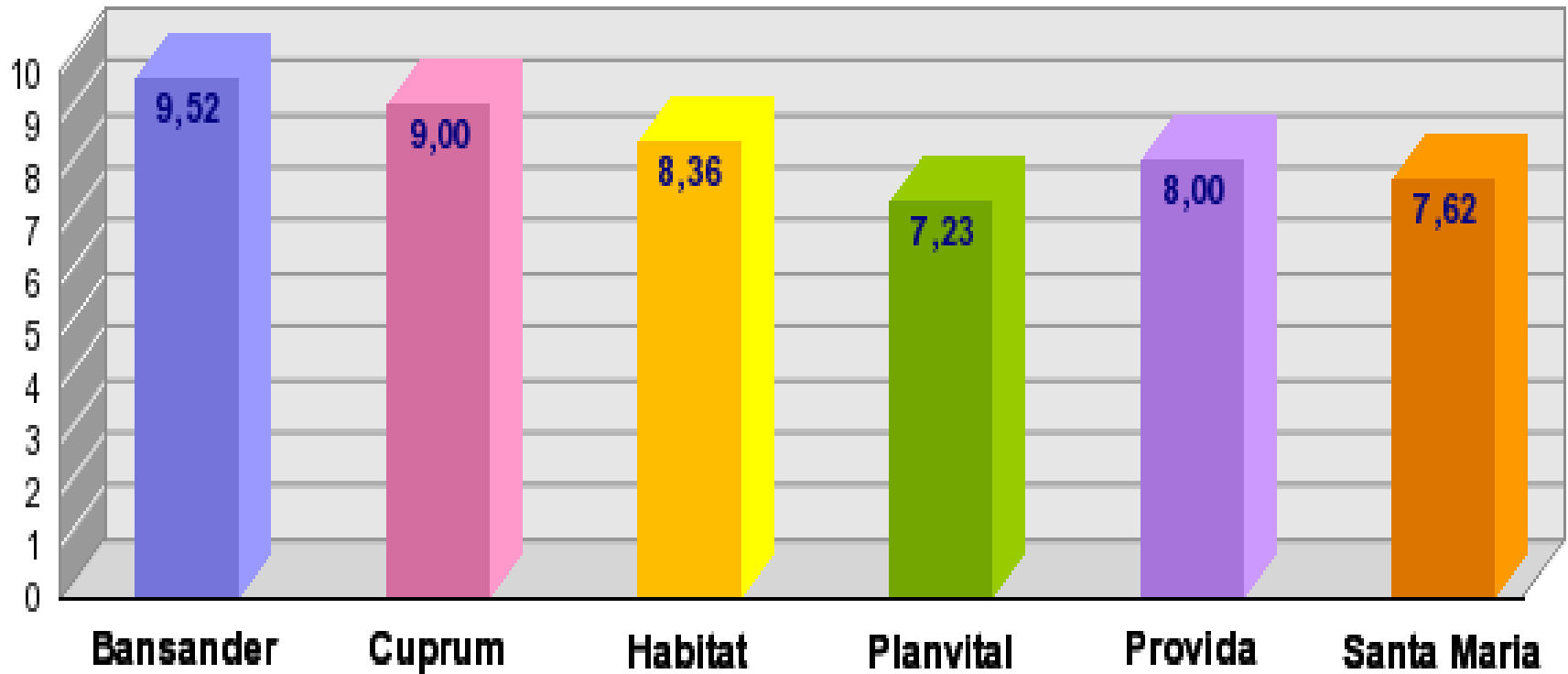




GOBIERNO DE CHILE
SUPERINTENDENCIA DE AFP

2.- MÁS Y MEJOR INFORMACIÓN

ICSA en “Gestión de Cuentas” (septiembre-diciembre 2006)





GOBIERNO DE CHILE
SUPERINTENDENCIA DE AFP

3.- Resguardar los fondos y eficiencia en la fiscalización

- **Durante 2007 se continuará trabajando en el Proyecto de Supervisión Basada en Riesgo.**
 - **OBJETIVO:** implementar en el **mediano plazo** una **modernización** de los sistemas de control y supervisión tanto de la industria de administradoras de fondos de pensiones como del seguro de cesantía.
 - **PLAN:** En 2006 se elaboró un **diagnóstico** que sirvió de base para algunas medidas propuestas en el Proyecto de Reforma al Sistema de Pensiones. Este año estamos trabajando en poner en práctica iniciativas sobre supervisión basada en riesgo que no requieren cambio legal.



GOBIERNO DE CHILE
SUPERINTENDENCIA DE AFP

LÍNEAS DE ACCIÓN SUPERINTENDENCIA DE AFP

Solange Berstein J.
Superintendente de AFP
Marzo 2007