

## **Antofagasta: Primera oficina de atención a público en regiones de la Superintendencia de AFP**

El 9 de enero pasado en Antofagasta fue inaugurada la primera oficina regional de atención y orientación a público sobre temas de seguridad social y previsionales, en conjunto con la Superintendencia de Seguridad Social. A comienzos de marzo comenzarán a funcionar agencias similares en Concepción y Puerto Montt.

En esta agencia zonal –que operaba en marcha blanca desde fines de 2005-, los habitantes de la región de Antofagasta pueden realizar sus consultas, trámites y reclamos en forma directa ante estas dos entidades supervisoras.

La oficina está ubicada en la calle Washington 2534 de la capital de la Segunda región y en ella los afiliados, cotizantes y beneficiarios del sistema de AFP pueden recibir:

### **Atención de Consultas**

- Trámites de beneficios del sistema de pensiones y seguro de cesantía: requisitos, plazos, forma de efectuar los trámites.
- Funcionamiento del sistema de pensiones (atención público en general y afiliados)
- Direcciones y teléfonos de oficinas de las AFP, AFC y Comisiones médicas.
- Información sobre estado de reclamos, garantías estatales y desafiliaciones.

### **Atención de Reclamos:**

- Problemas de cuentas individuales: rezagos, múltiple afiliación, cotizaciones descoordinadas, cotizaciones impagas
- Beneficios: trámites de pensión, excedente de libre disposición, certificados de saldos, aporte adicional, cuota mortuoria, bono de reconocimiento
- Información y entrega de certificados de afiliación
- Tramitación de beneficios acogidos a convenios de seguridad social de personas no afiliadas a AFP ni al INP

El horario de atención de la oficina es de 9:00 a 14:00 horas y el teléfono para consultas es el (55) 225507.