



**INFORME DE GESTIÓN  
COMISIONES MÉDICAS REGIONALES  
Y COMISIÓN MÉDICA CENTRAL  
Octubre - Diciembre 2009**

**Febrero 2010**

## ÍNDICE

|   |    |
|---|----|
| Resumen Ejecutivo .....   | 3  |
| I. Calificación de Invalidez Afiliados AFP.....   | 5  |
| 1. Proceso de Calificación y Reevaluación de Invalidez.....   | 5  |
| 1.1. Total solicitudes de calificación y reevaluación de invalidez .....                                | 5  |
| 1.2. Total solicitudes de calificación y reevaluación de invalidez ingresadas por Comisión Médica ..... | 7  |
| 1.3. Solicitudes pendientes de dictaminar por Comisiones Médicas.....                                   | 10 |
| 1.4. Solicitudes dictaminadas por Comisión Médica .....   | 11 |
| 1.5. Tiempo de demora en la calificación de invalidez por Comisión Médica .....                         | 12 |
| 1.6. Tasas de aprobación y rechazo .....  | 15 |
| 1.7. Aprobación de invalidez por tipo de patología y Comisión Médica .....                              | 26 |
| 2. Proceso de Resolución de Apelaciones .....   | 29 |
| 2.1. Apelaciones ingresadas por Comisión Médica.....  | 29 |
| 2.2. Resoluciones emitidas por Comisión Médica Central (CMC) .....                                      | 33 |
| 3. Seguimiento de Solicitudes de Calificación de Invalidez Afiliados AFP .....                          | 35 |
| II. Calificación de Invalidez solicitantes de PBS .....   | 38 |
| 1. Proceso de Calificación de Invalidez.....  | 38 |
| 1.1 Total solicitudes de calificación de invalidez.....   | 38 |
| 1.2. Total solicitudes de calificación de invalidez ingresadas por Comisión Médica .....                | 39 |
| 1.3. Solicitudes pendientes de dictaminar por Comisión Médica.....                                      | 40 |
| 1.4. Solicitudes dictaminadas por Comisión Médica .....   | 41 |
| 1.5. Tiempo de demora en la calificación de invalidez por Comisión Médica .....                         | 43 |
| 1.6. Tasas de aprobación y rechazo .....  | 45 |
| 1.7. Aprobación de invalidez por tipo de patología y Comisión Médica .....                              | 50 |
| 2. Proceso de Resolución de Apelaciones .....   | 53 |
| 2.1. Apelaciones ingresadas por Comisión Médica.....  | 53 |
| 2.2. Resoluciones emitidas por Comisión Médica Central (CMC) .....                                      | 54 |
| 3. Seguimiento de Solicitudes de Calificación de Invalidez Solicitantes PBS.....                        | 55 |

## Resumen Ejecutivo

El presente informe recoge los resultados más relevantes de la gestión de las Comisiones Médicas Regionales (CMR) y la Comisión Médica Central (CMC) en el proceso de calificación de invalidez y resolución de apelaciones durante el trimestre octubre - diciembre de 2009.

El número total de solicitudes de calificación y reevaluación de invalidez ingresadas a las CMR en el período analizado fue de **20.621**, de las cuales un **42,6%** correspondieron a solicitudes de calificación para Pensión Básica Solidaria de Invalidez (PBS) y un **57,4%** a solicitudes de AFP; de estas últimas, un **46,4%** se encontraba cubierta por el seguro de invalidez y sobrevivencia. La Comisión Médica Metropolitana y la de Concepción fueron las que recibieron el mayor número de solicitudes de calificación de invalidez de AFP, representando el **31%** y **11%** del total, respectivamente, mientras que las CMR Metropolitana y Temuco fueron las que recibieron el mayor número de solicitudes de calificación de PBS con un 27% y 9% del total, respectivamente.

Las CMR con mayor porcentaje de dictámenes en relación al número de solicitudes recibidas en el período bajo análisis, fueron las de **Viña del Mar (144%)**, **La Serena (122%)** y **Metropolitana (121%)** para afiliados a AFP y de **Chillán (210,6%)**, **Arica (160,5%)** y **Temuco (141,7%)** para solicitudes de PBS. Las CMR con un menor porcentaje de dictámenes emitidos en relación a las solicitudes recibidas son **Los Ángeles<sup>1</sup> (60%)**, **Puerto Montt (93%)** y **Los Andes (95%)** para AFP y **Rancagua (78,6%)**, **Los Ángeles (81,6%)** y **Valdivia (90,5%)** para PBS.

La tasa de aprobación de solicitudes de calificación de invalidez (primer dictamen) para afiliados AFP correspondió a un **57%** y para PBS a un **57,3%**, en el período analizado. Las Comisiones Médicas que presentan las mayores tasas de aprobación son **Valdivia (77%)**, **Punta Arenas (73%)** y **Arica (72%)** para AFP y Copiapó (83,9%), Valdivia (82,6%) y Viña del Mar (71,4%) para PBS. Por su parte, las CMR que presentan las mayores tasas de rechazo son las de **Concepción (60%)**, **Coyhaique (61%)** y **Rancagua (50%)** para AFP y **Coyhaique (62,8%)**, **Concepción (58,6%)** y **Puerto Montt (50,2%)** para PBS.

El tiempo de demora promedio en dictaminar una solicitud de calificación de invalidez de AFP asciende a **86** días. En el caso de las solicitudes de PBS, el tiempo de demora desde el ingreso de la solicitud hasta el dictamen es de **102** días. En esta última, las Comisiones que presentan mayor demora en dictaminar se encuentran **Chillán** y **La Serena (182 y 115 días respectivamente)**.

---

<sup>1</sup> La Comisión Médica Regional de Los Ángeles inició funciones en agosto de 2009.



Con respecto a las apelaciones, un **11%** del total de dictámenes para AFP y PBS emitidos en el período fueron apelados, siendo las CMR de **Concepción (23%)**, **Coyhaique (19%)** y **Rancagua (16%)** las que recibieron un mayor porcentaje de apelaciones respecto a sus dictámenes.

Finalmente, se observa que la CMC confirma un 89% de los dictámenes para afiliados de AFP emitidos por las CMR en el caso de apelaciones realizadas por los afiliados; por su parte, la CMC confirma un 60% de los dictámenes para afiliados de AFP emitidos por las CMR en el caso de apelaciones realizadas por las Compañías de Seguros.

## **INFORME DE GESTIÓN COMISIONES MÉDICAS REGIONALES Y COMISIÓN MÉDICA CENTRAL**

En el presente informe se presenta la gestión de las Comisiones Médicas Regionales (CMR) y la Comisión Médica Central (CMC) para los procesos de Calificación de Invalidez y Resolución de Apelaciones, durante el período octubre – diciembre 2009.

### **I. Calificación de Invalidez Afiliados AFP**

#### **1. Proceso de Calificación y Reevaluación de Invalidez<sup>2</sup>**

##### **1.1. Total solicitudes de calificación y reevaluación de invalidez<sup>3</sup>**

El número total de solicitudes de calificación de invalidez ingresadas en el trimestre octubre – diciembre de 2009 a las Comisiones Médicas Regionales fue de 10.224 solicitudes, de las cuales 4.382 (42,9%) correspondieron a afiliados cubiertos por el seguro de invalidez y sobrevivencia. Por su parte, el número total de solicitudes de reevaluación del grado de invalidez ingresadas a las Comisiones Médicas Regionales en el mismo período fue de 1.616 solicitudes, de las cuales 1.112 (68,8%) correspondieron a afiliados cubiertos por el seguro de invalidez y sobrevivencia. Esto es, en los últimos tres meses se registró un total de **11.840** solicitudes de calificación y reevaluación de invalidez que ingresaron a las Comisiones Médicas Regionales y un **46,4%** de ellas correspondieron a afiliados cubiertos por el seguro de invalidez y sobrevivencia.

El promedio mensual de solicitudes de calificación y reevaluación de invalidez durante el período octubre – diciembre 2009 fue de **3.947** solicitudes.

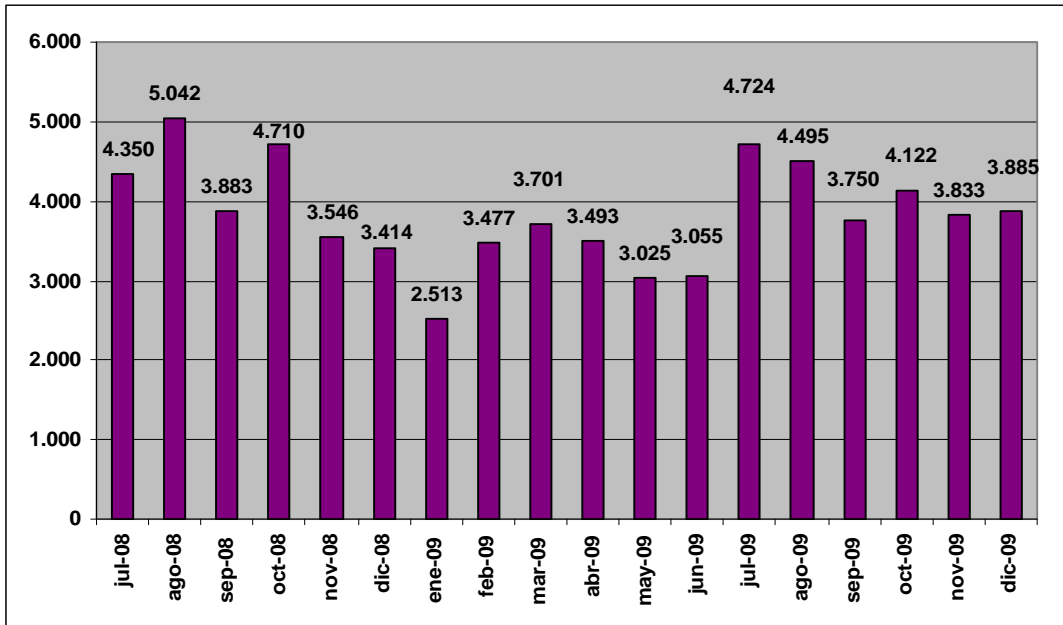
En los gráficos N° 1 y N° 2 se presenta la evolución del número de solicitudes ingresadas a las Comisiones Médicas Regionales desde el inicio de la reforma previsional (69.018 solicitudes) y la composición de ellas en relación a la cobertura del seguro de invalidez y sobrevivencia.

---

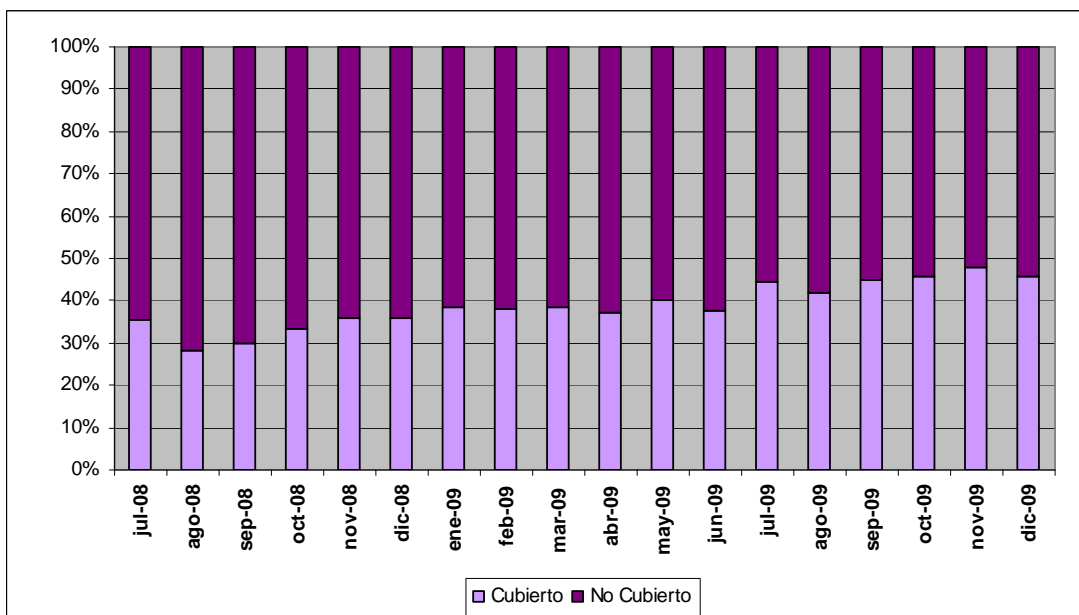
<sup>2</sup> De acuerdo a lo establecido en el artículo 4 del D.L. N° 3.500 de 1980, la reevaluación de la invalidez se produce transcurridos tres años desde la fecha en la cual fue emitido el primer dictamen en el caso de afiliados declarados inválidos parciales.

<sup>3</sup> Incluye calificaciones, reevaluaciones, solicitudes de Isapres e internacionales.

**GRÁFICO N° 1**  
**Evolución Número de Solicitudes de Calificación y Reevaluación de Invalidez**  
**(julio 2008 – diciembre 2009)**



**GRÁFICO N° 2**  
**Evolución Porcentaje de Solicitudes de Calificación y Reevaluación de Invalidez según**  
**Cobertura de Seguro de Invalidez y Sobrevivencia**  
**(julio 2008 – diciembre 2009)**



En la Tabla N° 1 es posible observar que en el trimestre octubre - diciembre de 2009 la distribución porcentual de las solicitudes de calificación de invalidez para afiliados cubiertos y no cubiertos no ha variado en el transcurso del trimestre, este bordea en promedio el 33%. Por otra parte, en cuanto a solicitudes de reevaluación de invalidez, particularmente para afiliados no cubiertos, pese a que la distribución porcentual no sea similar a los otros grupos, este coincide en que en promedio se ha ingresado 33% de las solicitudes.

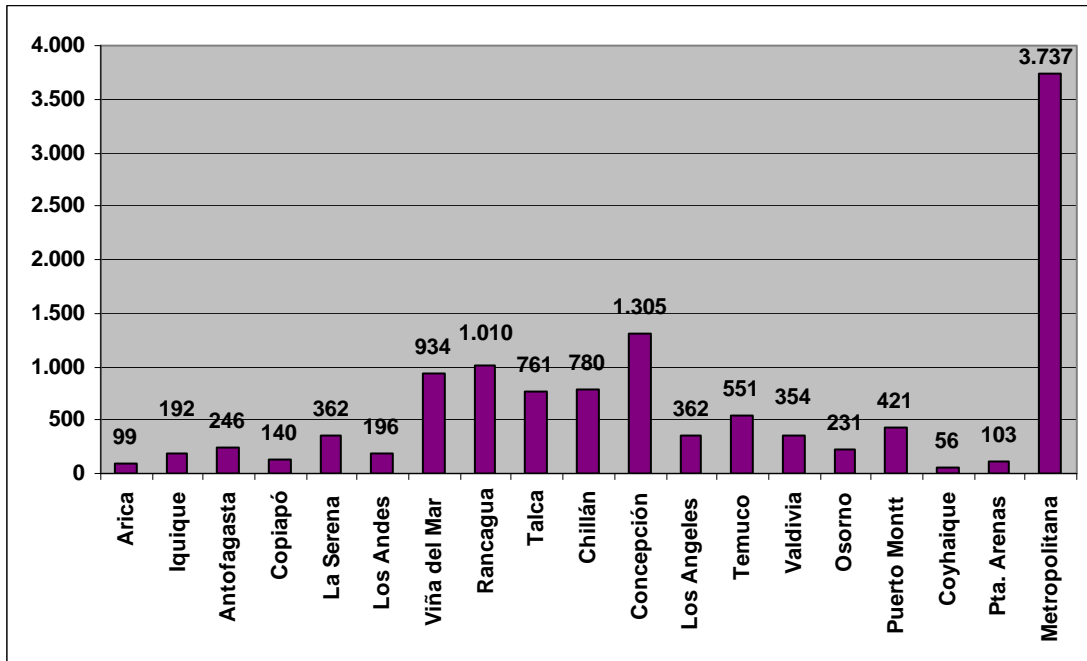
**TABLA N° 1**  
**Evolución Solicitudes de Calificación y Reevaluación de Invalidez ingresadas según Cobertura de Seguro de Invalidez y Supervivencia (octubre 2009 – diciembre 2009)**

| Meses           | Calificación |            |                 |            | Reevaluación |            |                 |            |
|-----------------|--------------|------------|-----------------|------------|--------------|------------|-----------------|------------|
|                 | Cubierto SIS |            | No cubierto SIS |            | Cubierto SIS |            | No cubierto SIS |            |
|                 | Número       | Porcentaje | Número          | Porcentaje | Número       | Porcentaje | Número          | Porcentaje |
| <b>Oct-09</b>   | 1.483        | 34%        | 2.026           | 35%        | 404          | 36%        | 209             | 41%        |
| <b>Nov-09</b>   | 1.464        | 33%        | 1.840           | 31%        | 374          | 34%        | 155             | 31%        |
| <b>Dec-09</b>   | 1.435        | 33%        | 1.976           | 34%        | 334          | 30%        | 140             | 28%        |
| <b>Total</b>    | 4.382        | 100%       | 5.842           | 100%       | 1.112        | 100%       | 504             | 100%       |
| <b>Promedio</b> | 1.461        |            | 1.947           |            | 371          |            | 168             |            |

### 1.2. Total solicitudes de calificación y reevaluación de invalidez ingresadas por Comisión Médica

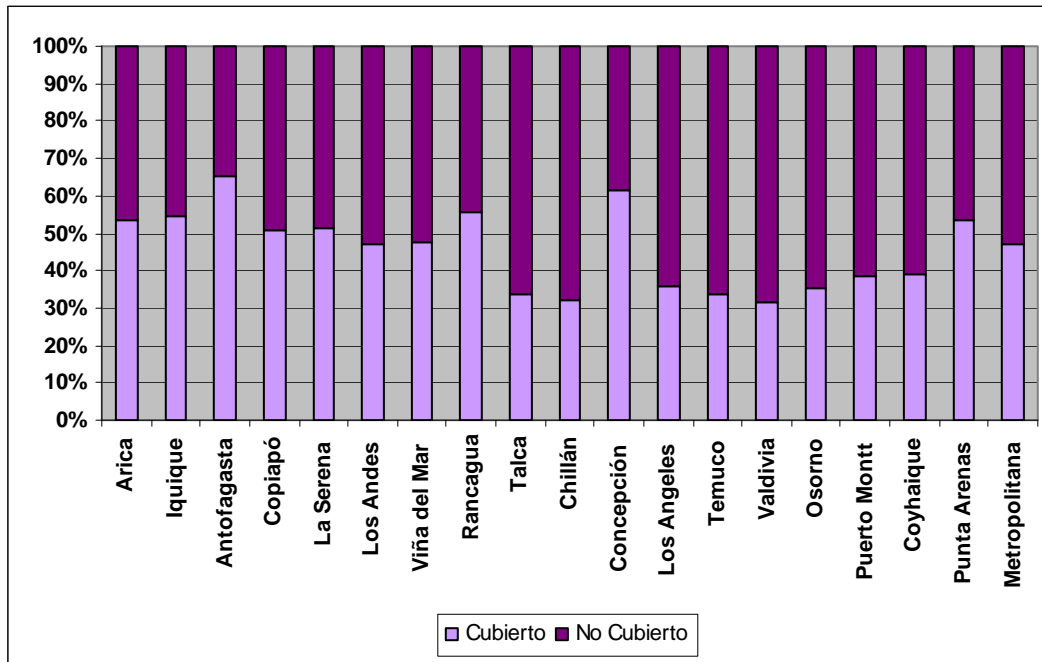
En el período octubre – diciembre 2009, la mayor cantidad de solicitudes recibidas se registró en las Comisiones Médicas Metropolitana (1.246 solicitudes promedio), Concepción (435 solicitudes promedio) y Rancagua (337 solicitudes promedio).

**GRÁFICO N° 3**  
**Número de Solicitudes de Calificación y Reevaluación de Invalidez**  
**por Comisión Médica**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**



En el gráfico N° 4 siguiente se puede observar que, del total de solicitudes de calificación y reevaluación ingresadas a las Comisiones Médicas Regionales en el período analizado, aquellas que recibieron un mayor porcentaje de solicitudes de afiliados cubiertos por el seguro de invalidez y sobrevivencia fueron las Comisiones de Antofagasta (65%), Concepción (61%) y Rancagua e Iquique (55%), mientras que las Comisiones que recibieron un mayor porcentaje de solicitudes de afiliados no cubiertos por el seguro en este período fueron las Comisiones de Valdivia (69%), Chillán (68%) y Talca y Temuco (66%).

**GRÁFICO N° 4**  
**Porcentaje de Solicitudes de Calificación y Reevaluación de Invalidez por Comisión Médica según Cobertura de Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (octubre 2009 – diciembre 2009)**



En cuanto a la distribución por sexo, el total de solicitudes de calificación y reevaluación de invalidez que ingresaron a las CMR correspondiente a mujeres fue de 5.458, que representan al 46,1% del total de solicitudes ingresadas en el período. En relación a la edad, la mayor cantidad de mujeres que presentó solicitudes de calificación y reevaluación de invalidez en este período se ubicó en el rango de los 50 y 60 años de edad con 2.693 solicitudes correspondientes al 49% del total de solicitudes de calificación y reevaluación presentadas por mujeres.

Por su parte, el total de solicitudes de calificación y reevaluación de invalidez que ingresaron a las CMR correspondiente a hombres fue de 6.382, que representan al 53,9% del total de solicitudes ingresadas en el mismo período. En relación a la edad, la mayor cantidad de hombres que presentó solicitudes de calificación y reevaluación de invalidez en este período se ubicó en el rango de los 50 y 60 años de edad con 2.593 solicitudes correspondientes al 41% del total de solicitudes de calificación y reevaluación presentadas por hombres.

**TABLA N° 2**  
**Número de Solicitudes de Calificación y Reevaluación de Invalidez según Edad y Sexo**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**

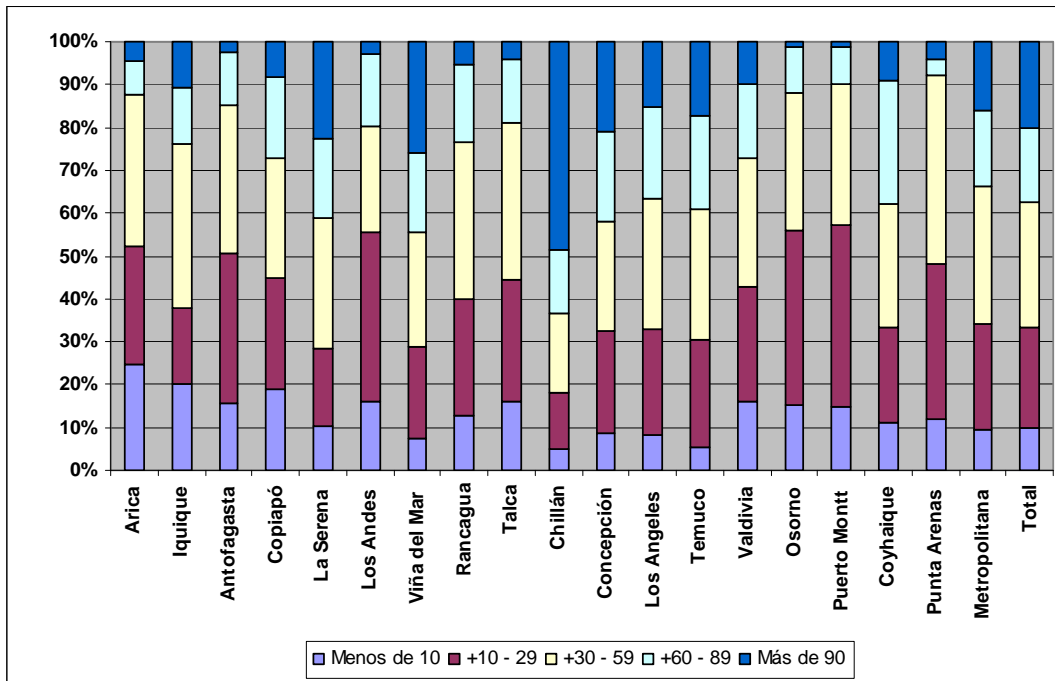
| Edad / Sexo      |            | Mujeres      | Hombres      | Total         |
|------------------|------------|--------------|--------------|---------------|
| <b>Hasta 20</b>  | Número     | 41           | 53           | 94            |
|                  | Porcentaje | 1%           | 1%           | 1%            |
| <b>+ 20 - 30</b> | Número     | 206          | 331          | 537           |
|                  | Porcentaje | 4%           | 5%           | 5%            |
| <b>+ 30 - 40</b> | Número     | 657          | 686          | 1.343         |
|                  | Porcentaje | 12%          | 11%          | 11%           |
| <b>+ 40 - 50</b> | Número     | 1.724        | 1.447        | 3.171         |
|                  | Porcentaje | 32%          | 23%          | 27%           |
| <b>+ 50 - 60</b> | Número     | 2.693        | 2.593        | 5.286         |
|                  | Porcentaje | 49%          | 41%          | 45%           |
| <b>Más de 60</b> | Número     | 137          | 1.272        | 1.409         |
|                  | Porcentaje | 3%           | 20%          | 12%           |
| <b>Total</b>     | Número     | <b>5.458</b> | <b>6.382</b> | <b>11.840</b> |
|                  | Porcentaje | 100%         | 100%         | 100%          |

### 1.3. Solicitudes pendientes de dictaminar por Comisiones Médicas

El total de solicitudes de calificación y reevaluación de invalidez por comisiones médicas que se encontraron pendientes de dictaminar hasta el 31 de diciembre 2009 corresponde a 10.042 solicitudes.

En Chillán, un total de 702 solicitudes de invalidez, que representa el 49% de solicitudes de esa comisión, lleva más de 90 de días en trámite para emitir el dictamen. Le sigue la comisión de Punta Arenas que cuentan con el 44% de sus solicitudes entre 30 y 59 días sin dictaminar y Puerto Montt con el 43% de sus solicitudes entre 10 y 29 días pendientes de dictaminar.

**GRÁFICO N° 5**  
**Solicitudes de Calificación y Reevaluación de Invalidez pendientes de dictaminar por**  
**Comisión Médica**  
**(al 31 de diciembre 2009)**



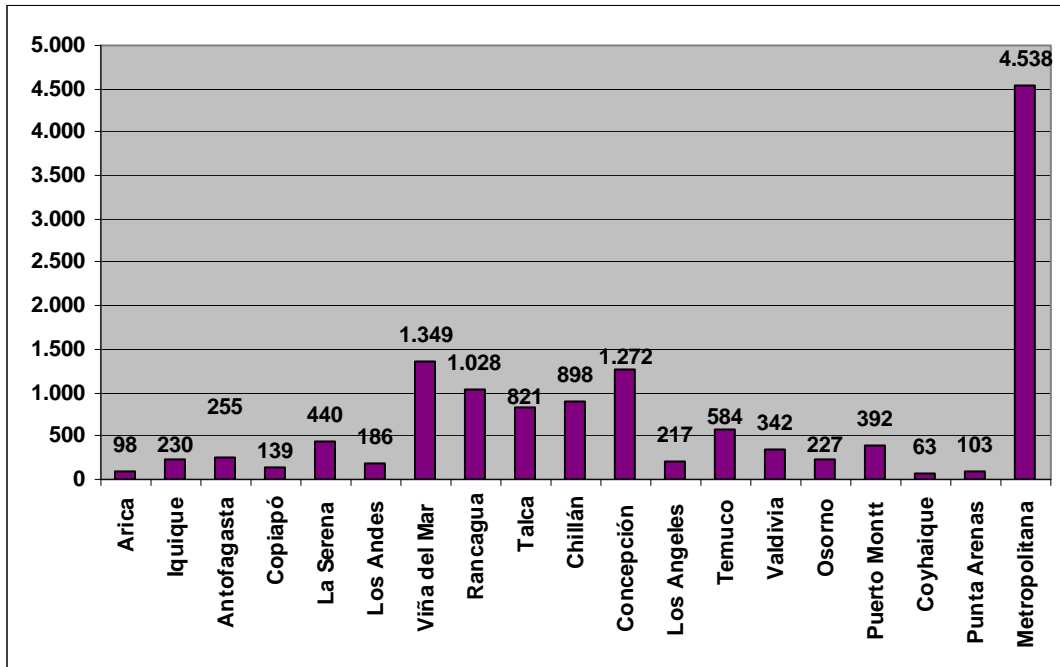
#### 1.4. Solicitudes dictaminadas por Comisión Médica

El total de dictámenes de solicitudes de calificación y reevaluación de invalidez provenientes de AFP, en el período analizado, fue de 13.182.

Las Comisiones que emitieron el mayor porcentaje de dictámenes en relación al número de solicitudes recibidas en el período bajo análisis, fueron las de Viña del Mar (144%), La Serena (122%) y Metropolitana (121%); mientras que las Comisiones que emitieron un menor porcentaje de dictámenes en relación a las solicitudes recibidas en el período fueron las de Los Ángeles<sup>4</sup> (60%), Puerto Montt (93%) y Los Andes (95%).

<sup>4</sup> La Comisión Médica Regional de Los Ángeles inició funciones en agosto de 2009.

**GRÁFICO N° 6**  
**Número de Solicitudes de Calificación y Reevaluación de Invalidez**  
**Dictaminadas por Comisión Médica**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**



**1.5. Tiempo de demora en la calificación de invalidez por Comisión Médica**

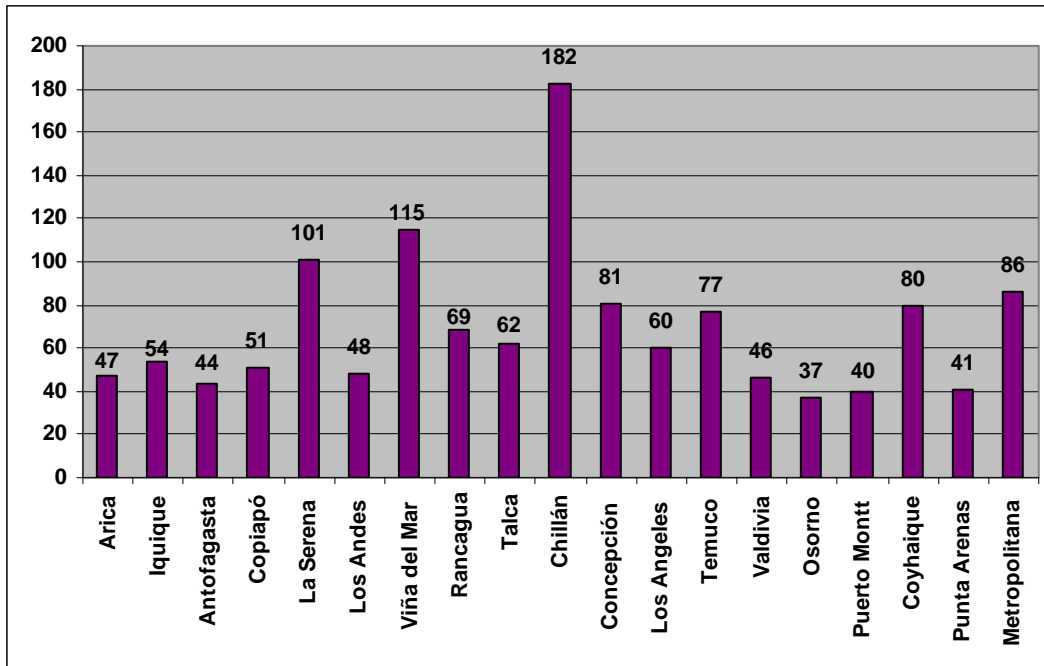
El tiempo promedio de demora en procesar<sup>5</sup> una solicitud de calificación y reevaluación de invalidez por las Comisiones Médicas, para el período en análisis, fue de **86 días**.<sup>6</sup>

El mayor tiempo promedio en procesar una solicitud de invalidez durante el período analizado se registró en la Comisión de Chillán, con un promedio de demora de 182 días; mientras que la Comisión Médica Regional que presentó un menor período de demora fue la de Osorno, con un promedio de 37 días.

<sup>5</sup> Corresponde al período de tiempo que transcurre entre el momento de recibir una solicitud de calificación de invalidez en la respectiva CMR hasta el momento en el cual ésta es dictaminada.

<sup>6</sup> Excluye solicitudes internacionales.

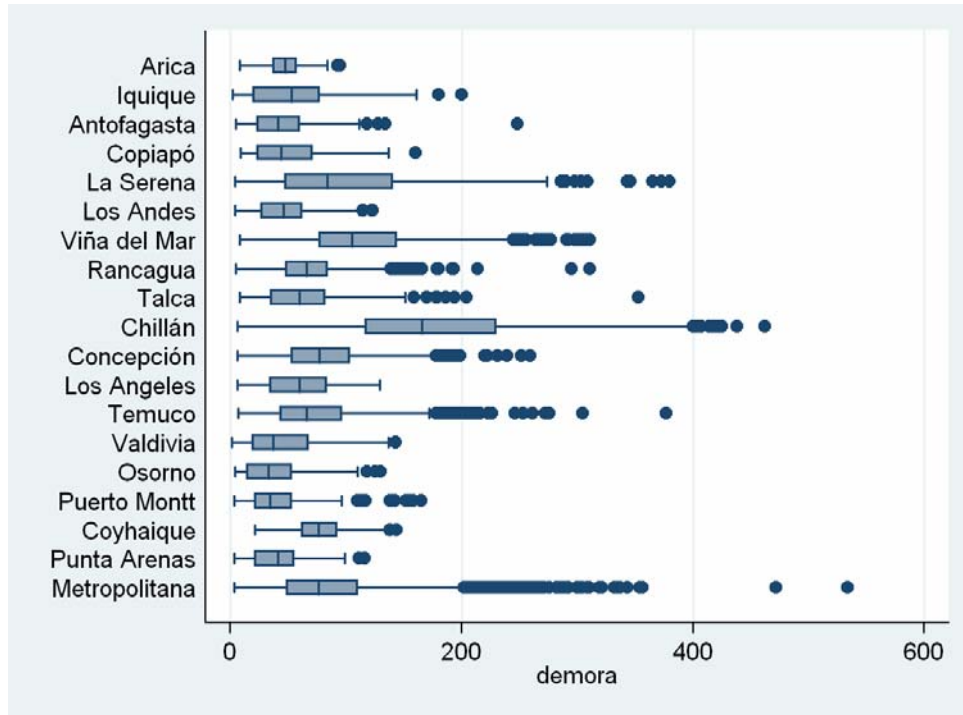
**GRÁFICO N° 7**  
**Tiempo Promedio en Dictaminar por Comisión Médica**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**



Como el promedio es una medida que es distorsionada por valores atípicos, se presenta un gráfico Box- Plot para esta variable:

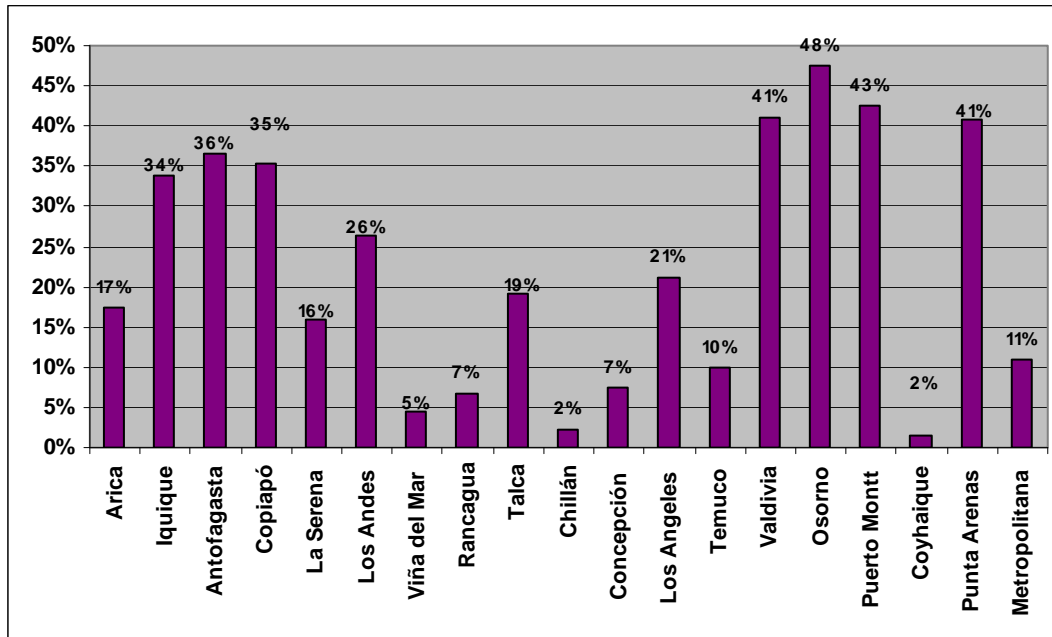
Un Box- Plot (o gráfico de caja y bigotes) es un gráfico que representa lo que es conocido como las cinco figuras claves del resumen de un grupo de datos numéricos. Las cinco figuras en cuestión son: el mínimo, cuartil inferior, mediana, cuartil superior y valor máximo. Estos cinco valores se muestran en un solo eje, en este caso horizontal. Según la mediana, que es la línea del centro de la caja, las Comisiones que más tiempo han demorado en emitir un dictamen son la Comisión de Chillán y Viña del Mar, a su vez, las que menor tiempo han demorado son las de Antofagasta, Copiapó, Valdivia y Osorno. También se puede señalar que según el ancho de la caja, que representa la variabilidad de los valores que acumulan el 50% de las observaciones, la Comisión que tiene más variabilidad en los tiempos de dictaminar es Chillán. Por otra parte, según los puntos que se ven más alejados de los valores de las cajas, es posible señalar que los casos extremos en donde se ha visto una mayor demora en la emisión de un dictamen están en la Comisión de Chillán, Metropolitana y La Serena.

**GRÁFICO N° 8**  
**Demora Proceso de Calificación y Reevaluación de Invalidez por Comisión Médica**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**



En el Gráfico N° 9 se presenta el porcentaje de solicitudes dictaminadas antes de un mes, con respecto al total de solicitudes ingresadas en el período analizado. Las Comisiones de Osorno (48%), Puerto Montt (43%) y Valdivia (41%) son las que dictaminan un mayor porcentaje de sus solicitudes en dicho período de tiempo; mientras que las Comisiones de Coyhaique (2%), Chillán (2%) y Viña del Mar (5%) son las que tienen un menor porcentaje de solicitudes cuyo dictamen demora menos de un mes.

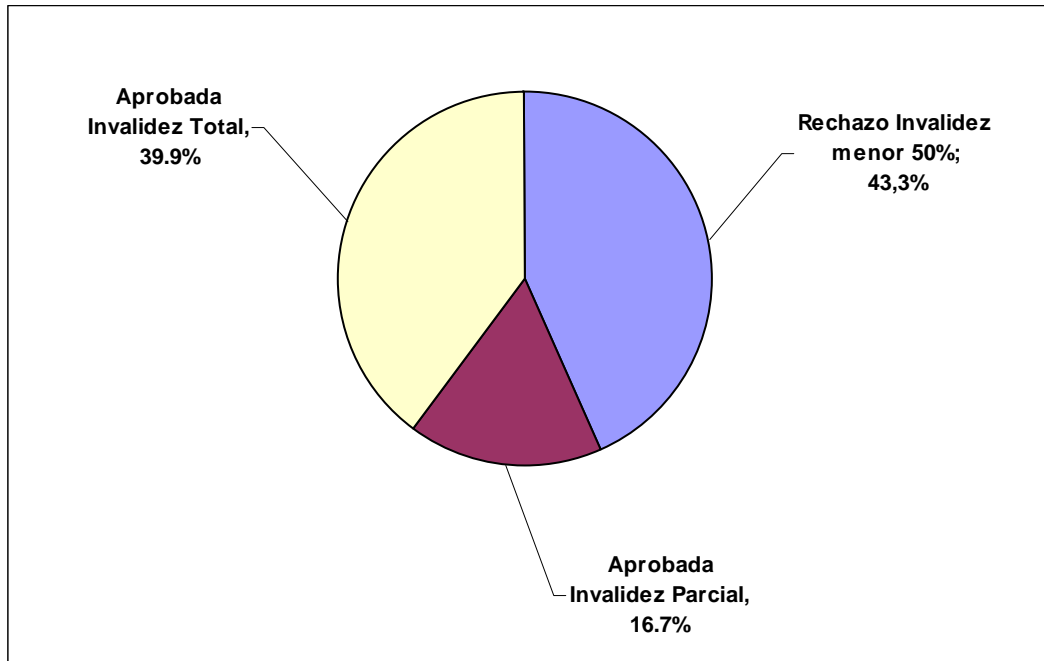
**GRÁFICO N° 9**  
**Porcentaje de Solicitudes Dictaminadas antes de un Mes**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**



### 1.6. Tasas de aprobación y rechazo

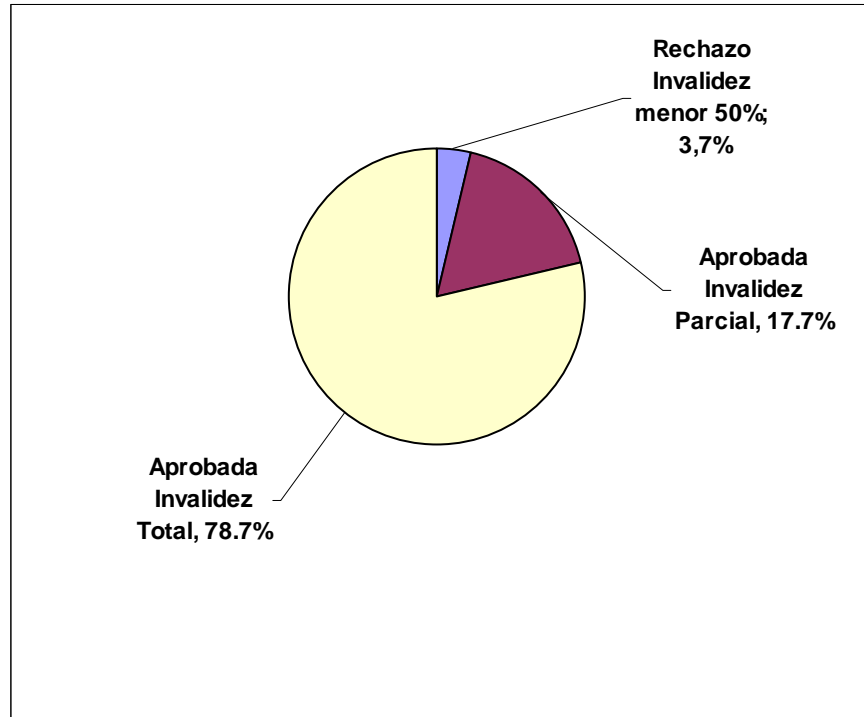
En el período en análisis hubo 11.319 primeros dictámenes de invalidez, de estos, un 56,7% correspondió a aprobaciones de invalidez parcial o total y un 43,3% a rechazos.

**GRÁFICO N° 10**  
**Distribución de Solicitudes Dictaminadas según Tipo de Dictamen**  
**Primer Dictamen**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**



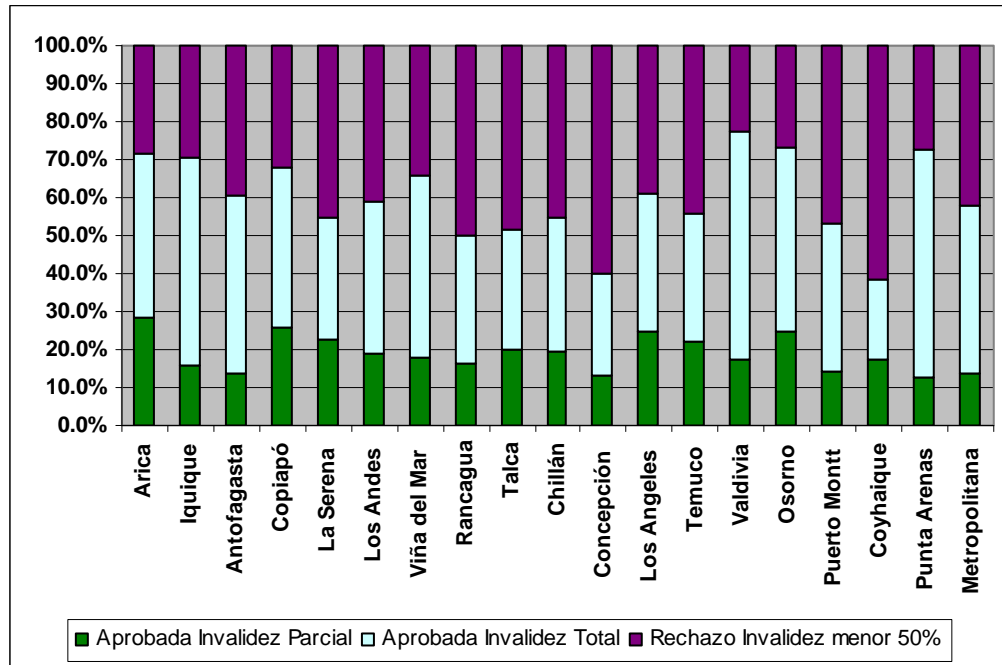
Respecto a Segundos Dictámenes, en el período en análisis hubo 1.863 dictámenes de invalidez, de estos, un 96,3% correspondió a aprobaciones de invalidez parcial o total y un 3,7% a rechazos.

**GRÁFICO N° 11**  
**Distribución de Solicitudes Dictaminadas según Tipo de Dictamen**  
**Segundo Dictamen**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**



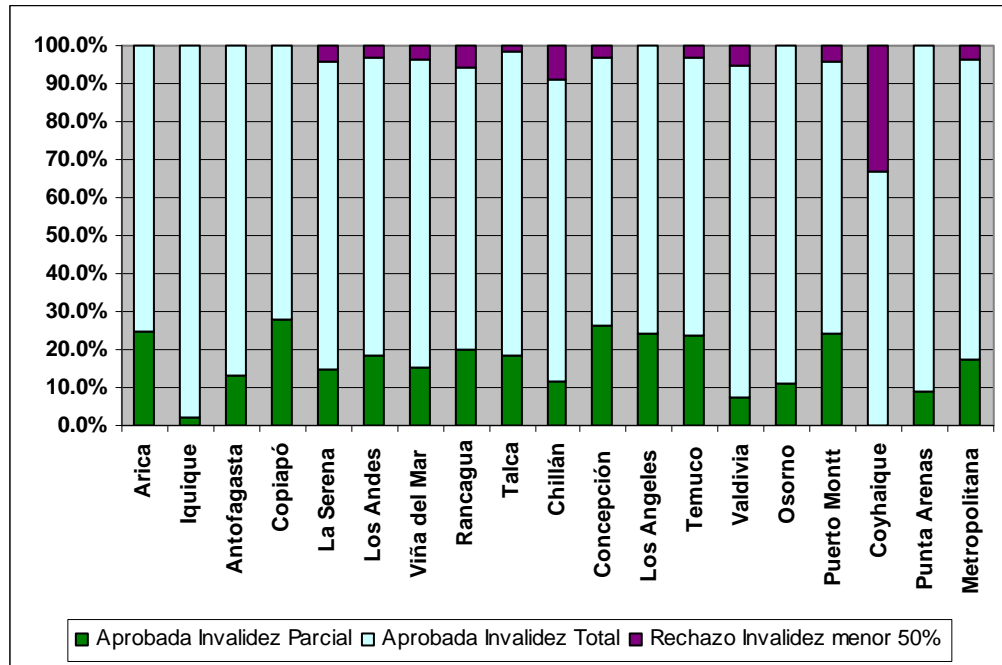
En el gráfico N° 12 se observa que las Comisiones Médicas Regionales que presentan mayores porcentajes de aprobación de solicitudes de calificación de invalidez (primer dictamen) son las de Valdivia (77,5%), Punta Arenas (72,5%) y Osorno (73,3%); mientras que aquéllas que presentan un menor porcentaje de aprobación de solicitudes de calificación de invalidez son las Comisiones Médicas Regionales de Coyhaique (38,6%), Concepción (39,8%) y Rancagua (49,9%).

**GRÁFICO N° 12**  
**Tipo de Dictámenes aprobados por Comisión Médica**  
**Primer Dictamen**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**



Respecto al Segundo Dictamen, se observa que las Comisiones Médicas Regionales que presentan mayores porcentajes de aprobación de solicitudes de calificación de invalidez son las de Arica, Iquique, Antofagasta, Copiapó, Los Ángeles, Punta Arenas, Osorno (100%) y Concepción (96,7%); mientras que aquéllas que presentan un menor porcentaje de aprobación de solicitudes de calificación de invalidez son las Comisiones Médicas Regionales de Coyhaique (66,7%) y Rancagua (94,1%).

**GRÁFICO N° 13**  
**Tipo de Dictámenes aprobados por Comisión Médica**  
**Segundo Dictamen**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**



En las Tablas Nos. 3 y 4 se presenta la diferenciación de las tasas de aprobación de invalidez (en primer dictamen) respecto a solicitudes dictaminadas y sobre total de solicitudes de invalidez respectivamente, según cobertura del seguro de invalidez y sobrevivencia.

En cuanto al porcentaje de aprobación de invalidez en el caso de afiliados cubiertos y no cubiertos por el seguro sobre solicitudes dictaminadas, a nivel país la tasa de aprobación promedio de los afiliados cubiertos es 55%, mientras que para los afiliados no cubiertos, el porcentaje de aprobación alcanza el 58%. Aquellas Comisiones Médicas Regionales que, en el trimestre octubre - diciembre de 2009, presentan las diferencias más relevantes entre los dictámenes de aprobación emitidos para afiliados cubiertos y no cubiertos por el SIS son: por una parte Coyhaique y Temuco donde la tasa de aprobación para afiliados cubiertos por el SIS es más alta en 21% y 19% respectivamente que la de afiliados no cubiertos, por otro lado en las comisiones de Iquique, Los Ángeles y Arica - Copiapó la tasa de aprobación para afiliados no cubiertos por el SIS es más alta que la de afiliados cubiertos en 24%, 22% y 18% respectivamente.

**TABLA N° 3**  
**Porcentaje de Aprobación sobre Solicitudes Dictaminadas**  
**según Cobertura de Seguro de Invalidez y Supervivencia**  
**Primer Dictamen**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**

| Comisión      | Cobertura del SIS |             | % Aprobación Total |
|---------------|-------------------|-------------|--------------------|
|               | Cubierto          | No cubierto |                    |
| Arica         | 61%               | 78%         | 72%                |
| Iquique       | 57%               | 81%         | 70%                |
| Antofagasta   | 58%               | 64%         | 61%                |
| Copiapó       | 58%               | 76%         | 68%                |
| La Serena     | 55%               | 55%         | 55%                |
| Los Andes     | 52%               | 64%         | 59%                |
| Viña del Mar  | 65%               | 66%         | 66%                |
| Rancagua      | 47%               | 53%         | 50%                |
| Talca         | 51%               | 52%         | 52%                |
| Chillán       | 61%               | 52%         | 55%                |
| Concepción    | 36%               | 44%         | 40%                |
| Los Angeles   | 45%               | 66%         | 61%                |
| Temuco        | 71%               | 51%         | 56%                |
| Valdivia      | 66%               | 81%         | 77%                |
| Osorno        | 76%               | 72%         | 73%                |
| Puerto Montt  | 56%               | 52%         | 53%                |
| Coyhaique     | 53%               | 32%         | 39%                |
| Punta Arenas  | 76%               | 70%         | 73%                |
| Metropolitana | 58%               | 58%         | 58%                |
| <b>Total</b>  | <b>55%</b>        | <b>58%</b>  | <b>57%</b>         |

En cuanto al porcentaje de aprobación de invalidez en el caso de afiliados cubiertos y no cubiertos por el seguro sobre el total de solicitudes, a nivel país la tasa de aprobación promedio de los afiliados cubiertos es 27%, mientras que para los afiliados no cubiertos, el porcentaje de aprobación alcanza el 36%. Aquellas Comisiones Médicas Regionales que, en el trimestre octubre - diciembre de 2009, presentan las diferencias más relevantes entre los dictámenes de aprobación emitidos para afiliados cubiertos y no cubiertos por el SIS son: por una parte Coyhaique y Chillán donde la tasa de aprobación para afiliados cubiertos por el SIS es más alta en 9% y 1% respectivamente que la de afiliados no cubiertos, por otro lado en las comisiones de Iquique, Arica, Copiapó y Valdivia la tasa de aprobación para afiliados no cubiertos por el SIS es más alta que la de afiliados cubiertos en 34%, 27%, 25 y 20% respectivamente.

**TABLA N° 4**  
**Porcentaje de Aprobación sobre Total de Solicitudes**  
**según Cobertura de Seguro de Invalidez y Sobrevivencia**  
**Primer Dictamen**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**

| Comisión      | Cobertura del SIS |             | % Aprobación Total |
|---------------|-------------------|-------------|--------------------|
|               | Cubierto          | No cubierto |                    |
| Arica         | 28%               | 55%         | 42%                |
| Iquique       | 32%               | 66%         | 48%                |
| Antofagasta   | 38%               | 45%         | 41%                |
| Copiapó       | 30%               | 55%         | 42%                |
| La Serena     | 27%               | 35%         | 32%                |
| Los Andes     | 31%               | 41%         | 37%                |
| Viña del Mar  | 33%               | 42%         | 38%                |
| Rancagua      | 23%               | 34%         | 29%                |
| Talca         | 31%               | 34%         | 33%                |
| Chillán       | 22%               | 21%         | 21%                |
| Concepción    | 15%               | 28%         | 20%                |
| Los Angeles   | 14%               | 31%         | 25%                |
| Temuco        | 31%               | 32%         | 32%                |
| Valdivia      | 32%               | 53%         | 46%                |
| Osorno        | 48%               | 54%         | 52%                |
| Puerto Montt  | 36%               | 36%         | 36%                |
| Coyhaique     | 29%               | 20%         | 24%                |
| Punta Arenas  | 48%               | 48%         | 48%                |
| Metropolitana | 29%               | 38%         | 34%                |
| <b>Total</b>  | 27%               | 36%         | 32%                |

En las Tablas Nos. 5 y 6 se presenta la diferenciación de las tasas de aprobación de invalidez (en primer dictamen) respecto a solicitudes dictaminadas y sobre total de solicitudes de invalidez respectivamente, según sexo.

En la tabla N°5 se observa que, para el trimestre octubre – diciembre de 2009, en el caso de los hombres el porcentaje de dictámenes que aprobaron la invalidez (61%) fue mayor que en el caso de las mujeres (53%). Respecto a la tabla N° 6, se puede apreciar que en el caso de los hombres el porcentaje de dictámenes que aprobaron la invalidez (33%) también fue mayor que en el caso de las mujeres (30%).

**TABLA N° 5**  
**Porcentaje de Aprobación sobre Solicitudes Dictaminadas**  
**según Sexo - Primer Dictamen**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**

|               | Sexo       |            | Total      |
|---------------|------------|------------|------------|
|               | Femenino   | Masculino  |            |
| Arica         | 69%        | 74%        | 72%        |
| Iquique       | 69%        | 71%        | 70%        |
| Antofagasta   | 59%        | 62%        | 61%        |
| Copiapó       | 75%        | 62%        | 68%        |
| La Serena     | 49%        | 61%        | 55%        |
| Los Andes     | 51%        | 65%        | 59%        |
| Viña del Mar  | 63%        | 69%        | 66%        |
| Rancagua      | 47%        | 53%        | 50%        |
| Talca         | 48%        | 55%        | 52%        |
| Chillán       | 53%        | 56%        | 55%        |
| Concepción    | 35%        | 44%        | 40%        |
| Los Angeles   | 57%        | 66%        | 61%        |
| Temuco        | 48%        | 63%        | 56%        |
| Valdivia      | 76%        | 78%        | 77%        |
| Osorno        | 75%        | 72%        | 73%        |
| Puerto Montt  | 46%        | 59%        | 53%        |
| Coyhaique     | 40%        | 37%        | 39%        |
| Punta Arenas  | 62%        | 83%        | 73%        |
| Metropolitana | 53%        | 63%        | 58%        |
| <b>Total</b>  | <b>53%</b> | <b>61%</b> | <b>57%</b> |

**TABLA N° 6**  
**Porcentaje de Aprobación sobre Total de Solicitudes**  
**según Sexo - Primer Dictamen**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**

| Comisión      | Sexo       |            | Total      |
|---------------|------------|------------|------------|
|               | Femenino   | Masculino  |            |
| Arica         | 44%        | 40%        | 42%        |
| Iquique       | 54%        | 42%        | 48%        |
| Antofagasta   | 38%        | 43%        | 41%        |
| Copiapó       | 46%        | 38%        | 42%        |
| La Serena     | 26%        | 38%        | 32%        |
| Los Andes     | 30%        | 43%        | 37%        |
| Viña del Mar  | 37%        | 39%        | 38%        |
| Rancagua      | 28%        | 30%        | 29%        |
| Talca         | 32%        | 34%        | 33%        |
| Chillán       | 20%        | 23%        | 21%        |
| Concepción    | 18%        | 20%        | 20%        |
| Los Angeles   | 26%        | 24%        | 25%        |
| Temuco        | 27%        | 35%        | 32%        |
| Valdivia      | 43%        | 49%        | 46%        |
| Osorno        | 54%        | 50%        | 52%        |
| Puerto Montt  | 30%        | 41%        | 36%        |
| Coyhaique     | 28%        | 20%        | 24%        |
| Punta Arenas  | 41%        | 55%        | 48%        |
| Metropolitana | 31%        | 37%        | 34%        |
| <b>Total</b>  | <b>30%</b> | <b>33%</b> | <b>32%</b> |

En las Tablas Nos. 7 y 8 se presenta la diferenciación de las tasas de aprobación de invalidez (en primer dictamen) respecto a solicitudes dictaminadas y sobre total de solicitudes de invalidez respectivamente, según edad.

En la tabla N°7 se observa que el mayor porcentaje de aprobación sobre solicitudes dictaminadas se encuentra en el rango de afiliados de hasta 20 años (75% de aprobación), mientras que el menor porcentaje de aprobación sobre solicitudes dictaminadas se encuentra en el rango de los 50 y 60 años de edad (53% de aprobación). Respecto a la tabla N°8, se puede apreciar que el mayor porcentaje de aprobación sobre el total de solicitudes se encuentra en el rango de afiliados de hasta 20 años (51% de aprobación), mientras que el menor porcentaje de aprobación sobre el total de solicitudes se encuentra en el rango de los 50 y 60 años de edad (29% de aprobación).

**TABLA N° 7**  
**Porcentaje de Aprobación sobre Solicitudes Dictaminadas**  
**según Edad - Primer Dictamen**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**

| Comisión      | Edad     |           |           |           |           |           | Total |
|---------------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------|
|               | Hasta 20 | + 20 - 30 | + 30 - 40 | + 40 - 50 | + 50 - 60 | Más de 60 |       |
| Arica         | 100%     | 100%      | 78%       | 63%       | 67%       | 75%       | 72%   |
| Iquique       | 100%     | 83%       | 72%       | 74%       | 65%       | 90%       | 70%   |
| Antofagasta   | 60%      | 82%       | 67%       | 57%       | 57%       | 70%       | 61%   |
| Copiapó       | 100%     | 75%       | 58%       | 69%       | 69%       | 58%       | 68%   |
| La Serena     | 67%      | 72%       | 61%       | 53%       | 50%       | 58%       | 55%   |
| Los Andes     | 63%      | 67%       | 58%       | 72%       | 45%       | 79%       | 59%   |
| Viña del Mar  | 57%      | 63%       | 73%       | 64%       | 65%       | 64%       | 66%   |
| Rancagua      | 78%      | 76%       | 50%       | 54%       | 46%       | 44%       | 50%   |
| Talca         | 71%      | 73%       | 58%       | 49%       | 47%       | 53%       | 52%   |
| Chillán       | 57%      | 78%       | 53%       | 53%       | 52%       | 64%       | 55%   |
| Concepción    | 86%      | 58%       | 42%       | 35%       | 39%       | 44%       | 40%   |
| Los Angeles   | 50%      | 80%       | 66%       | 61%       | 54%       | 68%       | 61%   |
| Temuco        | 67%      | 68%       | 57%       | 57%       | 52%       | 62%       | 56%   |
| Valdivia      | 50%      | 73%       | 82%       | 73%       | 78%       | 83%       | 77%   |
| Osorno        | 100%     | 86%       | 45%       | 77%       | 68%       | 81%       | 73%   |
| Puerto Montt  | 100%     | 57%       | 55%       | 58%       | 48%       | 47%       | 53%   |
| Coyhaique     |          | 60%       | 13%       | 62%       | 36%       | 17%       | 39%   |
| Punta Arenas  |          | 100%      | 100%      | 33%       | 80%       | 83%       | 73%   |
| Metropolitana | 84%      | 70%       | 63%       | 55%       | 55%       | 62%       | 58%   |
| <b>Total</b>  | 75%      | 71%       | 60%       | 55%       | 53%       | 60%       | 57%   |

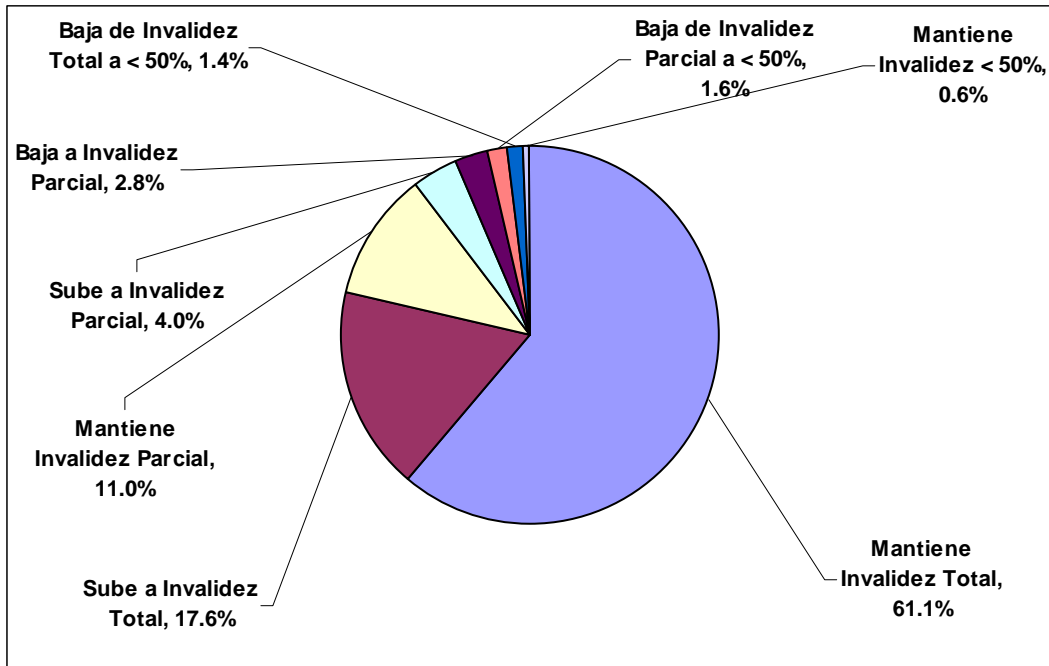
**TABLA N° 8**  
**Porcentaje de Aprobación sobre Total de Solicitudes**  
**según Edad - Primer Dictamen**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**

| Comisión      | Edad     |           |           |           |           |           | Total |
|---------------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------|
|               | Hasta 20 | + 20 - 30 | + 30 - 40 | + 40 - 50 | + 50 - 60 | Más de 60 |       |
| Arica         | 100%     | 86%       | 50%       | 39%       | 37%       | 32%       | 42%   |
| Iquique       | 100%     | 38%       | 50%       | 51%       | 45%       | 53%       | 48%   |
| Antofagasta   | 60%      | 64%       | 47%       | 38%       | 37%       | 44%       | 41%   |
| Copiapó       | 100%     | 60%       | 41%       | 40%       | 39%       | 50%       | 42%   |
| La Serena     | 57%      | 44%       | 31%       | 32%       | 28%       | 36%       | 32%   |
| Los Andes     | 50%      | 47%       | 38%       | 46%       | 26%       | 48%       | 37%   |
| Viña del Mar  | 29%      | 38%       | 47%       | 37%       | 37%       | 36%       | 38%   |
| Rancagua      | 47%      | 43%       | 28%       | 30%       | 27%       | 23%       | 29%   |
| Talca         | 56%      | 49%       | 43%       | 32%       | 28%       | 33%       | 33%   |
| Chillán       | 27%      | 34%       | 22%       | 21%       | 19%       | 27%       | 21%   |
| Concepción    | 43%      | 32%       | 24%       | 17%       | 19%       | 21%       | 20%   |
| Los Angeles   | 13%      | 57%       | 33%       | 25%       | 21%       | 25%       | 25%   |
| Temuco        | 50%      | 50%       | 34%       | 29%       | 30%       | 30%       | 32%   |
| Valdivia      | 50%      | 48%       | 54%       | 43%       | 43%       | 58%       | 46%   |
| Osorno        | 86%      | 67%       | 22%       | 57%       | 46%       | 70%       | 52%   |
| Puerto Montt  | 100%     | 36%       | 38%       | 40%       | 31%       | 33%       | 36%   |
| Coyhaique     | 0%       | 50%       | 6%        | 38%       | 23%       | 11%       | 24%   |
| Punta Arenas  |          | 100%      | 65%       | 23%       | 45%       | 63%       | 48%   |
| Metropolitana | 65%      | 42%       | 37%       | 33%       | 32%       | 35%       | 34%   |
| Total         | 51%      | 43%       | 35%       | 31%       | 29%       | 33%       | 32%   |

En relación al segundo dictamen de invalidez, durante el trimestre octubre - diciembre de 2009 las CMR emitieron 1.850 dictámenes de reevaluación de invalidez. En un 27,3% de los casos (505 segundos dictámenes) se revocó<sup>7</sup> el primer dictamen de invalidez.

<sup>7</sup> Revocación es la modificación del grado de invalidez (total o parcial) o del porcentaje de menoscabo en la capacidad de trabajo.

**GRÁFICO N° 14**  
**Distribución Segundo Dictamen según Tipo**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**



En la Tabla N° 9 se puede observar la evolución mensual, en el período analizado, de los porcentajes de confirmación y revocación de los primeros dictámenes de invalidez.

**TABLA N° 9**  
**Evolución Mensual Confirmación y Revocación de Invalidez en Segundo Dictamen**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**

| Período      | Confirma y mantiene menoscabo | Revoca y aumenta menoscabo | Revoca y disminuye menoscabo |
|--------------|-------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| Oct-09       | 70%                           | 23%                        | 7%                           |
| Nov-09       | 74%                           | 22%                        | 4%                           |
| Dic-09       | 74%                           | 20%                        | 6%                           |
| <b>Total</b> | <b>73%</b>                    | <b>22%</b>                 | <b>6%</b>                    |

### **1.7. Aprobación de invalidez por tipo de patología y Comisión Médica**

La Tabla N° 10 muestra la distribución entre CMR de los primeros dictámenes que aprueban invalidez, destacando las tres patologías de mayor aprobación por Comisión y además las que presentan mayores diferencias a nivel de comisión médica regional. Para éste último se mostrará un gráfico donde se ilustran estas diferencias.

El mayor porcentaje de aprobación de invalidez total o parcial para las solicitudes de calificación ingresadas a las Comisiones Médicas durante el período analizado, correspondió a impedimentos provenientes de los sistemas: Psiquiatría (PS, 1.471 dictámenes aprobados en el período), Aparato Locomotor (AL, 1.399 dictámenes aprobados en el período), y Neurología (NE, 804 dictámenes aprobados en el período). La información en porcentajes se encuentran destacados en azul en la línea del total (Tabla N°10).

Por otra parte, en el gráfico N°15 se muestra las solicitudes que presentan mayor variación en las tasas de aprobación entre comisión médica regional, medida como la diferencia entre el cuartil 1 y 4 que se encuentra detallado en la tabla N°10 (Diferencias C4-C1). Se aprecia del gráfico las tres principales patologías correspondientes a Psiquiatría (PS), Cardiología (CA) y Nefrología (NF) debido a que presentan diferencias de cuartiles entre 16%, 11% y 20% respectivamente. Esto se interpreta como la diferencia en las tasas de aprobación por patología y comisión médica regional entre el 25% de afiliados que experimenta mayores tasas de aprobación (cuartil 4) versus el 25% de afiliados que experimenta menores tasas de aprobación (cuartil1).

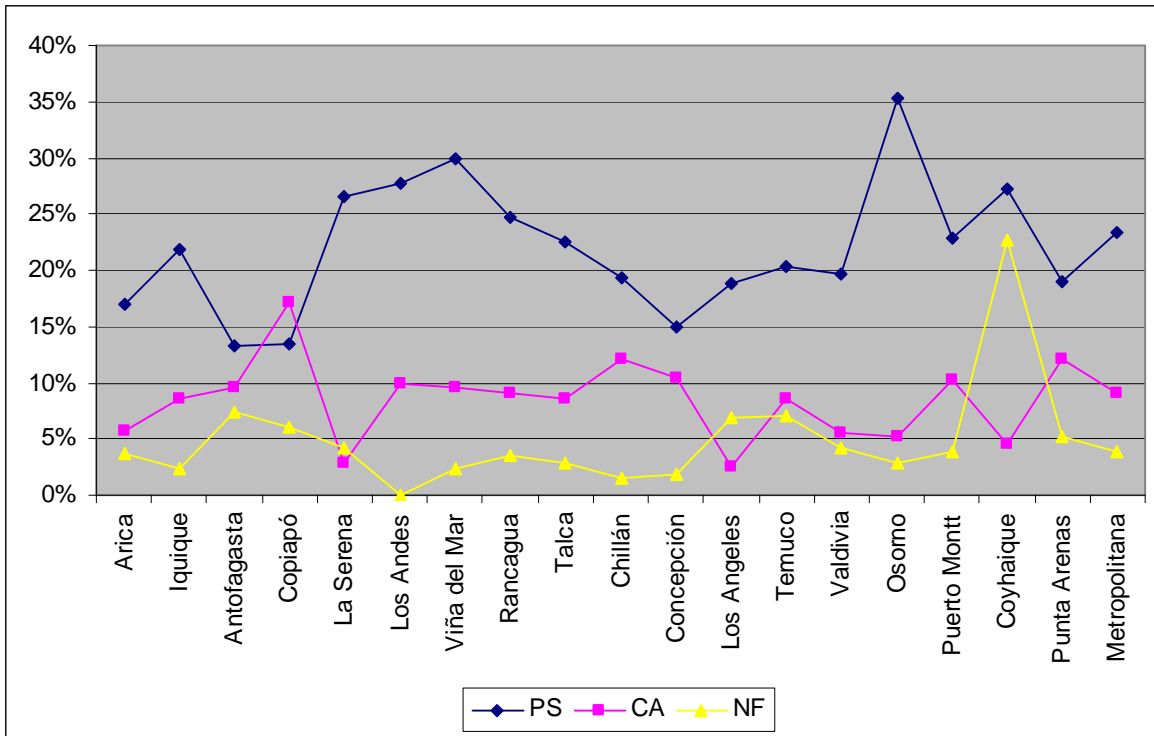
**TABLA N° 10**  
**Aprobación de invalidez por tipo de patología y CMR**  
**Primer Dictamen**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**

| Comisión                 | AL         | OS         | ON         | NE         | BR        | GS        | PS         | CA         | SI        | NF         | OT         | Total       |
|--------------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|------------|------------|-------------|
| Arica                    | 15%        | 15%        | 4%         | 17%        | 8%        | 0%        | 17%        | 6%         | 0%        | 4%         | 15%        | 100%        |
| Iquique                  | 27%        | 8%         | 6%         | 13%        | 5%        | 0%        | 22%        | 9%         | 1%        | 2%         | 7%         | 100%        |
| Antofagasta              | 19%        | 10%        | 9%         | 13%        | 3%        | 3%        | 13%        | 10%        | 1%        | 7%         | 12%        | 100%        |
| Copiapó                  | 24%        | 10%        | 6%         | 6%         | 9%        | 2%        | 13%        | 17%        | 1%        | 6%         | 5%         | 100%        |
| La Serena                | 26%        | 10%        | 7%         | 13%        | 1%        | 1%        | 27%        | 3%         | 1%        | 4%         | 7%         | 100%        |
| Los Andes                | 24%        | 9%         | 1%         | 12%        | 3%        | 0%        | 28%        | 10%        | 1%        | 0%         | 11%        | 100%        |
| Viña del Mar             | 23%        | 7%         | 6%         | 10%        | 5%        | 1%        | 30%        | 10%        | 1%        | 2%         | 6%         | 100%        |
| Rancagua                 | 24%        | 10%        | 4%         | 11%        | 5%        | 2%        | 25%        | 9%         | 0%        | 3%         | 7%         | 100%        |
| Talca                    | 26%        | 7%         | 6%         | 11%        | 1%        | 2%        | 22%        | 9%         | 1%        | 3%         | 12%        | 100%        |
| Chillán                  | 20%        | 11%        | 5%         | 16%        | 3%        | 2%        | 19%        | 12%        | 0%        | 2%         | 9%         | 100%        |
| Concepción               | 28%        | 10%        | 6%         | 11%        | 6%        | 1%        | 15%        | 10%        | 1%        | 2%         | 10%        | 100%        |
| Los Angeles              | 23%        | 7%         | 9%         | 14%        | 3%        | 5%        | 19%        | 3%         | 1%        | 7%         | 10%        | 100%        |
| Temuco                   | 22%        | 12%        | 6%         | 11%        | 5%        | 1%        | 20%        | 9%         | 0%        | 7%         | 6%         | 100%        |
| Valdivia                 | 24%        | 10%        | 9%         | 10%        | 4%        | 2%        | 20%        | 6%         | 0%        | 4%         | 11%        | 100%        |
| Osorno                   | 19%        | 10%        | 4%         | 4%         | 4%        | 0%        | 35%        | 5%         | 1%        | 3%         | 15%        | 100%        |
| Puerto Montt             | 13%        | 10%        | 13%        | 14%        | 3%        | 2%        | 23%        | 10%        | 2%        | 4%         | 7%         | 100%        |
| Coyhaique                | 23%        | 9%         | 5%         | 5%         | 0%        | 0%        | 27%        | 5%         | 0%        | 23%        | 5%         | 100%        |
| Punta Arenas             | 16%        | 19%        | 5%         | 12%        | 2%        | 0%        | 19%        | 12%        | 0%        | 5%         | 10%        | 100%        |
| Metropolitana            | 19%        | 7%         | 7%         | 15%        | 4%        | 2%        | 23%        | 9%         | 1%        | 4%         | 8%         | 100%        |
| <b>Total</b>             | <b>22%</b> | <b>9%</b>  | <b>6%</b>  | <b>13%</b> | <b>4%</b> | <b>2%</b> | <b>23%</b> | <b>9%</b>  | <b>1%</b> | <b>4%</b>  | <b>8%</b>  | <b>100%</b> |
| <b>Promedio</b>          | <b>22%</b> | <b>10%</b> | <b>6%</b>  | <b>11%</b> | <b>4%</b> | <b>1%</b> | <b>22%</b> | <b>8%</b>  | <b>1%</b> | <b>5%</b>  | <b>9%</b>  | <b>100%</b> |
| <b>Minimo</b>            | <b>13%</b> | <b>7%</b>  | <b>1%</b>  | <b>4%</b>  | <b>0%</b> | <b>0%</b> | <b>13%</b> | <b>3%</b>  | <b>0%</b> | <b>0%</b>  | <b>5%</b>  | <b>100%</b> |
| <b>Maximo</b>            | <b>28%</b> | <b>19%</b> | <b>13%</b> | <b>17%</b> | <b>9%</b> | <b>5%</b> | <b>35%</b> | <b>17%</b> | <b>2%</b> | <b>23%</b> | <b>15%</b> | <b>100%</b> |
| <b>Desv.estandar</b>     | <b>4%</b>  | <b>3%</b>  | <b>3%</b>  | <b>3%</b>  | <b>2%</b> | <b>1%</b> | <b>6%</b>  | <b>4%</b>  | <b>1%</b> | <b>5%</b>  | <b>3%</b>  | <b>0%</b>   |
| <b>Diferencias C4-C1</b> | <b>8%</b>  | <b>11%</b> | <b>8%</b>  | <b>7%</b>  | <b>6%</b> | <b>5%</b> | <b>16%</b> | <b>11%</b> | <b>1%</b> | <b>20%</b> | <b>8%</b>  | <b>0%</b>   |

**TIPOS DE PATOLOGÍAS**

|           |                         |           |             |
|-----------|-------------------------|-----------|-------------|
| <b>AL</b> | Aparato Locomotor       | <b>PS</b> | Psiquiatría |
| <b>OS</b> | Órganos de los Sentidos | <b>CA</b> | Cardiología |
| <b>ON</b> | Oncología               | <b>SI</b> | Sida        |
| <b>NE</b> | Neurología              | <b>NF</b> | Nefrología  |
| <b>BR</b> | Broncopulmonar          | <b>OT</b> | Otras       |
| <b>GS</b> | Gastroenterología       |           |             |

**GRÁFICO N° 15**  
**Solicitudes que presentan mayor variación en tasas de aprobación entre Comisión**  
**Médica Regional por patología**  
**Primer Dictamen**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**



La Tabla N° 11 muestra la distribución de los primeros dictámenes que aprueban la invalidez, por tipo de patología y edad.

Se observa que en los rangos de edad hasta 40 años, la patología que presenta una mayor tasa de aprobación de invalidez es Psiquiatría, llegando a 55% de aprobación en el tramo hasta 20 años de edad, seguida por la patología Neurología (23%); por su parte, a partir de los 30 años cobra mayor relevancia las patologías derivadas del Aparato Locomotor, pasando de un 11% en el tramo de 20 a 30 años de edad a un 18% en el tramo de 30 a 40 años de edad. A partir de los 50 años la patología Cardiología y Aparato Locomotor comienza a tener mayor relevancia, las cuales prácticamente llegan a doblar su porcentaje.

**TABLA N° 11**  
**Distribución de Primeros Dictámenes aprobados por tipo de patología y edad**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**

| Edad         | AL         | OS        | ON        | NE         | BR        | GS        | PS         | CA        | SI        | NF        | OT        | Total       |
|--------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| Hasta 20     | 10%        | 8%        | 3%        | 23%        | 0%        | 0%        | 55%        | 0%        | 0%        | 3%        | 0%        | 100%        |
| 20 - 30      | 11%        | 14%       | 3%        | 18%        | 2%        | 0%        | 41%        | 1%        | 1%        | 6%        | 3%        | 100%        |
| 30 - 40      | 18%        | 10%       | 3%        | 17%        | 2%        | 1%        | 35%        | 2%        | 3%        | 5%        | 5%        | 100%        |
| 40 - 50      | 21%        | 9%        | 7%        | 11%        | 3%        | 1%        | 28%        | 6%        | 1%        | 4%        | 8%        | 100%        |
| 50 - 60      | 26%        | 7%        | 7%        | 11%        | 6%        | 2%        | 16%        | 12%       | 0%        | 3%        | 10%       | 100%        |
| Mas de 60    | 23%        | 6%        | 11%       | 11%        | 6%        | 2%        | 9%         | 19%       | 0%        | 2%        | 11%       | 100%        |
| <b>Total</b> | <b>22%</b> | <b>9%</b> | <b>6%</b> | <b>13%</b> | <b>4%</b> | <b>2%</b> | <b>23%</b> | <b>9%</b> | <b>1%</b> | <b>4%</b> | <b>8%</b> | <b>100%</b> |

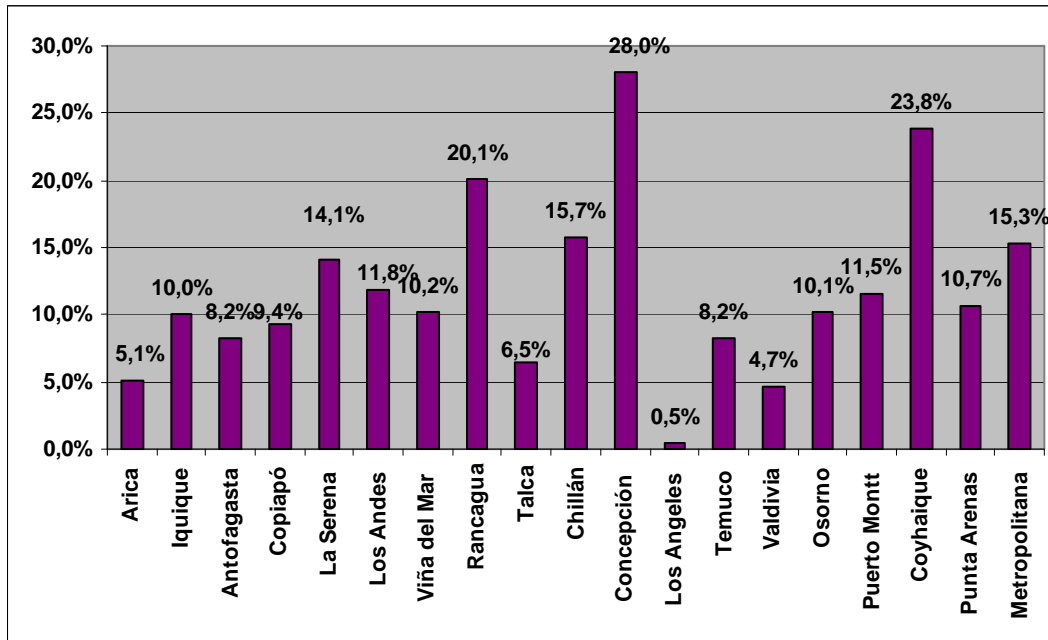
## 2. Proceso de Resolución de Apelaciones

### 2.1. Apelaciones ingresadas por Comisión Médica

En el periodo analizado se ingresaron un total de 1.895 apelaciones a las Comisiones Médicas Regionales, correspondientes a un 14,4% sobre el total de dictámenes en el mismo periodo; 1.531 apelaciones provinieron de afiliados (80,8%) y 364 de las Compañías de Seguros (19,2%).

En el Gráfico N° 16 se observa que las Comisiones que tienen mayor porcentaje de apelaciones sobre el total de dictámenes emitidos en el periodo son las de Concepción (28,0%), Coyhaique (23,8%) y Rancagua (20,1%), mientras que las menos apeladas son las de Los Ángeles (0,5%), Valdivia (4,7%) y Arica (5,1%).

**GRÁFICO N° 16**  
**Porcentaje de Apelaciones sobre Dictámenes de Calificación y Reevaluación por**  
**Comisión Médica**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**



En la Tabla N° 12 se presenta el porcentaje de apelaciones sobre los dictámenes de calificación y reevaluación de invalidez, tanto para afiliados cubiertos por el Seguro de Invalidez y Supervivencia como para aquellos no cubiertos por este seguro.

Se puede apreciar de la tabla que el 21% de las solicitudes dictaminadas y cubiertas por el seguro de invalidez y supervivencia han sido apeladas y del mismo modo el 10% de las solicitudes dictaminadas no cubiertas.

**TABLA N° 12**  
**Porcentaje de Apelaciones sobre Dictámenes de Calificación y Reevaluación**  
**según Cobertura del Seguro de Invalidez y Supervivencia**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**

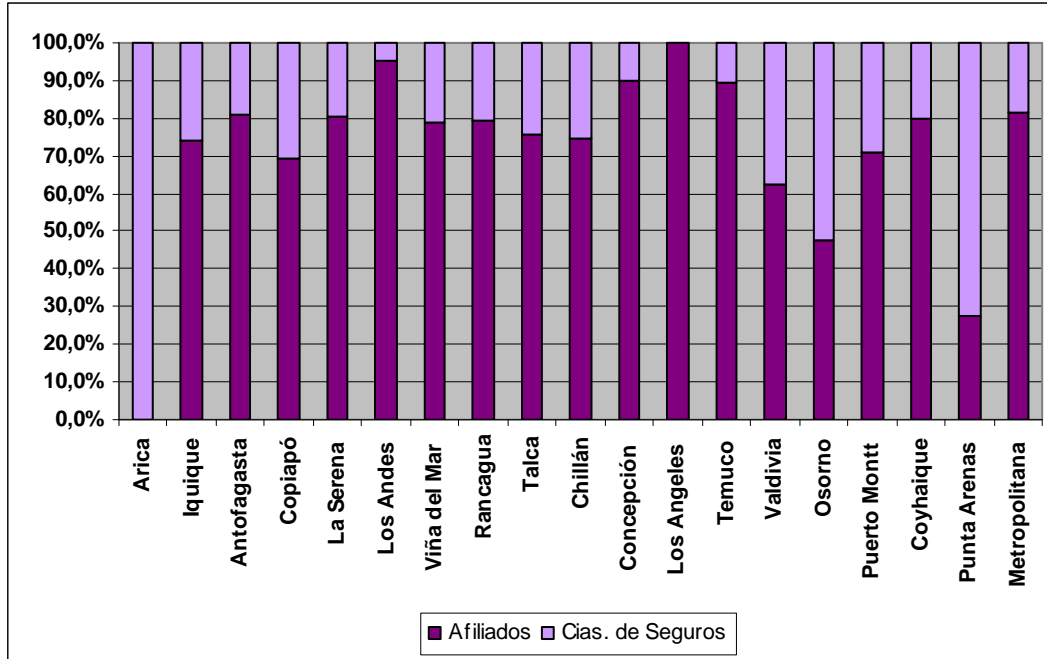
| Comisión      | Cubierto   | No cubierto | Total      |
|---------------|------------|-------------|------------|
| Arica         | 11%        | 0%          | 5%         |
| Iquique       | 19%        | 2%          | 10%        |
| Antofagasta   | 11%        | 3%          | 8%         |
| Copiapó       | 15%        | 4%          | 9%         |
| La Serena     | 21%        | 10%         | 14%        |
| Los Andes     | 16%        | 8%          | 12%        |
| Viña del Mar  | 14%        | 8%          | 10%        |
| Rancagua      | 23%        | 18%         | 20%        |
| Talca         | 12%        | 4%          | 6%         |
| Chillán       | 26%        | 11%         | 16%        |
| Concepción    | 38%        | 14%         | 28%        |
| Los Angeles   | 0%         | 1%          | 0%         |
| Temuco        | 11%        | 7%          | 8%         |
| Valdivia      | 10%        | 3%          | 5%         |
| Osorno        | 23%        | 3%          | 10%        |
| Puerto Montt  | 21%        | 6%          | 11%        |
| Coyhaique     | 43%        | 13%         | 24%        |
| Punta Arenas  | 18%        | 4%          | 11%        |
| Metropolitana | 20%        | 12%         | 15%        |
| <b>Total</b>  | <b>21%</b> | <b>10%</b>  | <b>14%</b> |

Los gráficos Nos. 17 y 18 muestran la distribución de las apelaciones ingresadas a la Comisión Médica Central en el período analizado, según fueron presentadas por parte de los afiliados o por las Compañías de Seguros y según cobertura del seguro, respectivamente.

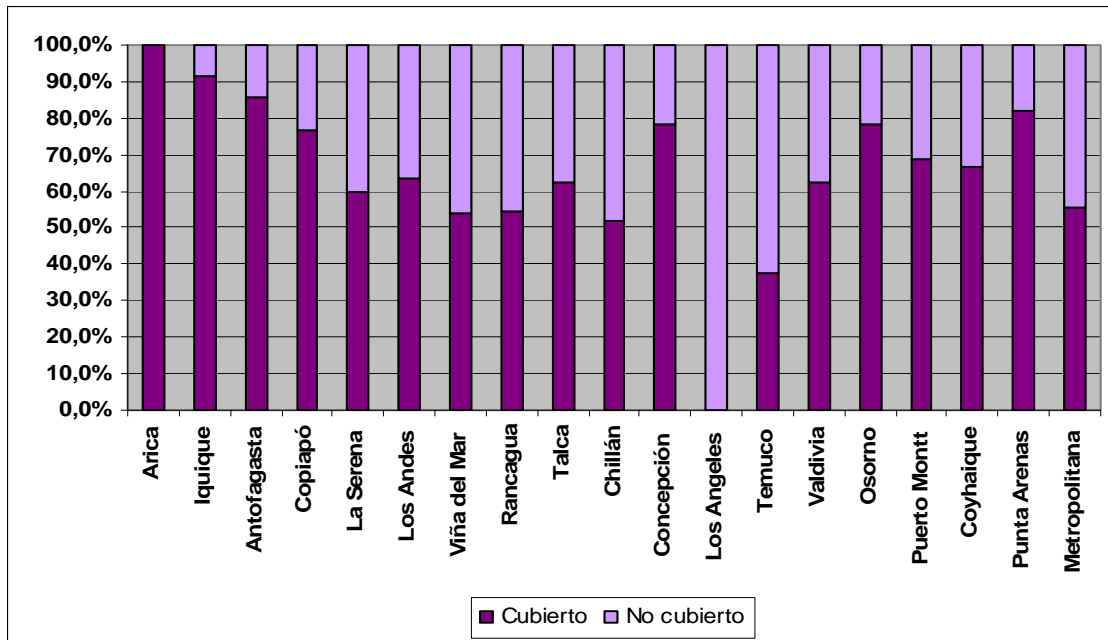
En el gráfico N° 17 se aprecia que el 100% de las apelaciones efectuadas en Arica han sido realizadas las Compañías de Seguros, mientras que en Antofagasta el 100% de las apelaciones han sido realizadas por los Afiliados.

Respecto al gráfico N° 18 se observa que el 100% de las apelaciones efectuadas en Los Ángeles corresponden a solicitudes no cubiertas por el seguro de invalidez, mientras que en Arica el 100% de las apelaciones son cubiertas por el seguro de invalidez.

**GRÁFICO N° 17**  
**Apelaciones según Comisión Médica y Origen**  
(octubre 2009 – diciembre 2009)



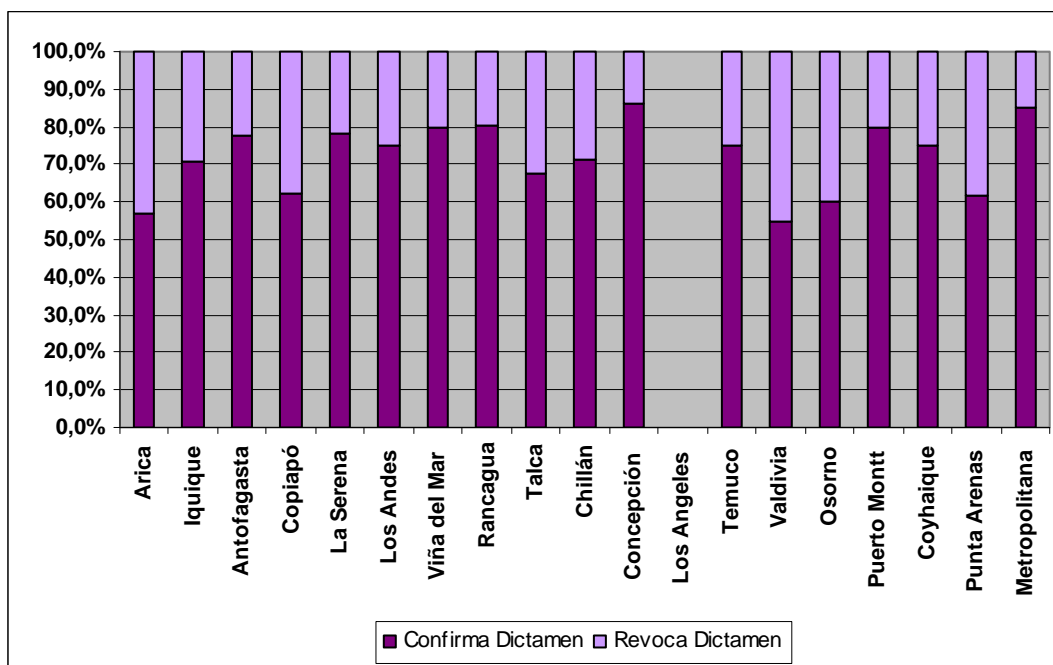
**GRÁFICO N° 18**  
**Apelaciones según Comisión Médica y cobertura del SIS**  
(octubre 2009 – diciembre 2009)



## 2.2. Resoluciones emitidas por Comisión Médica Central (CMC)

En el periodo analizado un 80,3% de los dictámenes apelados de las CMR fueron confirmados por la Comisión Médica Central. En el gráfico N° 19 siguiente se presenta por Comisión Médica, el porcentaje de dictámenes confirmados y revocados por la CMC. Las Comisiones Médicas Regionales que presentan un mayor porcentaje de confirmación de dictámenes son: Concepción (86,1%), Metropolitana (85,3%) y Rancagua (80,3%), mientras que las Comisiones Médicas Regionales con menores porcentajes de dictámenes confirmados son Valdivia (55,0%), Arica (57,1%) y Osorno (60,0%).

**GRÁFICO N° 19**  
**Resoluciones emitidas por CMC según Comisión Médica Regional**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**



En las Tablas N° 13 y N° 14 se muestra separadamente para apelaciones provenientes de afiliados y de Compañías de Seguros, el porcentaje de confirmación y de revocación de dictámenes y el dictamen que se apela. Se observa que un 89% de las apelaciones realizadas por los afiliados a los dictámenes de las CMR son confirmados por la Comisión Médica Central, mientras que un 60% (Tabla N°14) de las apelaciones realizadas por las Compañías de Seguros son confirmados por la Comisión Médica Central.

**TABLA N° 13**  
**Resoluciones de la CMC para Apelaciones de Afiliados**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**

| Comisión      | Confirma          |                         | Revoca            |                         | Total       |
|---------------|-------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------|-------------|
|               | Invalidez Parcial | Rechazo Invalidez < 50% | Invalidez Parcial | Rechazo Invalidez < 50% |             |
| Arica         | 0%                | 50%                     | 17%               | 33%                     | 100%        |
| Iquique       | 0%                | 86%                     | 5%                | 9%                      | 100%        |
| Antofagasta   | 0%                | 81%                     | 0%                | 19%                     | 100%        |
| Copiapó       | 0%                | 75%                     | 0%                | 25%                     | 100%        |
| La Serena     | 0%                | 91%                     | 0%                | 9%                      | 100%        |
| Los Andes     | 0%                | 88%                     | 0%                | 13%                     | 100%        |
| Viña del Mar  | 2%                | 89%                     | 2%                | 7%                      | 100%        |
| Rancagua      | 1%                | 89%                     | 1%                | 8%                      | 100%        |
| Talca         | 2%                | 72%                     | 2%                | 24%                     | 100%        |
| Chillán       | 3%                | 77%                     | 1%                | 19%                     | 100%        |
| Concepción    | 5%                | 87%                     | 2%                | 5%                      | 100%        |
| Los Angeles   |                   |                         |                   |                         |             |
| Temuco        | 7%                | 81%                     | 2%                | 10%                     | 100%        |
| Valdivia      | 0%                | 87%                     | 7%                | 7%                      | 100%        |
| Osorno        | 8%                | 75%                     | 0%                | 17%                     | 100%        |
| Puerto Montt  | 8%                | 79%                     | 0%                | 13%                     | 100%        |
| Coyhaique     | 0%                | 89%                     | 0%                | 11%                     | 100%        |
| Punta Arenas  | 0%                | 75%                     | 0%                | 25%                     | 100%        |
| Metropolitana | 5%                | 86%                     | 2%                | 7%                      | 100%        |
| <b>Total</b>  | <b>4%</b>         | <b>85%</b>              | <b>2%</b>         | <b>9%</b>               | <b>100%</b> |

**TABLA N° 14**  
**Resoluciones de la CMC para Apelaciones de Compañías de Seguros**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**

| Comisión      | Confirma          |                 | Revoca            |                 | Total       |
|---------------|-------------------|-----------------|-------------------|-----------------|-------------|
|               | Invalidez Parcial | Invalidez Total | Invalidez Parcial | Invalidez Total |             |
| Arica         | 20%               | 40%             | 13%               | 27%             | 100%        |
| Iquique       | 11%               | 42%             | 32%               | 16%             | 100%        |
| Antofagasta   | 18%               | 58%             | 15%               | 9%              | 100%        |
| Copiapó       | 8%                | 42%             | 33%               | 17%             | 100%        |
| La Serena     | 13%               | 38%             | 28%               | 21%             | 100%        |
| Los Andes     | 0%                | 25%             | 0%                | 75%             | 100%        |
| Viña del Mar  | 4%                | 55%             | 13%               | 27%             | 100%        |
| Rancagua      | 21%               | 30%             | 26%               | 23%             | 100%        |
| Talca         | 16%               | 40%             | 28%               | 16%             | 100%        |
| Chillán       | 16%               | 39%             | 19%               | 26%             | 100%        |
| Concepción    | 22%               | 37%             | 24%               | 17%             | 100%        |
| Los Angeles   |                   |                 |                   |                 |             |
| Temuco        | 19%               | 27%             | 35%               | 19%             | 100%        |
| Valdivia      | 13%               | 25%             | 29%               | 33%             | 100%        |
| Osorno        | 0%                | 41%             | 12%               | 47%             | 100%        |
| Puerto Montt  | 12%               | 58%             | 8%                | 23%             | 100%        |
| Coyhaique     | 0%                | 33%             | 0%                | 67%             | 100%        |
| Punta Arenas  | 0%                | 56%             | 22%               | 22%             | 100%        |
| Metropolitana | 18%               | 51%             | 11%               | 20%             | 100%        |
| <b>Total</b>  | <b>16%</b>        | <b>44%</b>      | <b>18%</b>        | <b>22%</b>      | <b>100%</b> |

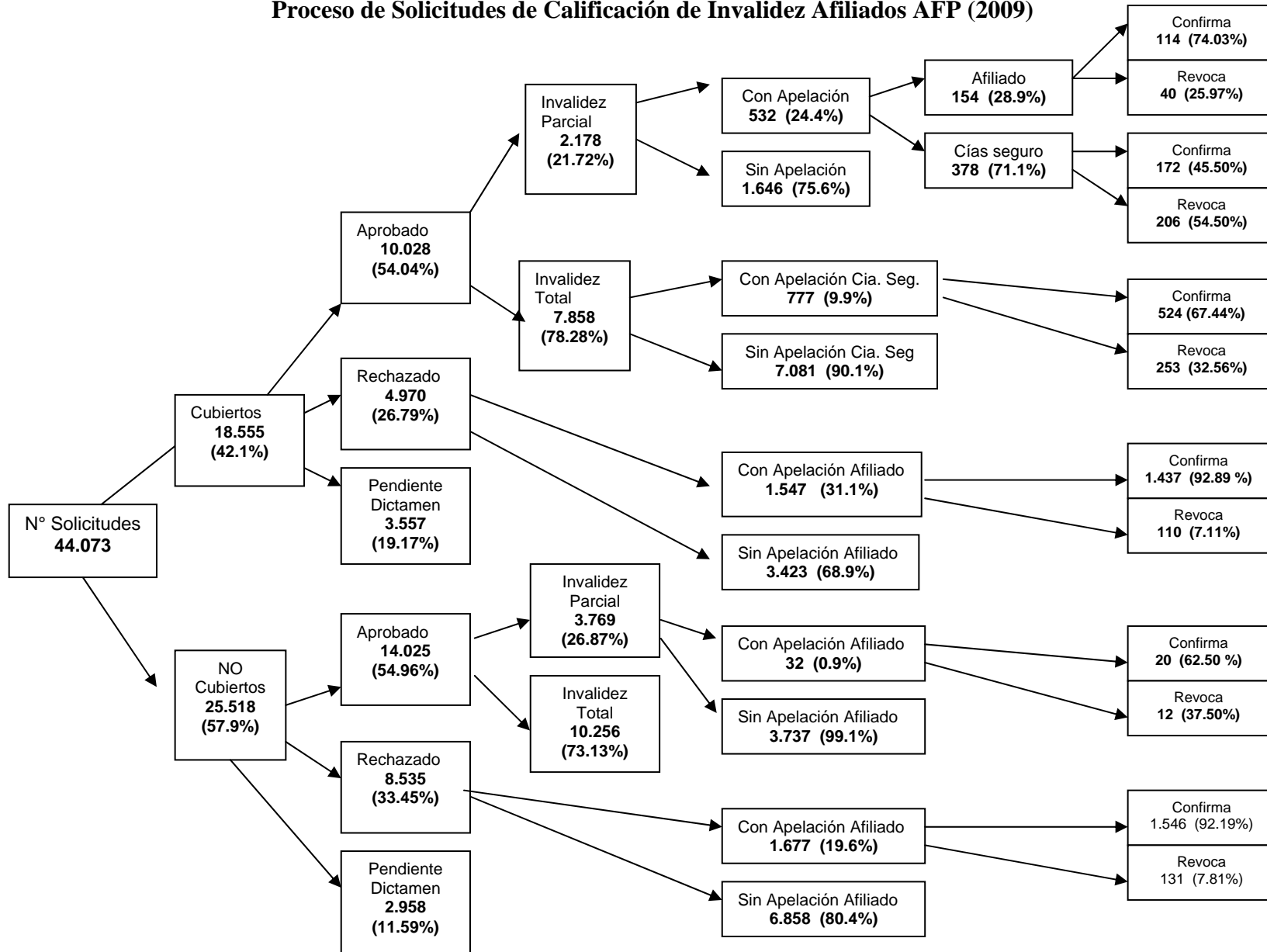
### 3. Seguimiento de Solicitudes de Calificación de Invalidez Afiliados AFP

En esta sección se presenta el seguimiento realizado a las solicitudes de calificación de invalidez para afiliados AFP el cual considera el periodo correspondiente a Enero 2009-Diciembre 2009.

La información relacionada a esta sección será incorporada de manera anual en el informe de Gestión correspondiente al cuarto trimestre de cada año, con la finalidad de entregar información de seguimiento de las solicitudes que se presentan en el año, a diferencia de lo recopilado por trimestre.

En el Diagrama N°1 se muestra un esquema de los procesos por los cuales han pasado las solicitudes de invalidez presentadas durante el año 2009, en la que se distingue información relacionada a la cobertura por el seguro de invalidez y sobrevivencia; por dictamen y tipo de calificación asignada en caso de ser aprobado; por apelaciones realizadas por el afiliado o compañía de seguros y finalmente por resoluciones emitidas por las CMC (confirmación o revocación).

**Diagrama N° 1**  
**Proceso de Solicitudes de Calificación de Invalidez Afiliados AFP (2009)**





Del diagrama anterior, es importante notar lo siguiente:

- De las 44.073 solicitudes presentadas durante 2009, continúan en proceso de evaluación 6.515 (14,8%), siendo éstas principalmente de afiliados cubiertos por el Seguro de Invalidez y Sobrevivencia.
- El 54,6% de las solicitudes fueron aprobadas con algún grado de invalidez (24.053), de las cuales el 75,3% fueron calificados con invalidez total.
- Del grupo de solicitudes aprobadas, el 41,6% corresponde a casos de afiliados cubiertos por el Seguro de Invalidez y Sobrevivencia.
- Del total de solicitudes que se han dictaminado, en el 12,2% de los casos se ha presentado una apelación.
- Del total de dictámenes apelados, el 70,6% de los casos ha sido por razones de rechazo de la solicitud, seguido de la calificación de invalidez total (17%) e invalidez parcial (12.4%).
- En el caso de los dictámenes cubiertos por el Seguro de Invalidez y Sobrevivencia, el mayor porcentaje de las apelaciones realizadas corresponde a afiliados (60%).
- Del total de dictámenes apelados, el 84% son confirmados. Esta mayor proporción de casos confirmados es similar si separamos del análisis los casos cubiertos y no cubiertos, por ejemplo, del total de apelaciones cubiertas el 79% de los casos son confirmados y en el grupo de apelaciones no cubiertas el 92% son confirmados. Si lo vemos desde el punto de vista de quien apela (afiliado o compañía de seguro) la tendencia sigue siendo la misma, es decir, si las apelaciones son realizadas por los afiliados el 91% de los casos son confirmados y en el caso de apelaciones de las compañías de seguro se confirma el 60% de los casos.

## II. Calificación de Invalidez solicitantes de PBS

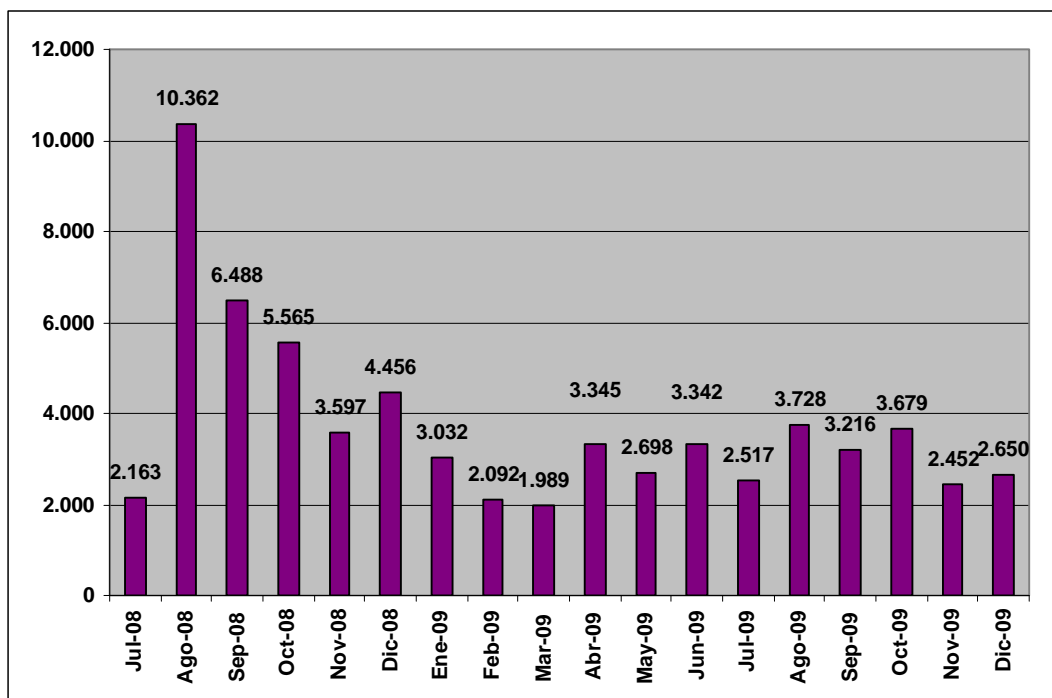
### 1. Proceso de Calificación de Invalidez

#### 1.1 Total solicitudes de calificación de invalidez

El número total de solicitudes de calificación de invalidez correspondientes a Pensión Básica Solidaria<sup>8</sup> (PBS) remitidas por el IPS a las Comisiones Médicas Regionales fue de 8.781 solicitudes en el periodo octubre – diciembre 2009. El promedio mensual de solicitudes de calificación de invalidez por este concepto fue de 2.927 solicitudes.

En el siguiente gráfico se presenta la evolución mensual del total de las solicitudes ingresadas a las Comisiones Médicas Regionales desde el inicio de la reforma previsional.

**GRÁFICO N° 20**  
**Evolución Número de Solicitudes de Calificación de Invalidez**  
**(julio 2008 – diciembre 2009)**

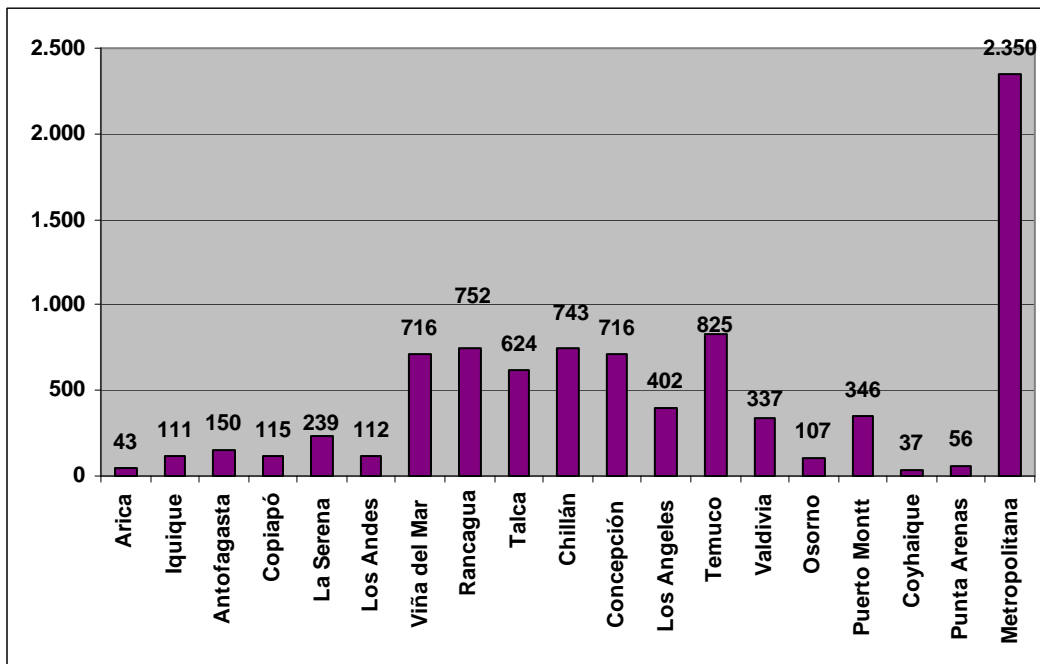


<sup>8</sup> Beneficio financiado por el Estado como parte del nuevo Sistema de Pensiones Solidarias que entró en vigencia el 01/07/2008, al que pueden acceder las personas declaradas inválidas que no tengan derecho a pensión en algún régimen previsional como titulares o como beneficiarios de pensión de sobrevivencia y cumplan los demás requisitos de elegibilidad establecidos en la Ley N° 20.255.

## 1.2. Total solicitudes de calificación de invalidez ingresadas por Comisión Médica

En el período octubre - diciembre 2009, la mayor cantidad de solicitudes recibidas para el proceso de calificación de invalidez para PBS se registró en las Comisiones Médicas Metropolitana, Temuco y Rancagua. El promedio mensual de ingresos en estas Comisiones fue de 783 solicitudes en la Comisión Médica Metropolitana, 275 en Temuco y 251 en Rancagua.

**GRÁFICO N° 21**  
**Solicitudes de Calificación para PBS por Comisión Médica**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**



En cuanto a la distribución por sexo, el total de solicitudes de calificación de invalidez que ingresaron a las CMR correspondiente a mujeres fue de 6.773, que representan al 77,1% del total de solicitudes ingresadas en el período. En relación a la edad, la mayor cantidad de mujeres que presentó solicitudes de calificación y reevaluación de invalidez en este período se ubicó en el rango de más de 60 años de edad con 2.549 solicitudes correspondientes al 38% del total de solicitudes de calificación presentadas por mujeres.

Por su parte, el total de solicitudes de calificación de invalidez que ingresaron a las CMR correspondiente a hombres fue de 2.007, que representan al 22,9% del total de solicitudes ingresadas en el mismo período. En relación a la edad, la mayor cantidad de hombres que



presentó solicitudes de calificación de invalidez en este período se ubicó en el rango de los 50 y 60 años de edad con 426 solicitudes correspondientes al 21% del total de solicitudes de calificación presentadas por hombres.

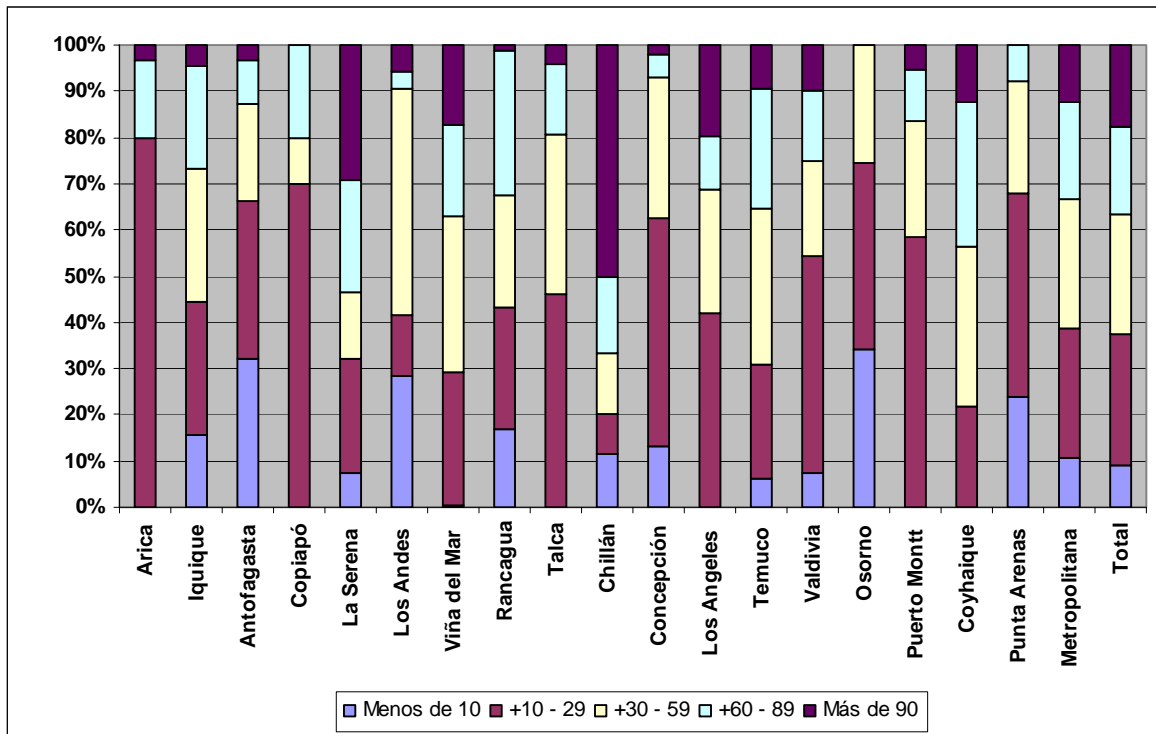
**TABLA N° 15**  
**Número de Solicitudes de Calificación de Invalidez según Edad y Sexo**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**

| Edad / Sexo      |            | Mujeres      | Hombres      | Total        |
|------------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Hasta 20</b>  | Número     | 508          | 601          | 1.109        |
|                  | Porcentaje | 8%           | 30%          | 13%          |
| <b>+ 20 - 30</b> | Número     | 375          | 287          | 662          |
|                  | Porcentaje | 6%           | 14%          | 8%           |
| <b>+ 30 - 40</b> | Número     | 340          | 131          | 471          |
|                  | Porcentaje | 5%           | 7%           | 5%           |
| <b>+ 40 - 50</b> | Número     | 796          | 150          | 946          |
|                  | Porcentaje | 12%          | 7%           | 11%          |
| <b>+ 50 - 60</b> | Número     | 2.205        | 426          | 2.631        |
|                  | Porcentaje | 33%          | 21%          | 30%          |
| <b>Más de 60</b> | Número     | 2.549        | 412          | 2.961        |
|                  | Porcentaje | 38%          | 21%          | 34%          |
| <b>Total</b>     | Número     | <b>6.773</b> | <b>2.007</b> | <b>8.780</b> |
|                  | Porcentaje | 100%         | 100%         | 100%         |

### 1.3. Solicitudes pendientes de dictaminar por Comisión Médica

Podemos ver en el siguiente gráfico, que las Comisiones Médicas que tienen una mayor cantidad de solicitudes pendientes con más de 90 días desde el ingreso de la solicitud son Chillán (50%), La Serena (29%) y Los Ángeles (20%).

**GRÁFICO N° 22**  
**Solicitudes de Calificación pendientes de dictaminar**  
**por Comisión Médica**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**



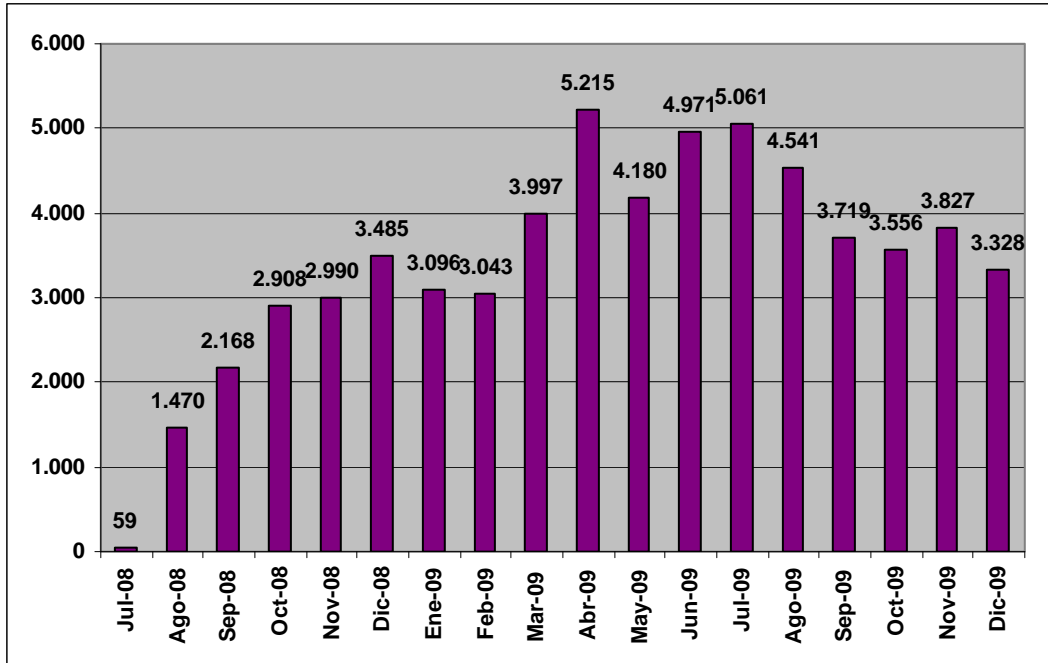
#### 1.4. Solicitudes dictaminadas por Comisión Médica

El total de solicitudes de calificación de invalidez para Pensión Básica Solidaria dictaminadas por las CMR, en el período analizado, fue de 10.711.

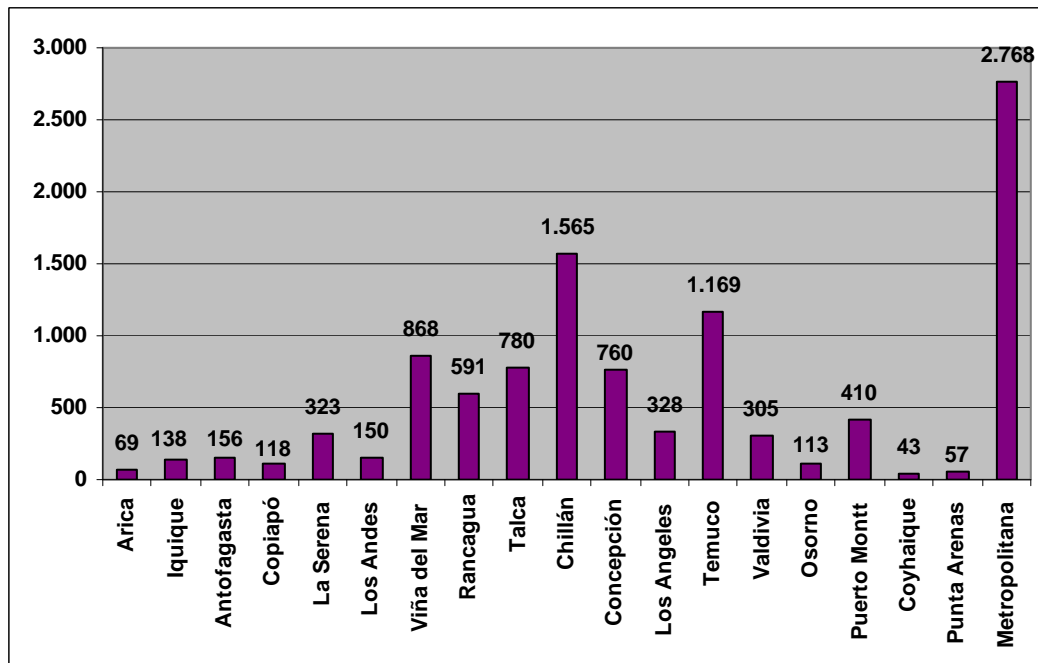
Las CMR con mayor porcentaje de dictámenes en relación al número de solicitudes recibidas en el período bajo análisis (Gráfico N° 24), fueron las de Chillán (210,6%), Arica (160,5%) y Temuco (141,7%). Mientras que las CMR con un menor porcentaje de dictámenes emitidos en relación a las solicitudes recibidas son Rancagua (78,6%), Los Ángeles (81,6%) y Valdivia (90,5%).

En el siguiente gráfico se presenta la evolución mensual del número de dictámenes emitidos desde el inicio de la reforma previsional.

**GRÁFICO N° 23**  
**Evolución Solicitudes de Calificación de Invalidez Dictaminadas**  
**(julio 2008 – diciembre 2009)**



**GRÁFICO N° 24**  
**Número de Solicitudes de Calificación de Invalidez**  
**Dictaminadas por Comisión Médica**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**

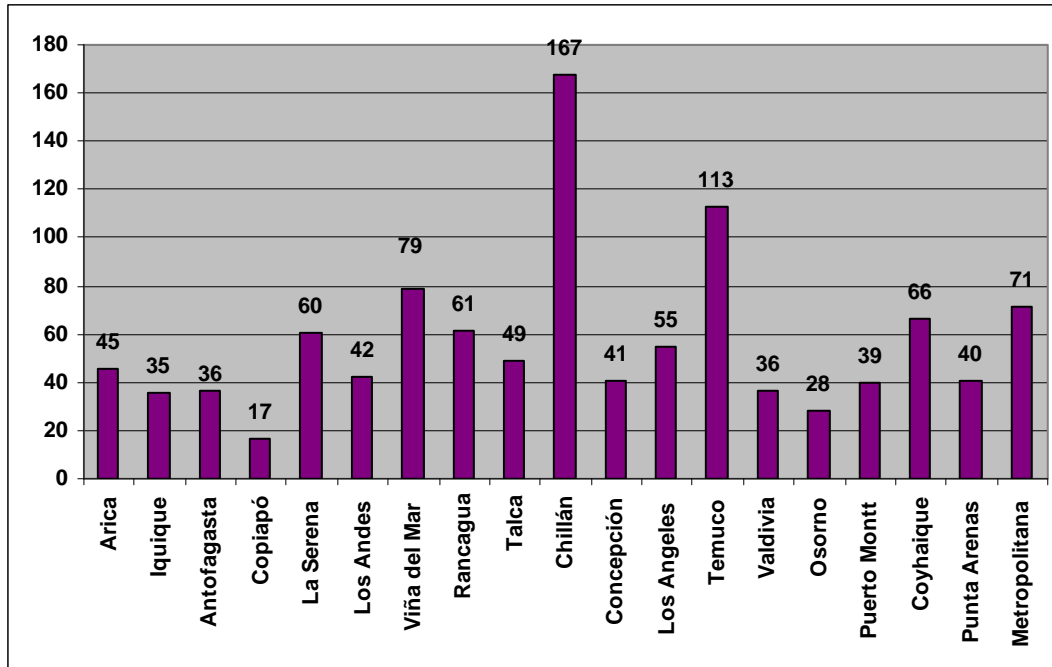


### 1.5. Tiempo de demora en la calificación de invalidez por Comisión Médica

El tiempo promedio de demora en procesar<sup>9</sup> una solicitud de calificación de invalidez para PBS por las Comisiones Médicas, para el período en análisis fue de **80** días.

El mayor tiempo promedio en procesar una solicitud de invalidez para PBS durante el período analizado se registró en las Comisiones Médicas Regionales de Chillán (167 días) y Temuco (113 días); mientras que las Comisiones que presentaron una menor demora fueron Copiapó (17 días) y Osorno (28 días).

**GRÁFICO N° 25**  
**Tiempo Promedio en Dictaminar por Comisión Médica**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**

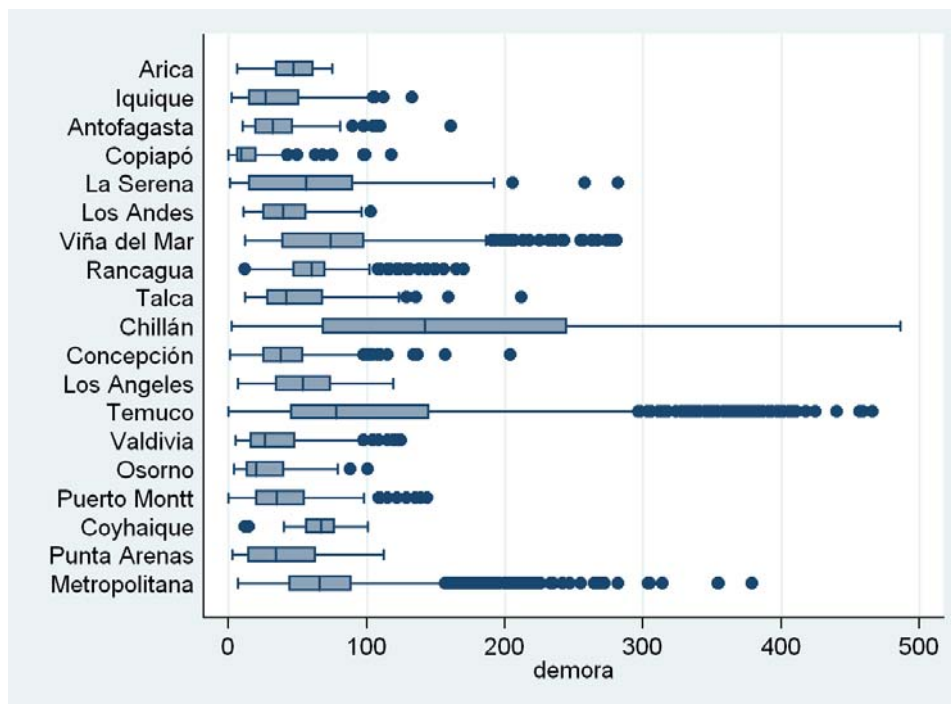


Al ver el siguiente gráfico Box- Plot podemos mencionar que según la mediana, que es la línea del centro de la caja, las Comisiones que más tiempo han demorado en emitir un dictamen son la Comisión de Chillán, Temuco y Viña del Mar, a su vez, las que menor tiempo han demorado son las de Copiapó, Osorno, Iquique y Valdivia. También se puede señalar que según el ancho de la caja, que representa la variabilidad de los valores que acumulan el 50% de las observaciones, la Comisión que tiene más variabilidad en los tiempos de dictaminar es Chillán. Por otra parte, según los puntos que se ven más alejados de los valores de las cajas, es posible señalar que los casos extremos en donde se ha visto

<sup>9</sup> Corresponde al período de tiempo que transcurre entre el momento de recibir una solicitud de calificación de invalidez para PBS en la respectiva CMR hasta el momento en el cual ésta es dictaminada.

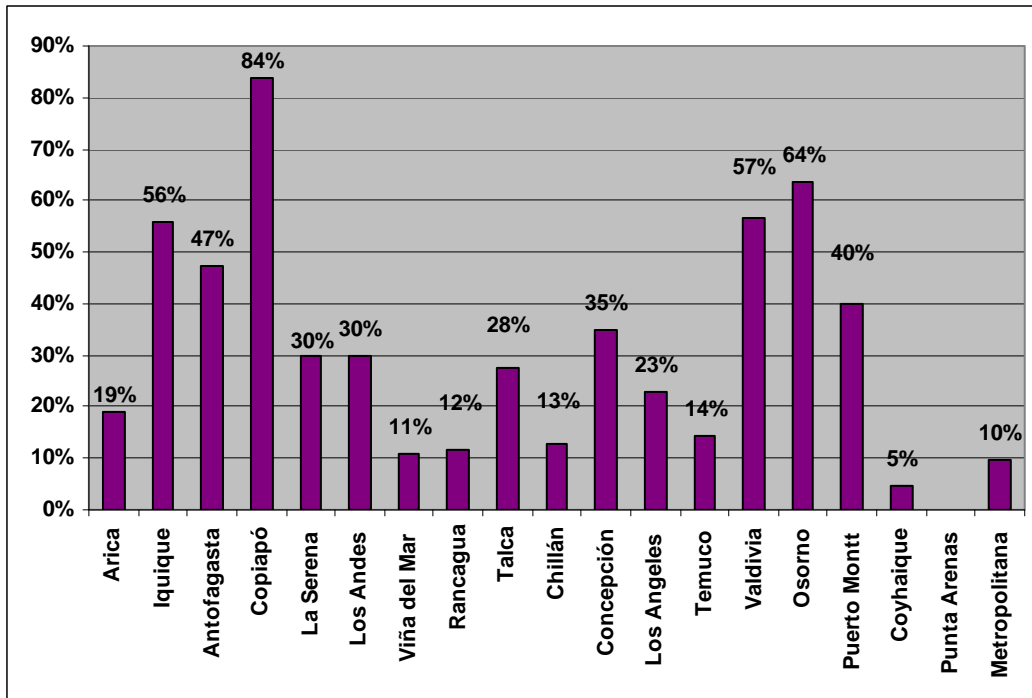
una mayor demora en la emisión de un dictamen están en la Comisión de Temuco, Metropolitana, La Serena y Viña del Mar.

**GRÁFICO N° 26**  
**Demora Proceso de Calificación de Invalidez por Comisión Médica**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**



En el Gráfico N° 27 se presenta el porcentaje de solicitudes dictaminadas antes de un mes, con respecto al total de solicitudes ingresadas en el período analizado. Las Comisiones de Copiapó (84%), Osorno (64%) y Valdivia (57%) son las que dictaminan un mayor porcentaje de sus solicitudes en dicho período de tiempo; mientras que las Comisiones de Coyhaique (5%), Metropolitana (10%) y Viña del Mar (11%) son las que tienen un menor porcentaje de solicitudes cuyo dictamen demora menos de un mes.

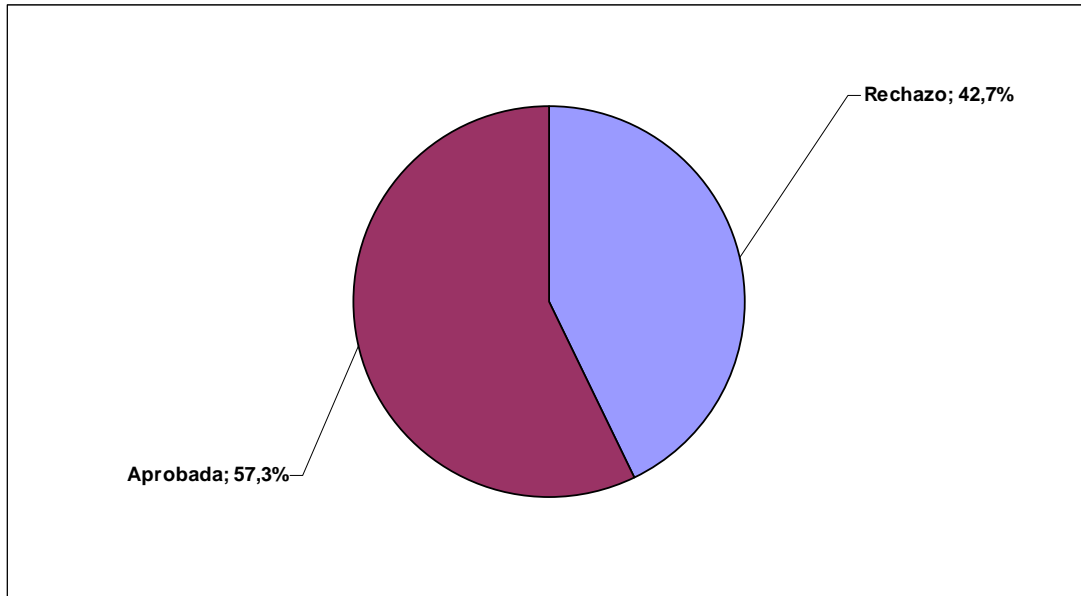
**GRÁFICO N° 27**  
**Porcentaje de Solicitudes Dictaminadas antes de un Mes**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**



### 1.6. Tasas de aprobación y rechazo

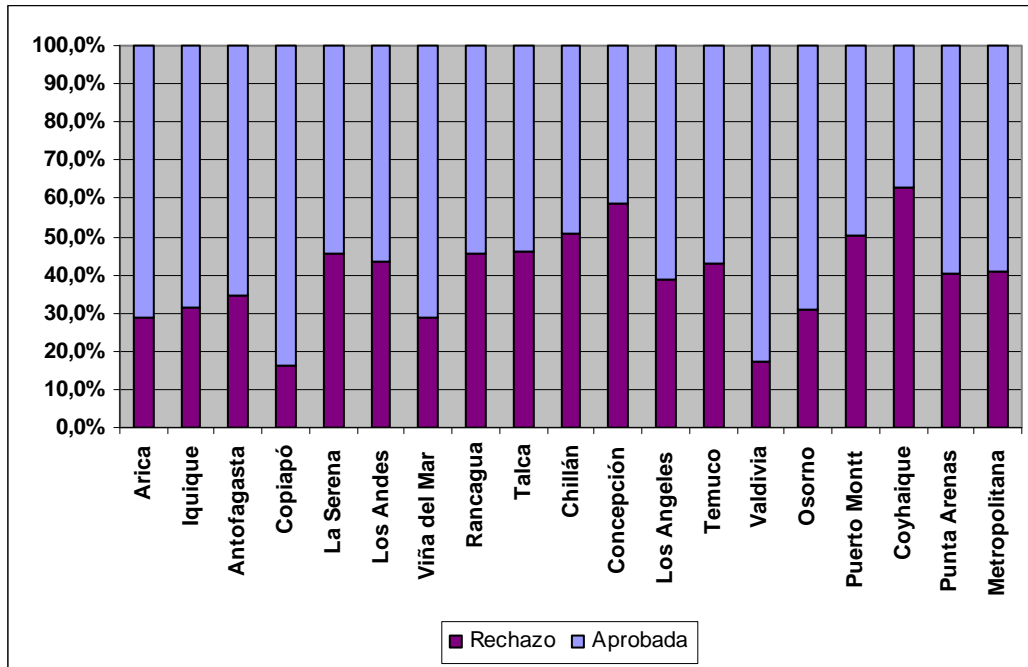
En el gráfico N° 28 se puede apreciar que el 57,3% de los dictámenes de solicitudes para PBS correspondieron a aprobación de invalidez, mientras que el 42,7% fueron rechazos.

**GRÁFICO N° 28**  
**Distribución de Solicitudes Dictaminadas según Tipo de Dictamen**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**



En el gráfico N° 29 se observa que las CMR que presentan mayores porcentajes de aprobación de solicitudes de calificación de invalidez son las de Copiapó (83,9%), Valdivia (82,6%) y Viña del Mar (71,4%); mientras que las que presentan un menor porcentaje de aprobación son las CMR de Coyhaique (37,2%), Concepción (41,4%) y Chillán (49,1%).

**GRÁFICO N° 29**  
**Tipo de Dictámenes aprobados por Comisión Médica**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**



En las Tablas Nos. 16 al 19 se presenta la diferenciación de las tasas de aprobación de invalidez respecto a solicitudes dictaminadas y sobre total de solicitudes de invalidez respectivamente, según sexo y edad.

En cuanto a las tasas de aprobación de invalidez según sexo, se observa que, para el trimestre octubre – diciembre de 2009, en el caso de los hombres el porcentaje de dictámenes que aprobaron la invalidez (71%) fue mayor que en el caso de las mujeres (53%). Respecto a la tabla N° 17, se puede apreciar que en el caso de los hombres el porcentaje de dictámenes que aprobaron la invalidez (48%) también fue mayor que en el caso de las mujeres (34%).

**TABLA N° 16**  
**Porcentaje de Aprobación sobre Solicitudes Dictaminadas según Sexo**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**

| Comisión      | Sexo       |            | Total      |
|---------------|------------|------------|------------|
|               | Femenino   | Masculino  |            |
| Arica         | 71%        | 70%        | 71%        |
| Iquique       | 68%        | 72%        | 69%        |
| Antofagasta   | 61%        | 82%        | 65%        |
| Copiapó       | 84%        | 83%        | 84%        |
| La Serena     | 49%        | 74%        | 54%        |
| Los Andes     | 46%        | 89%        | 57%        |
| Viña del Mar  | 70%        | 78%        | 71%        |
| Rancagua      | 49%        | 78%        | 54%        |
| Talca         | 50%        | 68%        | 54%        |
| Chillán       | 46%        | 59%        | 49%        |
| Concepción    | 37%        | 60%        | 41%        |
| Los Angeles   | 59%        | 72%        | 61%        |
| Temuco        | 56%        | 62%        | 57%        |
| Valdivia      | 81%        | 86%        | 83%        |
| Osorno        | 69%        | 70%        | 69%        |
| Puerto Montt  | 44%        | 62%        | 50%        |
| Coyhaique     | 35%        | 44%        | 37%        |
| Punta Arenas  | 51%        | 92%        | 60%        |
| Metropolitana | 53%        | 77%        | 59%        |
| <b>Total</b>  | <b>53%</b> | <b>71%</b> | <b>57%</b> |

**TABLA N° 17**  
**Porcentaje de Aprobación sobre Total de Solicitudes según Sexo**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**

| Comisión      | Sexo       |            | Total      |
|---------------|------------|------------|------------|
|               | Femenino   | Masculino  |            |
| Arica         | 51%        | 47%        | 49%        |
| Iquique       | 52%        | 51%        | 52%        |
| Antofagasta   | 44%        | 56%        | 47%        |
| Copiapó       | 77%        | 77%        | 77%        |
| La Serena     | 32%        | 52%        | 36%        |
| Los Andes     | 32%        | 79%        | 42%        |
| Viña del Mar  | 41%        | 49%        | 43%        |
| Rancagua      | 27%        | 44%        | 30%        |
| Talca         | 38%        | 50%        | 41%        |
| Chillán       | 27%        | 39%        | 30%        |
| Concepción    | 27%        | 46%        | 30%        |
| Los Angeles   | 27%        | 41%        | 29%        |
| Temuco        | 38%        | 41%        | 38%        |
| Valdivia      | 49%        | 62%        | 52%        |
| Osorno        | 52%        | 56%        | 53%        |
| Puerto Montt  | 34%        | 52%        | 39%        |
| Coyhaique     | 21%        | 21%        | 21%        |
| Punta Arenas  | 34%        | 73%        | 41%        |
| Metropolitana | 32%        | 51%        | 37%        |
| <b>Total</b>  | <b>34%</b> | <b>48%</b> | <b>37%</b> |

En relación a la distribución por edad, se observa que el mayor porcentaje de aprobación sobre solicitudes dictaminadas se encuentra en el rango de afiliados de 20 a 30 años (81% de aprobación), mientras que el menor porcentaje de aprobación sobre solicitudes dictaminadas se encuentra en el rango de los 50 y 60 años de edad (50% de aprobación). Respecto a la tabla N° 19, se puede apreciar que el mayor porcentaje de aprobación sobre el total de solicitudes se encuentra en el rango de afiliados de 20 a 30 años (58% de aprobación), mientras que el menor porcentaje de aprobación sobre el total de solicitudes se encuentra en el rango de los 50 y 60 años de edad (30% de aprobación).

**TABLA N° 18**  
**Porcentaje de Aprobación sobre Solicitudes Dictaminadas según Edad**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**

| Comisión      | Edad       |            |            |            |            |            | Total      |
|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|               | Hasta 20   | + 20 - 30  | + 30 - 40  | + 40 - 50  | + 50 - 60  | Más de 60  |            |
| Arica         | 70%        | 86%        | 100%       | 100%       | 39%        | 81%        | 71%        |
| Iquique       | 83%        | 100%       | 50%        | 71%        | 63%        | 63%        | 69%        |
| Antofagasta   | 89%        | 92%        | 75%        | 50%        | 55%        | 61%        | 65%        |
| Copiapó       | 87%        | 92%        | 67%        | 71%        | 88%        | 82%        | 84%        |
| La Serena     | 79%        | 85%        | 67%        | 53%        | 46%        | 41%        | 54%        |
| Los Andes     | 88%        | 100%       | 100%       | 93%        | 32%        | 40%        | 57%        |
| Viña del Mar  | 82%        | 86%        | 82%        | 67%        | 62%        | 70%        | 71%        |
| Rancagua      | 88%        | 90%        | 74%        | 39%        | 43%        | 47%        | 54%        |
| Talca         | 85%        | 75%        | 53%        | 57%        | 47%        | 46%        | 54%        |
| Chillán       | 59%        | 69%        | 55%        | 45%        | 43%        | 50%        | 49%        |
| Concepción    | 65%        | 67%        | 70%        | 38%        | 38%        | 29%        | 41%        |
| Los Angeles   | 67%        | 69%        | 75%        | 67%        | 53%        | 61%        | 61%        |
| Temuco        | 74%        | 65%        | 66%        | 45%        | 52%        | 59%        | 57%        |
| Valdivia      | 90%        | 100%       | 91%        | 72%        | 76%        | 86%        | 83%        |
| Osorno        | 83%        | 83%        | 86%        | 69%        | 60%        | 68%        | 69%        |
| Puerto Montt  | 67%        | 73%        | 50%        | 53%        | 33%        | 50%        | 50%        |
| Coyhaique     | 50%        | 0%         | 50%        | 33%        | 29%        | 40%        | 37%        |
| Punta Arenas  | 86%        | 100%       | 100%       | 67%        | 64%        | 43%        | 60%        |
| Metropolitana | 84%        | 85%        | 72%        | 61%        | 53%        | 43%        | 59%        |
| <b>Total</b>  | <b>76%</b> | <b>81%</b> | <b>68%</b> | <b>54%</b> | <b>50%</b> | <b>51%</b> | <b>57%</b> |

**TABLA N° 19**  
**Porcentaje de Aprobación sobre Total de Solicitudes según Edad**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**

| Comisión      | Edad       |            |            |            |            |            | Total      |
|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|               | Hasta 20   | + 20 - 30  | + 30 - 40  | + 40 - 50  | + 50 - 60  | Más de 60  |            |
| Arica         | 54%        | 50%        | 33%        | 78%        | 29%        | 55%        | 49%        |
| Iquique       | 63%        | 67%        | 33%        | 59%        | 50%        | 47%        | 52%        |
| Antofagasta   | 64%        | 63%        | 55%        | 40%        | 35%        | 46%        | 47%        |
| Copiapó       | 87%        | 85%        | 67%        | 63%        | 83%        | 73%        | 77%        |
| La Serena     | 63%        | 55%        | 47%        | 38%        | 28%        | 26%        | 36%        |
| Los Andes     | 78%        | 67%        | 63%        | 78%        | 26%        | 26%        | 42%        |
| Viña del Mar  | 48%        | 58%        | 51%        | 40%        | 34%        | 43%        | 43%        |
| Rancagua      | 64%        | 55%        | 47%        | 21%        | 20%        | 26%        | 30%        |
| Talca         | 71%        | 58%        | 43%        | 44%        | 34%        | 34%        | 41%        |
| Chillán       | 51%        | 54%        | 37%        | 25%        | 23%        | 29%        | 30%        |
| Concepción    | 49%        | 57%        | 54%        | 27%        | 27%        | 21%        | 30%        |
| Los Angeles   | 35%        | 41%        | 40%        | 33%        | 24%        | 28%        | 29%        |
| Temuco        | 46%        | 49%        | 42%        | 32%        | 34%        | 41%        | 38%        |
| Valdivia      | 72%        | 76%        | 55%        | 40%        | 42%        | 60%        | 52%        |
| Osorno        | 59%        | 71%        | 67%        | 47%        | 47%        | 53%        | 53%        |
| Puerto Montt  | 57%        | 64%        | 50%        | 39%        | 24%        | 39%        | 39%        |
| Coyhaique     | 30%        | 0%         | 33%        | 22%        | 9%         | 33%        | 21%        |
| Punta Arenas  | 60%        | 83%        | 100%       | 33%        | 37%        | 33%        | 41%        |
| Metropolitana | 57%        | 60%        | 47%        | 37%        | 32%        | 26%        | 37%        |
| <b>Total</b>  | <b>55%</b> | <b>58%</b> | <b>46%</b> | <b>34%</b> | <b>30%</b> | <b>32%</b> | <b>37%</b> |

### 1.7. Aprobación de invalidez por tipo de patología y Comisión Médica

La Tabla N° 20 muestra la distribución entre CMR de los dictámenes que aprobaron la invalidez, según la patología de mayor menoscabo, destacando las tres patologías de mayor aprobación por Comisión y además las que presentan mayores diferencias a nivel de comisión médica regional. Para éste último se mostrará un gráfico donde se ilustran estas diferencias.

El mayor porcentaje de aprobación de invalidez para PBS durante el período analizado, ha correspondido a impedimentos provenientes de los sistemas: Psiquiatría (PS 1.879 dictámenes aprobados en el período), Aparato Locomotor (AL, 1.331 dictámenes aprobados en el período) y Neurología (NE, 664 dictámenes aprobados en el período). La información en porcentajes se encuentran destacados en azul en la línea del total (Tabla N°20).

**TABLA N° 20**  
**Aprobación de invalidez por tipo de patología y CMR**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**

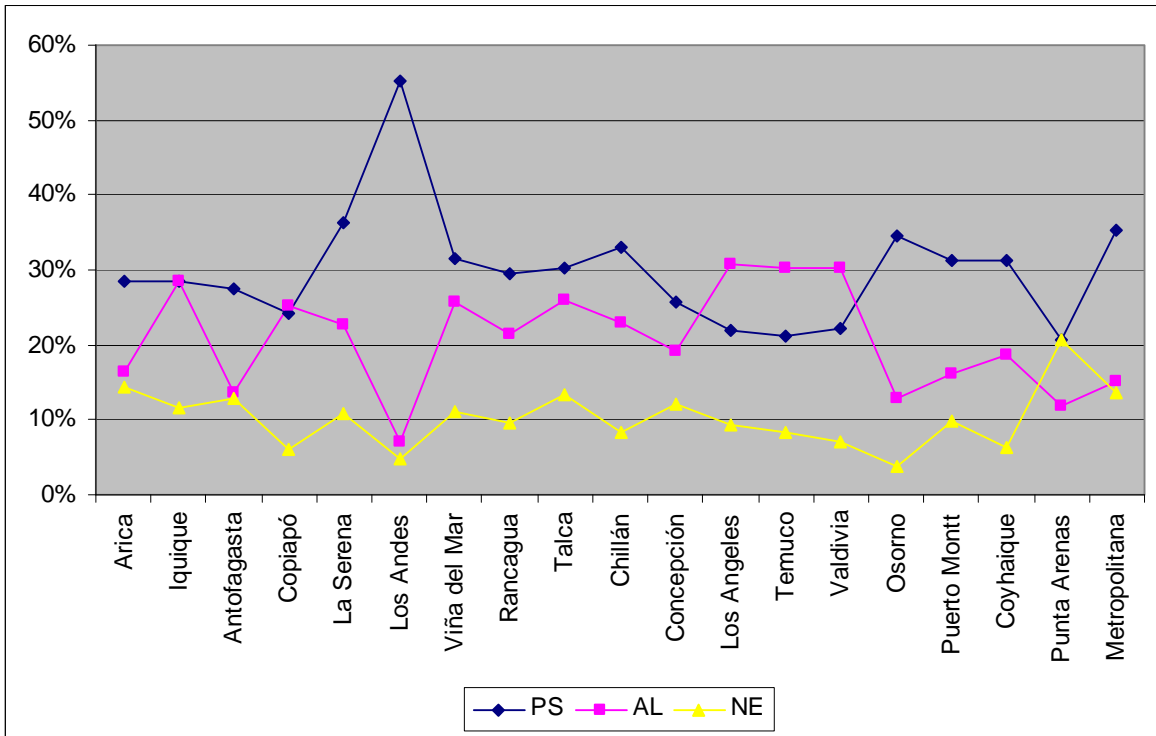
| Comisión                 | AL         | OS         | ON        | NE         | BR         | GS        | PS         | CA         | SI        | NF        | OT         | Total       |
|--------------------------|------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|-----------|------------|-------------|
| Arica                    | 16%        | 14%        | 0%        | 14%        | 4%         | 0%        | 29%        | 10%        | 0%        | 0%        | 12%        | 100%        |
| Iquique                  | 28%        | 7%         | 2%        | 12%        | 3%         | 1%        | 28%        | 1%         | 0%        | 3%        | 14%        | 100%        |
| Antofagasta              | 14%        | 8%         | 3%        | 13%        | 3%         | 0%        | 27%        | 10%        | 0%        | 1%        | 22%        | 100%        |
| Copiapó                  | 25%        | 10%        | 5%        | 6%         | 2%         | 0%        | 24%        | 16%        | 0%        | 2%        | 9%         | 100%        |
| La Serena                | 23%        | 11%        | 3%        | 11%        | 2%         | 0%        | 36%        | 2%         | 0%        | 1%        | 10%        | 100%        |
| Los Andes                | 7%         | 11%        | 0%        | 5%         | 6%         | 0%        | 55%        | 8%         | 0%        | 2%        | 6%         | 100%        |
| Viña del Mar             | 26%        | 7%         | 2%        | 11%        | 7%         | 0%        | 31%        | 6%         | 0%        | 1%        | 8%         | 100%        |
| Rancagua                 | 21%        | 10%        | 2%        | 10%        | 7%         | 0%        | 30%        | 10%        | 0%        | 3%        | 7%         | 100%        |
| Talca                    | 26%        | 6%         | 5%        | 13%        | 3%         | 1%        | 30%        | 4%         | 0%        | 2%        | 10%        | 100%        |
| Chillán                  | 23%        | 7%         | 2%        | 8%         | 3%         | 1%        | 33%        | 14%        | 0%        | 0%        | 8%         | 100%        |
| Concepción               | 19%        | 15%        | 2%        | 12%        | 4%         | 1%        | 26%        | 9%         | 0%        | 2%        | 10%        | 100%        |
| Los Angeles              | 31%        | 11%        | 5%        | 9%         | 5%         | 1%        | 22%        | 6%         | 0%        | 3%        | 5%         | 100%        |
| Temuco                   | 30%        | 9%         | 4%        | 8%         | 5%         | 1%        | 21%        | 9%         | 0%        | 2%        | 11%        | 100%        |
| Valdivia                 | 30%        | 10%        | 3%        | 7%         | 5%         | 2%        | 22%        | 9%         | 0%        | 1%        | 12%        | 100%        |
| Osoorno                  | 13%        | 9%         | 6%        | 4%         | 10%        | 0%        | 35%        | 4%         | 0%        | 4%        | 15%        | 100%        |
| Puerto Montt             | 16%        | 9%         | 4%        | 10%        | 10%        | 0%        | 31%        | 5%         | 0%        | 1%        | 11%        | 100%        |
| Coyhaique                | 19%        | 19%        | 0%        | 6%         | 6%         | 6%        | 31%        | 6%         | 0%        | 0%        | 6%         | 100%        |
| Punta Arenas             | 12%        | 15%        | 0%        | 21%        | 6%         | 0%        | 21%        | 12%        | 0%        | 3%        | 12%        | 100%        |
| Metropolitana            | 15%        | 9%         | 3%        | 14%        | 5%         | 1%        | 35%        | 8%         | 0%        | 3%        | 7%         | 100%        |
| <b>Total</b>             | <b>22%</b> | <b>9%</b>  | <b>3%</b> | <b>11%</b> | <b>5%</b>  | <b>1%</b> | <b>31%</b> | <b>8%</b>  | <b>0%</b> | <b>2%</b> | <b>9%</b>  | <b>100%</b> |
| <b>Promedio</b>          | <b>21%</b> | <b>10%</b> | <b>3%</b> | <b>10%</b> | <b>5%</b>  | <b>1%</b> | <b>30%</b> | <b>8%</b>  | <b>0%</b> | <b>2%</b> | <b>10%</b> | <b>100%</b> |
| <b>Minimo</b>            | <b>7%</b>  | <b>6%</b>  | <b>0%</b> | <b>4%</b>  | <b>2%</b>  | <b>0%</b> | <b>21%</b> | <b>1%</b>  | <b>0%</b> | <b>0%</b> | <b>5%</b>  | <b>100%</b> |
| <b>Maximo</b>            | <b>31%</b> | <b>19%</b> | <b>6%</b> | <b>21%</b> | <b>10%</b> | <b>6%</b> | <b>55%</b> | <b>16%</b> | <b>0%</b> | <b>4%</b> | <b>22%</b> | <b>100%</b> |
| <b>Desv. estandar</b>    | <b>7%</b>  | <b>3%</b>  | <b>2%</b> | <b>4%</b>  | <b>2%</b>  | <b>1%</b> | <b>8%</b>  | <b>4%</b>  | <b>0%</b> | <b>1%</b> | <b>4%</b>  | <b>0%</b>   |
| <b>Diferencias C4-C1</b> | <b>15%</b> | <b>11%</b> | <b>5%</b> | <b>13%</b> | <b>7%</b>  | <b>6%</b> | <b>30%</b> | <b>10%</b> | <b>0%</b> | <b>3%</b> | <b>14%</b> | <b>0%</b>   |

**TIPOS DE PATOLOGÍAS**

|           |                         |           |             |
|-----------|-------------------------|-----------|-------------|
| <b>AL</b> | Aparato Locomotor       | <b>PS</b> | Psiquiatría |
| <b>OS</b> | Órganos de los Sentidos | <b>CA</b> | Cardiología |
| <b>ON</b> | Oncología               | <b>SI</b> | Sida        |
| <b>NE</b> | Neurología              | <b>NF</b> | Nefrología  |
| <b>BR</b> | Broncopulmonar          | <b>OT</b> | Otras       |
| <b>GS</b> | Gastroenterología       |           |             |

Por otra parte, en el gráfico N° 30 se muestra las solicitudes que presentan mayor variación en las tasas de aprobación entre comisión médica regional, medida como la diferencia entre el cuartil 1 y 4 que se encuentra detallado en la tabla N° 20 (Diferencias C4-C1). Se aprecia del gráfico las tres principales patologías correspondientes a Psiquiatría (PS), Aparato Locomotor (AL) y Neurología (NE) debido a que presentan diferencias de cuartiles entre 30%, 15% y 13% respectivamente. Esto se interpreta como la diferencia en las tasas de aprobación por patología y comisión médica regional entre el 25% de afiliados que experimenta mayores tasas de aprobación (cuartil 4) versus el 25% de afiliados que experimenta menores tasas de aprobación (cuartil1).

**GRÁFICO N° 30**  
**Solicitudes que presentan mayor variación en tasas de aprobación entre Comisión Médica Regional por patología (octubre 2009 – diciembre 2009)**



La Tabla N° 21 muestra la distribución de los primeros dictámenes que aprueban la invalidez, por tipo de patología y edad.

Se observa que en los rangos de edad hasta 40 años, la patología que presenta una mayor tasa de aprobación de invalidez es Psiquiatría, llegando a 62% de aprobación en el tramo hasta 20 años de edad, seguida por la patología Neurología (11%); por su parte, a partir de los 30 años cobra mayor relevancia las patologías derivadas del Aparato Locomotor, pasando de un 10% en el tramo de 30 a 40 años de edad a un 21% en el tramo de 40 a 50 años de edad. A partir de los 50 años la patología Cardiología comienza a tener mayor relevancia, las cuales prácticamente llegan a doblar su porcentaje.

**TABLA N° 21**  
**Distribución de Dictámenes aprobados por tipo de patología y edad**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**

| Edad         | AL         | OS        | ON        | NE         | BR        | GS        | PS         | CA        | SI        | NF        | OT        | Total       |
|--------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| Hasta 20     | 5%         | 7%        | 1%        | 20%        | 1%        | 0%        | 62%        | 1%        | 0%        | 1%        | 3%        | 100%        |
| 20 - 30      | 7%         | 9%        | 1%        | 17%        | 1%        | 0%        | 61%        | 0%        | 0%        | 1%        | 2%        | 100%        |
| 30 - 40      | 10%        | 9%        | 2%        | 13%        | 2%        | 1%        | 54%        | 2%        | 0%        | 2%        | 5%        | 100%        |
| 40 - 50      | 21%        | 10%       | 4%        | 10%        | 5%        | 0%        | 34%        | 6%        | 0%        | 2%        | 7%        | 100%        |
| 50 - 60      | 28%        | 9%        | 4%        | 8%         | 6%        | 1%        | 15%        | 11%       | 0%        | 2%        | 13%       | 100%        |
| Mas de 60    | 33%        | 9%        | 4%        | 6%         | 8%        | 1%        | 9%         | 15%       | 0%        | 2%        | 13%       | 100%        |
| <b>Total</b> | <b>22%</b> | <b>9%</b> | <b>3%</b> | <b>11%</b> | <b>5%</b> | <b>1%</b> | <b>31%</b> | <b>8%</b> | <b>0%</b> | <b>2%</b> | <b>9%</b> | <b>100%</b> |

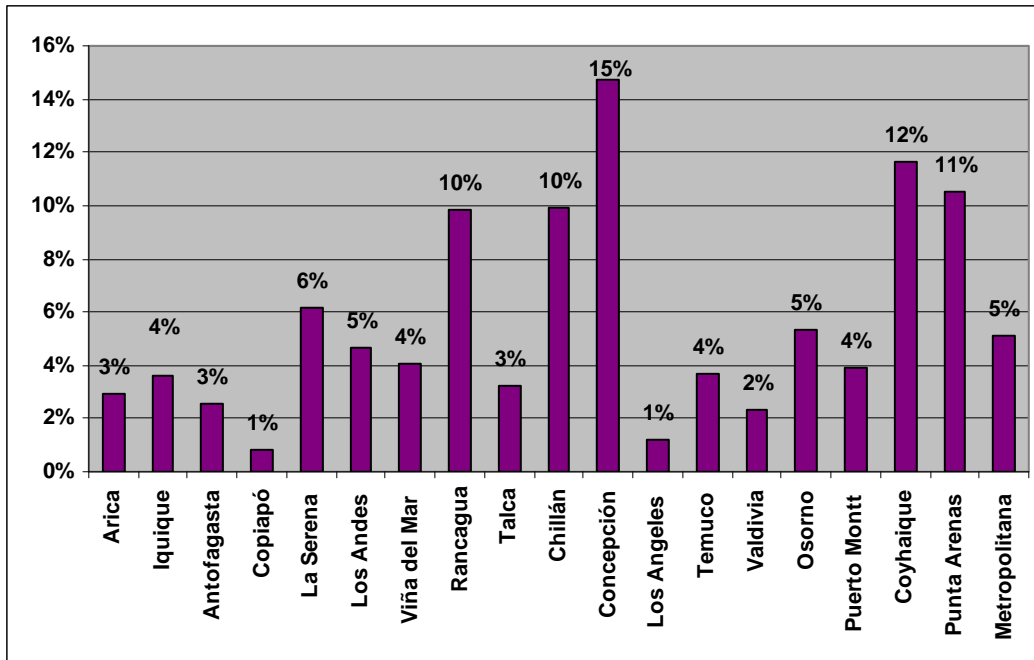
## 2. Proceso de Resolución de Apelaciones

### 2.1 Apelaciones ingresadas por Comisión Médica

Durante el periodo Octubre – Diciembre 2009 un 6% sobre el total de dictámenes emitidos en ese mismo período por las Comisiones Médicas Regionales para PBS (652 dictámenes) fueron apelados por los afiliados.

En el Gráfico N° 31 se muestra el porcentaje de apelaciones de los dictámenes de PBS emitidos por cada una de las Comisiones Médicas Regionales. Respecto a la situación por Comisión, se observa que las Comisiones que tienen mayor porcentaje de apelaciones sobre dictámenes emitidos en el periodo son las de Concepción (14,7%), Coyhaique (11,6%) y Punta Arenas (10,5%).

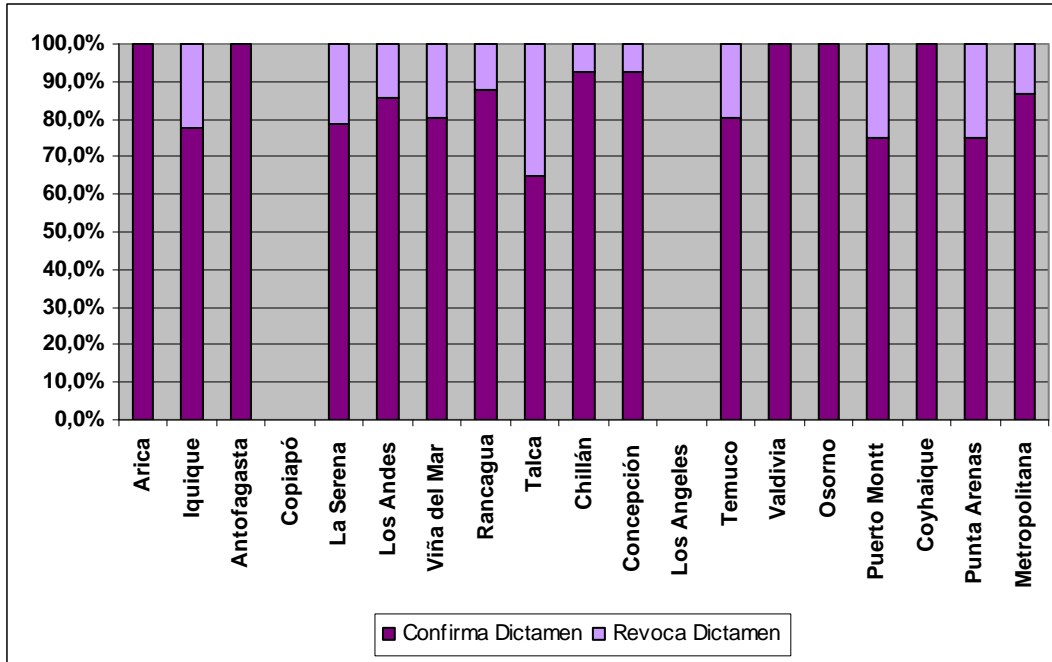
**GRÁFICO N° 31**  
**Porcentaje de Apelaciones sobre Dictámenes de Calificación por Comisión Médica**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**



## 2.2. Resoluciones emitidas por Comisión Médica Central (CMC)

En el periodo analizado un 85,8% de los dictámenes apelados de las CMR fueron confirmados por la Comisión Médica Central. En el gráfico N° 32 siguiente se presenta por Comisión Médica, el porcentaje de dictámenes confirmados y revocados por la CMC. Las Comisiones Médicas Regionales que presentan un mayor porcentaje de confirmación de dictámenes son: Arica, Antofagasta, Valdivia, Osorno y Coyhaique con un 100%; mientras que las Comisiones Médicas Regionales con menores porcentajes de dictámenes confirmados son Talca (35,1%), Puerto Montt (25,0%) y Punta Arenas (25,0%).

**GRÁFICO N° 32**  
**Resoluciones emitidas por CMC según Comisión Médica Regional**  
**(octubre 2009 – diciembre 2009)**



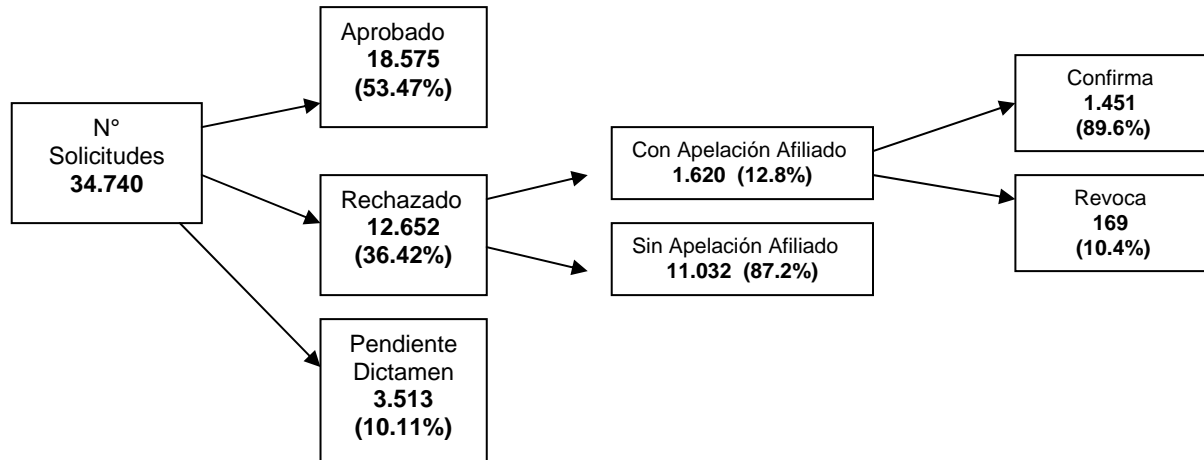
### **3. Seguimiento de Solicitudes de Calificación de Invalidez Solicitantes PBS**

En esta sección se presenta el seguimiento realizado a las solicitudes de calificación de invalidez para solicitantes PBS el cual considera el periodo correspondiente a Enero 2009-Diciembre 2009.

La información relacionada a esta sección, al igual que la descrita en la sección 3 de solicitudes de invalidez para afiliados AFP será incorporada de manera anual en el informe de Gestión correspondiente al cuarto trimestre de cada año, con la finalidad de entregar información del seguimiento de las solicitudes presentadas durante el año 2009.

En el Diagrama N°2 se muestra un esquema de los procesos por los cuales han pasado las solicitudes de invalidez en la que se distingue información relacionada a la cobertura por el seguro de invalidez y sobrevivencia; por dictamen y tipo de calificación asignada en caso de ser aprobado; por apelaciones realizadas por el afiliado o compañía de seguros y finalmente por resoluciones emitidas por las CMC (confirmación o revocación).

**Diagrama N° 2**  
**Proceso de Solicitudes de Calificación de Invalidez Solicitantes PBS (2009)**



Del diagrama anterior, es importante notar lo siguiente:

- De las 34.740 solicitudes presentadas durante 2009, continúan en proceso de evaluación 3.513 (10,1%).
- El 53,5% de las solicitudes fueron aprobadas con algún grado de invalidez (18.575).
- Del total de solicitudes que se han dictaminado, en el 5,2% de los casos se ha presentado una apelación.
- Del total de dictámenes apelados, el 89,6% son confirmados. Estos resultados siguen la misma tendencia de las solicitudes de invalidez para afiliados AFP donde la mayor proporción de apelaciones son confirmados.